



APD  
هيئة رعاية  
الأشخاص  
ذوي الإعاقة

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# التقرير السنوي

لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

للعام 2020م





خادم الحرمين الشريفين  
**الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود**  
حفظه الله

”هدفني أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على  
كافة الأصعدة وسأعمل معكم على تحقيق ذلك“



صاحب السمو الملكي الأمير  
**محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود**  
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
حفظه الله

”ثروتنا الأولى التي لا تُعاد لها ثروة مهما بلغت؛ شعبٌ طموحٌ  
معظمه من الشباب، هو فخر بلادنا وضمن مستقبلها بعون الله“

## مقدمة

يقدم التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة نظرةً شاملةً على ما قامت به من أنشطة وإسهاماتٍ مختلفة؛ تهدف إلى ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم المتصلة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم.

## إطار التقرير

تم إعداد هذا التقرير إنفاذاً لما قضت به المادة (10) من تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 266 بتاريخ 1439/5/27 هـ.

## نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير أعمال وإنجازات هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2020م.

# المحتويات

12	أعضاء مجلس الإدارة
14	كلمة رئيس مجلس الإدارة
16	كلمة الرئيس التنفيذي
18	الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية
20	الملخص التنفيذي

## الباب الثالث

### التميز المؤسسي

70	القوى البشرية
72	الاستدامة
74	دليل العودة للعمل والإجراءات الاحترازية خلال جائحة "كورونا"
76	الوصول الشامل
78	المذكرات والاتفاقيات
84	الفعاليات والمؤتمرات
88	المبادرات والمشاريع والمشاركات والإحصاءات

## الباب الرابع

### التوعية والتثقيف

108	الاحتفالات والأيام العالمية
110	الوسائل التوعوية
116	برامج الزيارات

## الباب الأول

### نبذة عن الهيئة

34	النشأة والتأسيس
36	مهام الهيئة وأدوارها
38	الرؤية. الرسالة. القيم
40	الهيكل التنظيمي

## الباب الثاني

### الاستراتيجية ودعم الأعمال

48	التوجه الاستراتيجي للهيئة
50	الركائز والأهداف الاستراتيجية
50	مبادرات الاستراتيجية
52	مساهمة الهيئة في رؤية المملكة 2030م
54	

## مجلس الإدارة

يتشكل مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من:



سعادة الدكتور  
عبد الله بن عبد الرحمن  
النملة  
ممثل وزارة المالية، عضواً



سعادة الدكتورة  
مها بنت عبدالله  
السليمان  
ممثل وزارة التعليم،  
عضواً



سعادة الدكتور  
فيصل بن سالم  
الدهمسي  
ممثل وزارة الصحة، عضواً



معالي الأستاذ  
ماجد بن عبدالرحيم  
الغانمي  
ممثل وزارة الموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعية، نائبا للرئيس



سعادة الدكتور  
ماهر بن سعد بن جديد  
من الأشخاص ذوي الإعاقة،  
عضواً



سعادة الدكتور  
عبدالعزيز بن عبد الرحمن  
الشامخ  
من أولياء أمور الأشخاص  
ذوي الإعاقة، عضواً



سعادة الأستاذ  
فيصل بن أحمد قطان  
ممثل وزارة الاقتصاد  
والتخطيط، عضواً



سعادة المهندس  
منصور أبو شهران  
ممثل وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان، عضواً



سعادة الأستاذة  
بدرية بنت ناصر الناصر  
من أولياء أمور الأشخاص  
ذوي الإعاقة، عضواً



سعادة الأستاذ  
عبد الله بن غيثان  
الشمرياني  
من الأشخاص ذوي الإعاقة،  
عضواً



معالي المهندس  
أحمد بن سليمان الراجحي  
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
رئيساً

العلاقة لاحتواء جائحة كورونا (كوفيد-19) وذلك للحد من الآثار الاجتماعية والنفسية والصحية والاقتصادية على الأشخاص ذوي الإعاقة، كما عملت الهيئة على تطوير البرامج وتحديث الأنظمة من أجل رفع مستوى الأداء وتحسين الخدمات المقدمة لهم.

ختاماً : أتقدم بالشكر لجميع أعضاء مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والعاملين بها، والذين كان لهم الدور الأكبر في تحقيق العديد من النجاحات، ونتطلع في الأعوام المقبلة إلى العمل معاً على تلبية كافة احتياجاتهم وأن نجعل منهم أشخاصاً فاعلين ومنتجين في المجتمع.

والله ولي التوفيق

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحبه أجمعين.

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي لعام 2020م، والذي يتضمن جهود هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة التي خطت خلال هذا العام خطوات واسعة في سبيل تعزيز ورفع جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، لتكون مرجعاً يُعنى بضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة.

وانطلاقاً من التوجيهات الكريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع -حفظهما الله- وتأكيدهما على أن تكون صحة الإنسان أولاً، أطلقت الهيئة عددًا من المبادرات الوطنية والحملات التوعوية بالتعاون مع الجهات ذات

# كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة



معالي المهندس  
أحمد بن سليمان الراجحي



الأيام العالمية لذوي الإعاقة بمشاركة عدد من أصحاب السمو الأمراء والمعالين الوزراء - مشكورين - للتعريف بحقوقهم وإبراز أهم إنجازاتهم.

ختاماً، أتوجه بخالص الشكر لمعالين رئيس مجلس الإدارة وكافة الأعضاء والعاملين في الهيئة على عملهم الدؤوب الذي ساعد على تذليل كثير من الصعاب، وبحول الله سنعمل معاً على كافة الأصعدة لتحقيق تطلعات الأشخاص ذوي الإعاقة نحو مجتمع شامل وموائم.

والله ولي التوفيق

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحبه أجمعين.

حرصت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في عام 2020م على تحقيق كافة أهدافها، وها نحن نسير والله الحمد وفق خطط استراتيجية للتطوير والتحديث، حيث عملت الهيئة مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة على مجموعة من الملفات المهمة من خلال توقيع بعض الاتفاقيات، وتطوير أنظمة ولوائح وبرامج تدريبية تناسب قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة.

وفي ظل جائحة كورونا (كوفيد- 19) قامت الهيئة بتنفيذ توجيهات القيادة الرشيدة - حفظها الله - للحد من الآثار المترتبة على الأشخاص ذوي الإعاقة؛ بوضع العديد من المبادرات والبرامج لمواجهتها، وعلى الصعيد الإعلامي قامت الهيئة بحملات توعوية في

# كلمة سعادة الرئيس التنفيذي



الدكتور  
هشام بن محمد الحيدري

## اللجنة التنفيذية

هي اللجنة المختصة بتحقيق الرؤية والمهام العامة للهيئة بالتنسيق مع الجهات الأخرى المعنية، وتتولى الإشراف على سياسات وخطط مجلس الإدارة وتقييم النتائج.

## اجتماعات اللجنة التنفيذية

عقدت اللجنة التنفيذية لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2020م خمسة اجتماعات كانت على النحو التالي:

التاريخ	اليوم	الاجتماع
27 جمادى الأولى 1441 هـ الموافق 22 يناير 2020م	الأربعاء	اجتماع اللجنة التنفيذية الحادي عشر
10 رمضان 1441 هـ الموافق 3 مايو 2020م	الأحد	اجتماع اللجنة التنفيذية الثاني عشر
29 ذو القعدة 1441 هـ الموافق 20 يوليو 2020م	الاثنين	اجتماع اللجنة التنفيذية الثالث عشر
4 صفر 1442 هـ الموافق 21 سبتمبر 2020م	الاثنين	اجتماع اللجنة التنفيذية الرابع عشر
23 ربيع الأول 1442 هـ الموافق 9 نوفمبر 2020م	الاثنين	اجتماع اللجنة التنفيذية الخامس عشر



## اجتماعات مجلس الإدارة

مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة هو السلطة المهيمنة على شؤون الهيئة وإدارتها، وله سلطة اتخاذ القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها في حدود أحكام التنظيم، وخلال عام 2020م عقد مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة أربعة اجتماعات كانت على النحو التالي:

التاريخ	اليوم	الاجتماع
1 جمادى الآخرة 1441 هـ الموافق 26 يناير 2020م	الأحد	اجتماع مجلس الإدارة السادس
19 شعبان 1441 هـ الموافق 12 أبريل 2020م	الأحد	اجتماع مجلس الإدارة السابع
26 ذو الحجة 1441 هـ الموافق 16 أغسطس 2020م	الأحد	اجتماع مجلس الإدارة الثامن
7 ربيع الثاني 1442 هـ - 22 نوفمبر 2020م	الأحد	اجتماع مجلس الإدارة التاسع



النشأة والتأسيس	36
مهام الهيئة وأدوارها	38
الرؤية. الرسالة. القيم	40
الهيكل التنظيمي	46

## الباب الأول نبذة عن الهيئة



## النشأة والتأسيس

تأسست هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب الموافقة الكريمة على قرار مجلس الوزراء رقم 266 وتاريخ 27/5/1439هـ، ويحدد التنظيم مهام الهيئة واختصاصاتها، وهي المظلة الرسمية الجامعة لكل ما يُعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية.

وتسعى الهيئة إلى تمكين ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة العامة والتعليم والعمل والصحة وجميع مجالات الحياة، وتذليل كافة العقبات لممارسة حياتهم بشكل طبيعي ومساوي لبقية المواطنين، بما يتماشى مع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في خطة التنمية المستدامة، وبرنامج التحول الوطني، وأهداف المملكة لتحقيق رؤية "السعودية 2030".

## مهام وأدوار الهيئة

1 وضع السياسات والاستراتيجيات، والبرامج، والخطط، والأدوات، التي تحقق الأهداف ذات الصلة بمشاريع الهيئة.

2 تحديد ما يلزم من أدوار للأجهزة فيما يخص الأشخاص ذوي الإعاقة.

3 العمل على رفع مستوى خدمات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم.

4 وضع برامج لتحفيز القطاع الخاص والقطاع غير الربحي على المساهمة في تقديم الأعمال الخيرية للأشخاص ذوي الإعاقة.

5 العمل على تعزيز مكانة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.

6 وضع معايير للأجهزة لمراعاة الأشخاص ذوي الإعاقة عند تقديمها لخدماتها.

7 اقتراح وضع برنامج لتقديم دعم حكومي إلى الجمعيات والمؤسسات الأهلية التي تقدم خدمات في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

8 اقتراح وضع برامج لتقديم الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة لتمكينهم من البدء والإستمرار والتوسع في الأعمال المهنية أو التجارية.

9 تحديد مؤشرات جودة الخدمات وقياسها.

10 إعداد الدراسات والبحوث والإحصاءات والتقارير، ودعم تشجيع إجراء البحوث في مجالات الإعاقة.

11 تمثيل المملكة في المؤتمرات والملتقيات والندوات الإقليمية والدولية ذات الصلة بالإعاقة، وعقد الإتفاقيات مع الجهات المختصة الدولية.

# رؤيتنا

تحقيق حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة الشاملة والفعالة في المجتمع.

# رسالتنا

تنظيم الجهود وبناء منظومة مؤسسية متكاملة لإزالة الحواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم الشامل في المجتمع دون تمييز.

# قيمتنا

- المشاركة
- الشمولية
- التمكين
- المبادرة
- التعليم والابتكار





## الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية ( نظرة عامة )

52.2 %  
ذكور



47.8 %  
إناث



تبلغ نسبة  
الأشخاص ذوي  
الإعاقة 7.1% من  
إجمالي عدد  
سكان المملكة.

سمعية



14.21%

بصرية



39.84%

حركية



40.90%

متلازمة  
داون



0.95%

فرط الحركة  
وتشتت  
الانتباه

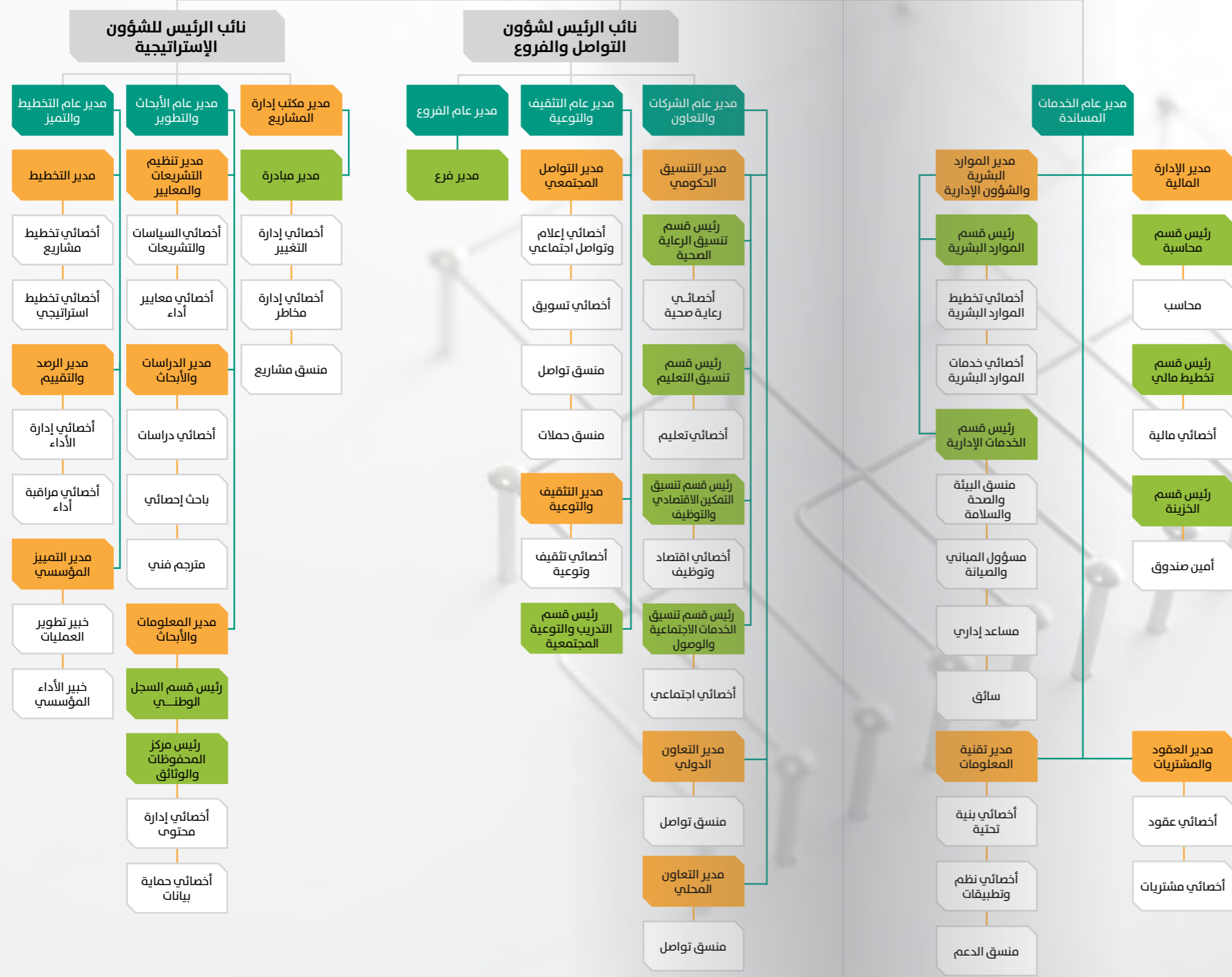


1.48%

اضطراب  
طيف  
التوحد



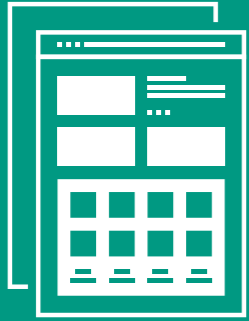
2.62%



## الهيكل التنظيمي

يتناول الهيكل التنظيمي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل عام تحقيق الأهداف التالية:

- تطوير هيكل إداري ووظيفي مُفصل يتسق مع التوجه الاستراتيجي للهيئة والاختصاصات المحددة في التنظيم
- ضمان التوزيع الأمثل للمهام الوظيفية العامة للهيئة على الإدارات والأقسام المختلفة بشكل مناسب وفعال
- توضيح الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات وتقاطعات سير الأعمال بين الإدارات المختلفة على مستوى الهيئة، مما يمكن المدراء وموظفيهم من العمل معاً على تحقيق الأهداف التشغيلية الخاصة بإداراتهم وأهداف الهيئة الاستراتيجية
- الموازنة بين الاستغلال الأمثل للموارد وكفاءة العمليات الداخلية
- مراعاة أفضل الممارسات المتبعة، أخذاً بعين الاعتبار مبادئ التصميم التنظيمي والهيكلية

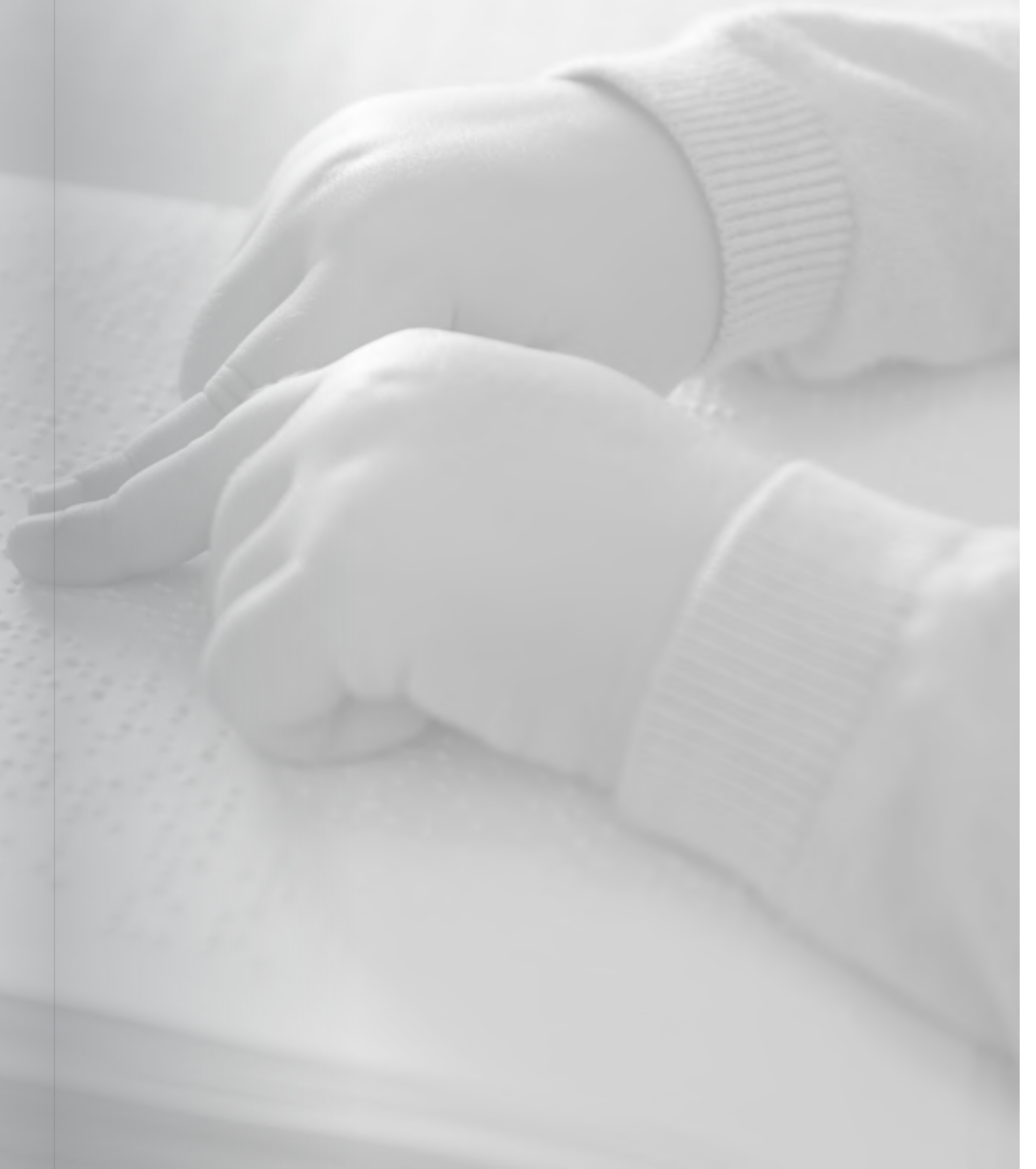


# الملخص التنفيذي

ويلقي التقرير في مجمل أبوابه الضوء على أبرز الخدمات والأنشطة المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، والتي تشمل كافة أنواع الدعم المقدم من الهيئة من خلال شراكاتها والعمل مع الجهات ذات العلاقة تجسيراً لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، كما أنه يستعرض قدرة الهيئة على التميز المؤسسي في رفع مستوى الخدمات التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك من خلال استقطاب أفضل الكفاءات البشرية للعمل فيها، وباستخدام أفضل التقنيات الحديثة، إلى جانب إبرازه للأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية المتعلقة بأعمال الهيئة ونشاطاتها، والاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات ذات العلاقة، حيث نشير في هذا الباب إلى أبرز إنجازات الهيئة خلال 2020م والتي جاءت على النحو التالي:

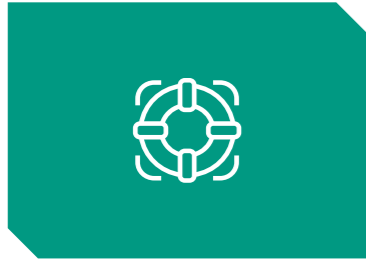
يستعرض التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الدور المنوط بها في سبيل تعزيز ومساندة السياسات والاستراتيجيات، والبرامج، والخطط، والأدوات التي تحقق الأهداف ذات الصلة بمشاريع الهيئة؛ وتساهم في رفع مستوى خدمات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم.

ويرصد التقرير الوضع الراهن للهيئة، ويقدم نظرة عامة عن الخدمات التي توفرها الجهات ذات العلاقة للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية خلال عام 2020م، كما يلقي الضوء على مسيرة التطوير في الهيئة منذ تأسيسها، واستعراض أعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة بها والإدارة العليا للهيئة والهيكل التنظيمي، كذلك التوجه الاستراتيجي ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية للخطة التنفيذية، إضافة إلى مناقشة التحديات التي تواجه عمل الهيئة والحلول المقترحة.



## الاستدامة

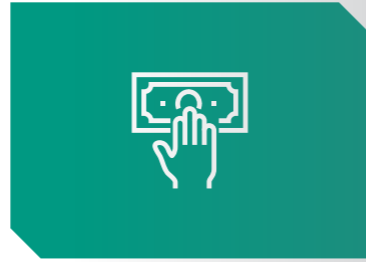
عملت الهيئة على اعتماد وتحسين إجراءات الأعمال وحوكمتها، وتأسيس المُمكنات الداعمة من خلال:



إعداد دليل السياسات والإجراءات للخدمات الإدارية والدعم



إعداد دليل السياسات والإجراءات للموارد البشرية



إعداد دليل السياسات والإجراءات المالية



اعتماد مشروع ميزانية الهيئة



اعتماد مصفوفة الصلاحيات



إعداد دليل إطار الجدارات

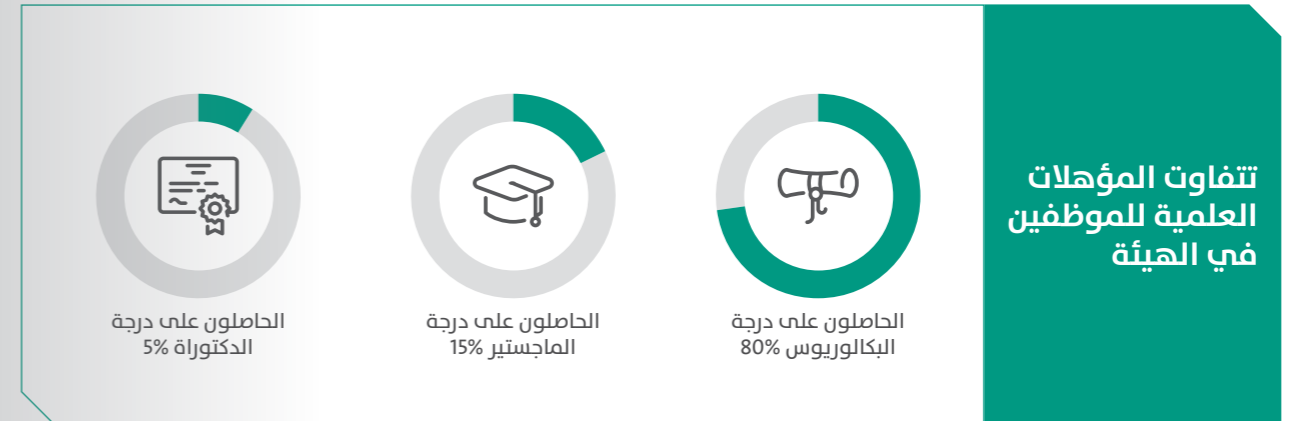
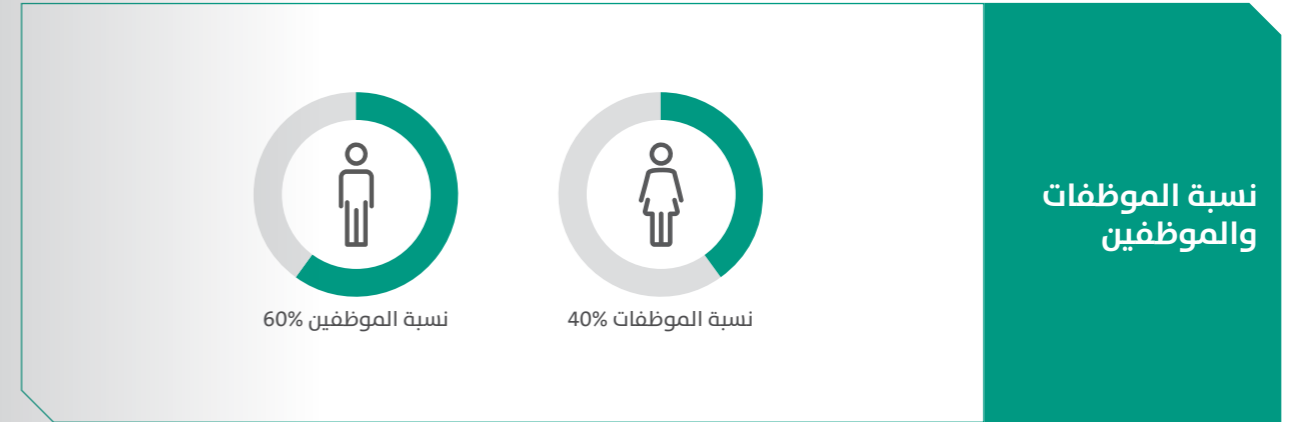
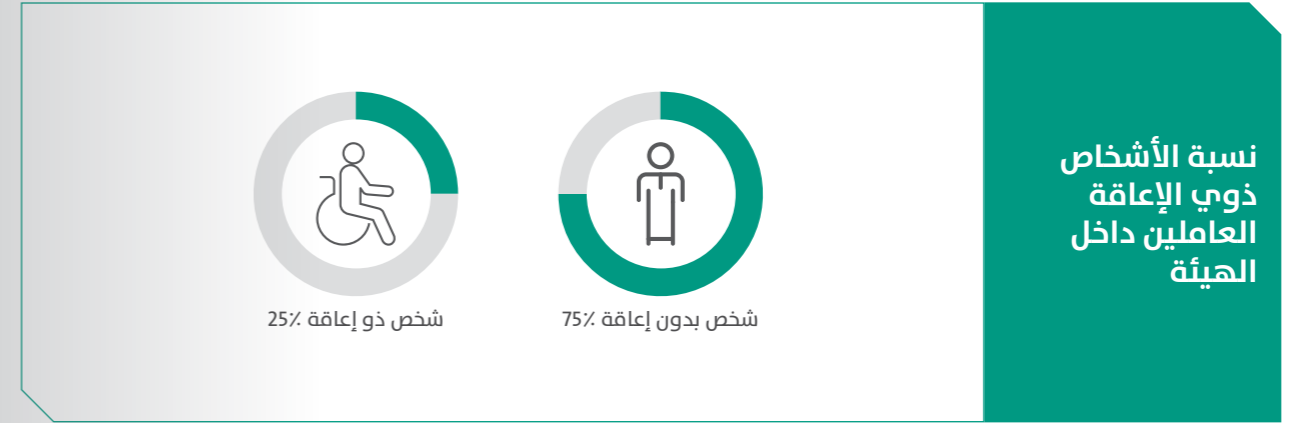
## مبنى الهيئة

انتهت الهيئة من جميع إجراءات الطرح والتعاقد المتعلقة باختيار المبنى الدائم؛ حيث يجري العمل على تجهيز وتهيئة بيئة العمل المكتبية بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة .

## القوى البشرية

بلغت نسبة التوطين بين منسوبي هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

100%



# الوصول الشامل

إصدار قرار إلزام المنشآت التجارية بتركيب منزلق للأشخاص ذوي الإعاقة

1

مشروع تفعيل إمكانية الوصول الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة مع "مسك" استفاد منه 312 مستفيداً

2

التنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان لمراقبة تنفيذ برنامج الوصول الشامل في الأمانات والبلديات وتهيئة المرافق العامة والخاصة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.

3

التنسيق مع قطاع الخدمة المدنية لمتابعة عملية التوظيف حيث بلغ أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المتوظفين في القطاع العام 23,342 موظفاً

4

التنسيق مع الهيئة العامة للغذاء والدواء لتفعيل "لغة الإشارة" في البرامج والحملات الإعلامية والتوعوية التي تقوم بها، وطباعة بعض المواد التوعوية التي تقدمها بطريقة "برايل"

5

التنسيق مع هيئة تقويم التعليم والتدريب بهدف ضمان سهولة الوصول وجودة المنشآت التدريبية والجامعات، بحث آلية إعفاء الأشخاص ذوي الإعاقة من الاختبارات وإجراءات التبليغ، اعتماد مترجمي لغة الإشارة السعودية.

6

التنسيق مع وزارة الصحة لبحث مؤشرات ومستهدفات وزارة الصحة للأشخاص ذوي الإعاقة، والوصول الشامل في المملكة العربية السعودية

7

التنسيق مع معهد الإدارة العامة لبحث البرامج الإعدادية والدورات للأشخاص ذوي الإعاقة، والوصول الشامل، والتسهيلات اللازمة، كذلك توفير فرص العمل.

8

التنسيق مع الهيئة العامة للإحصاء لبحث أطر التعاون بين الهيئتين

9

التنسيق مع الهيئة العامة للترفيه لتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، ودراسة آلية مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في الألعاب وفي الفعاليات المقامة

10

التنسيق مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لبحث تنوع سبل التعاون بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

11



## المذكرات والاتفاقيات

- مذكرة تعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" تستهدف دعم مجالات التدريب والتوظيف استفاد منها عدد 1340 من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- مذكرة تفاهم مع المجلس الصحي السعودي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتقويمها، وتحديد متطلبات التأهيل والرعاية الصحية.
- مذكرة تفاهم مع وكالة الإسكان التنموي تستهدف تصميم برامج ومبادرات تدعم جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة

## تمثيل الهيئة للمملكة في المؤتمرات والندوات والملتقيات

### مناقشة جامعة الدول العربية ولجنة الأمم المتحدة (الإسكوا)

مثلت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة المملكة العربية السعودية في الاجتماع الذي نظّمته جامعة الدول العربية ولجنة الأمم المتحدة (الإسكوا) افتراضياً لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول العربية في ظل جائحة "كوفيد - 19" وذلك بالتنسيق مع الشركاء والحكومات للتصدي لتداعيات الجائحة.



## الفعاليات والمؤتمرات

- المشاركة في اللقاء التنفيذي الأول لتطوير مجال الإعاقة بمنطقة عسير.
- دورة تدريبية بعنوان "الاتصال الفعال".
- ورشة عمل "وظيفتي بهمتي للأشخاص ذوي الإعاقة".
- ورشة عمل "دعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مشاريعهم الصغيرة والمتوسطة".
- ورشة عمل "مسودة القواعد التنفيذية للأحة التنظيمية لمراكز الرعاية النهارية غير الحكومية".
- المؤتمر الدولي للدراجة ثلاثية العجلات للأشخاص ذوي الإعاقة.



## برامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني 866 متدرباً ومتدربة خلال عام 2020م

## المبادرات، والمشاريع، المشاركات والإحصاءات

- مشروع قياس الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات السعودية، وحصراً أعداد (الطلبة، الخريجون، والكادر الوظيفي) في الجامعات والكليات.
- مبادرة دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المسوح الديموغرافية.
- مشروع مراجعة وتعديل "نظام رعاية المعوقين" ليصبح مسماها "نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة".
- مبادرة شعار "صنع بأيديهم" تستهدف المساهمة في التسويق والترويج لمنتجاتهم والخدمات التي يقدمونها، كما سيتم وضع الشعار كعلامة تجارية للدلالة على المنتجات والخدمات المقدمة منهم.
- مبادرة مهارات المستقبل بالتعاون مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بهدف بحث الفرص الوظيفية للأشخاص ذوي الإعاقة وتزويد الوزارة ببيانات المرشحين المؤهلين.
- مشروع القانون (النظام الاسترشادي) الموحد لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- مشروع تفعيل اتفاقية هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وبنك التنمية الاجتماعية.



50 التوجه الاستراتيجي للهيئة  
50 الركائز والأهداف الاستراتيجية  
52 مبادرات الاستراتيجية  
54 مساهمة الهيئة في رؤية (السعودية 2030)

## الباب الثاني الاستراتيجية ودعم الأعمال



## التوجه الاستراتيجي

عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على إعداد استراتيجية تتناغم مع جميع جهود المبذولة وحسب ما ورد في التنظيم الخاص بها وذلك بما يخدم ويمكن ويحقق اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل شامل على مستوى جميع الخدمات المقدمة في المملكة العربية السعودية، وفيما يلي ركائز وأهداف ومبادرات الاستراتيجية:

### الركائز الاستراتيجية

- بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار
- تطوير البنية التشريعية والتنظيمية
- تعزيز الخدمات وتكاملها
- التميز المؤسسي

### الأهداف الاستراتيجية

- ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم .
- تعزيز الخدمات التي تقدمها الجهات لهم، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين .
- رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتحديد أدوارها فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وجعلهم أعضاء فاعلين في المجتمع .

## مبادرات الاستراتيجية

تطوير نموذج أعمال الهيئة بشكل تفصيلي، وتصميم منظومة الحوكمة والهيكلية الإدارية	15	تأسيس وحدة تدريبية للتثقيف والتوعية العامة بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة	10	وضع سياسات وآليات وأدوات المتابعة والرقابة على الجهات المعنية ورفع التقارير	6	تحديد أدوار ومسؤوليات الجهات المقدمة لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة	1
بناء أدلة السياسات والإجراءات الأساسية الخاصة بالهيئة	16	تصميم برامج لتحفيز مشاركة القطاعات المختلفة في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة	11	استراتيجية موحدة للتثقيف والتوعية	7	تعريف مؤشرات الأداء المتعلقة بالخدمات المقدمة من الجهات المعنية	2
تصميم برنامج استراتيجي لاستقطاب وتعيين الكفاءات لملء الشواغر الرئيسية	17	دراسة آليات تقديم الدعم المادي والاقتصادي والعيني للأشخاص ذوي الإعاقة	12	بناء وتفعيل نشاط الدراسات والأبحاث	8	بناء قاعدة البيانات والمعلومات والإحصاءات الدقيقة والمتكاملة بالتعاون مع الجهات المعنية	3
تأسيس وتفعيل مكتب إدارة المشاريع وإدارة التغيير والتواصل	18	دراسة الآليات المتاحة لتقديم الدعم الحكومي للجهات	13	بناء نموذج ومعايير وآليات الشراكة مع الجهات المعنية	9	تطوير وتنفيذ خطة عمل لدعم استكمال المشاريع والجهود السابقة والحالية	4
		دراسة إدراج وتوظيف التقنية الحديثة في تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة	14			وضع السياسات وتصميم آليات التعاون والتنسيق بين الجهات الخدمية	5



## مساهمة الهيئة في رؤية المملكة 2030

تعتمد رؤية المملكة 2030 على ثلاثة محاور رئيسية وهي: (مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، وطن طموح)، وتضمنت رؤية المملكة 2030 في هذا الإطار عدداً من البرامج الاستراتيجية التي تُحقق أهداف ومؤشرات الرؤية، وسعت الهيئة إلى مواصلة استراتيجيتها حسب التوجهات العامة للرؤية، ومن ذلك تعزيز مساهمتها في البرامج الاستراتيجية بهدف دعم الارتقاء بمنظومة الأشخاص ذوي الإعاقة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر.



## مساهمة الهيئة في برامج رؤية المملكة 2030

### برنامج التحول الوطني

الأشخاص ذوي الإعاقة؛ والتي تساهم بالتنسيق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تحقيق مستهدفات المؤشرات ومخرجات المبادرات للهدف الاستراتيجي.

ينبثق هدف "تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل" من الأهداف الرئيسية لبرنامج التحول الوطني؛ والذي كانت أحد أهم مبادراته إنشاء هيئة رعاية

#### المؤشرات مؤشرات وهما على المسار "أخضر"

عدد المنظمات الحاصلة على  
شهادة موافقة

**1182 منظمة**

نمو العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة  
القادرين على العمل

**12 %**

الوضع الحالي لمبادرات هدف تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل: عددها ثلاث مبادرات جميعها تتقدم بحسب ما هو مخطط له

تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشرف إشراف كامل على تنفيذ المبادرتين التاليتين:

تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية  
للأشخاص ذوي الإعاقة.

تحفيز جهات التوظيف لتطوير بيئات موائمة  
للأشخاص ذوي الإعاقة (برنامج موافقة).

## برنامج تنمية القدرات البشرية

مبادرة تحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة والمالك لها هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع المؤسسات التعليمية بالمملكة، و تستهدف تصميم إطار لمعرفة الطلاب ذوي الإعاقة وتصنيفهم على أساس نوع إعاقتهم؛ لتصميم متطلبات محددة لإدماجهم في المنظومة من التعليم العام وعليه ستمكن من تحقيق:

فرص تعليمية متكافئة مُدققة لمعايير القبول والأهلية في المسار التعليمي للطلاب ذوي الإعاقة



تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي الموجه للمنظومة التعليمية



تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من الخدمات التعليمية ليصبحوا فاعلين في المنظومة التعليمية



رفع الإدراك المعرفي من أثر دمج طلاب ذوي الإعاقة في المنظومة التعليمية على مخرجات التعليم الأساسية



زيادة القيمة التعليمية والعائد من مخرجات التعليم على الطلاب ذوي الإعاقة



إطار لتحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة يهدف إلى دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في مراحل التعليم العام (الابتدائي، والمتوسط، والثانوي) والتعليم العالي.



## تنسيق الأدوار مع الجهات ذات العلاقة

تقوم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بتحديد ما يلزم من أدوار وتحسين مستوى الخدمات المقدمة من قبل الجهات من خلال مناقشة التقارير السنوية للجهات ذات العلاقة، تطبيقاً لما نصت عليه المادة الرابعة من تنظيم الهيئة. :

1. التقرير السنوي للمؤسسة العامة للخطوط الحديدية للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
2. التقرير السنوي للهيئة العامة لطيران المدني للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
3. التقرير السنوي للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
4. التقرير السنوي لوزارة الصحة للعام المالي (1438 - 1439 هـ)
5. التقرير السنوي للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
6. التقرير السنوي لمستشفى الملك خالد التخصصي للعيون للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
7. التقرير السنوي للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
8. التقرير السنوي لهيئة تقويم التعليم والتدريب للعام المالي (1440 - 1441 هـ)
9. التقرير السنوي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعام المالي (1439 - 1440 هـ)
10. دراسة إيجاد حلول تحفيزية للقطاع الخاص بهدف تدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة
11. دراسة تقرير مشاركة وفد من وزارة الاقتصاد والتخطيط في المنتدى السياسي
12. دراسة طلب وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للموافقة على اللائحة الأساسية لبرامج تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة.





## وحدة دعم الأنظمة واللوائح "المركز الوطني للتنافسية"

تمت مراجعة العديد من اللوائح المتعلقة ذوي الإعاقة مع الجهات ذات العلاقة وتم التعديل على مسودة 46 لائحة :  
الجهات ذات العلاقة بما يُعنى بالأشخاص

1	مسودة تعليمات الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المؤسسات المالية.
2	مسودة مشروع لائحة تنظيم حاضنات الأعمال المعدلة.
3	مسودة الصيغة النموذجية لاتفاقية فتح حساب بنكي جاري للأشخاص الاعتباريين.
4	مسودة الصيغة النموذجية لاتفاقية فتح حساب بنكي جاري للأفراد
5	مسودة لائحة الترخيص للأكاديميات الرياضية.
6	مسودة لائحة الترخيص للأندية الرياضية الخاصة.
7	مسودة لائحة الترخيص للمراكز والصالات الرياضية الخاصة.

8	مسودة مشروع نظام الإعلام.
9	مسودة مشروع لائحة حماية المعلومات التجارية السرية.
10	مسودة مقترحات تعديل لائحة المعلومات والوثائق.
11	مسودة مشروع قواعد تنظيم المهن الحرة.
12	مسودة مشروع لائحة الفوترة الإلكترونية.
13	مسودة مشروع نظام صندوق التنمية الزراعية.
14	مسودة مشروع اللائحة التنظيمية للمرصد الحضري الوطني والمرصد الحضرية المحلية.

## وحدة دعم الأنظمة واللوائح "المركز الوطني للتنافسية"

23 مسودة مشروع القواعد المنظمة لعمل أمناء الإفلاس والخبراء.

24 مسودة مشروع تعديل لائحة سلوكيات السوق.

25 مسودة الاشتراطات البلدية لنشاط المخازن اليدوية.

26 مسودة الاشتراطات البلدية لنشاط بيع أسطوانات الغاز.

27 مسودة الاشتراطات البلدية للأنشطة المتنقلة.

28 مسودة اللائحة التنفيذية لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.

29 مسودة اللائحة التنفيذية لمخالفات الاحتطاب.

30 مسودة اللائحة التنفيذية لصيد الكائنات الفطرية الحيوانية البرية.

15 مسودة مشروع نظام استئجار الدولة للعقار وإخلائه.

16 مسودة مشروع نظام اللائحة التنفيذية لنظام الاستثمار التعديني.

17 مسودة مشروع نظام تعديل لائحة سلوكيات السوق.

18 مسودة مشروع نظام المبادئ الرئيسية للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي.

19 مسودة مشروع نظام الاشتراطات الفنية لشحن المركبات الكهربائية.

20 مسودة وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمراكز والصالات الرياضية.

21 مسودة الاستطلاع على مشروع نظام الشركات الجديد.

22 مسودة تعديل اللائحة التنفيذية لنظام التجارة الإلكترونية.

## وحدة دعم الأنظمة واللوائح "المركز الوطني للتنافسية"

مسودة اللائحة التنفيذية لإعادة التأهيل البيئي للمواقع المتدهورة  
ومعالجة المواقع الملوثة. 39

مسودة اللائحة التنفيذية بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون ومركبات  
الكربون الهيدروفلورية. 40

مسودة اللائحة التنفيذية للتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ والكوارث  
البيئية. 41

مسودة اللائحة التنفيذية للمقابل المالي للتراخيص والتصاريح والخدمات  
البيئية. 42

مسودة اللائحة التنفيذية لضبط المخالفات وإيقاع العقوبات. 43

مسودة اللائحة التنفيذية للضوضاء. 44

مسودة مشروع تعديل نظام السياحة. 45

مسودة مشروع نظام ضريبة التصرفات العقارية. 46

مسودة اللائحة التنفيذية للتجار بالكائنات الفطرية ومنتجاتها ومشتقاتها. 31

مسودة اللائحة التنفيذية للمناطق المحمية. 32

مسودة اللائحة التنفيذية لإدارة البيئة البحرية والساحلية. 33

مسودة اللائحة التنفيذية للرقابة على الالتزام البيئي. 34

مسودة اللائحة التنفيذية لتقييم الأثر البيئي. 35

مسودة اللائحة التنفيذية لجودة الهواء. 36

مسودة اللائحة التنفيذية لحماية الموارد المائية من التلوث. 37

مسودة اللائحة التنفيذية لمنع ومعالجة تلوث التربة. 38

القوى البشرية	72
الاستدامة	74
دليل العودة للعمل والإجراءات الاحترازية خلال جائحة "كورونا"	76
الوصول الشامل	78
المذكرات والاتفاقيات	84
الفعاليات والمؤتمرات	88
المبادرات والمشاريع والمشاركات والإحصاءات	92

## الباب الثالث

# التميز المؤسسي



## القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب وتعيين الكفاءات والخبرات الوطنية المتميزة من مختلف التخصصات التي تلبي احتياجاتها وتحقق الأهداف الاستراتيجية المرسومة، بهدف الحفاظ على إيجابية بيئة العمل المحفزة ذات الإنتاجية والاستدامة.

وقد بلغت نسبة الكوادر الوطنية لمنسوبي الهيئة **100%** خلال الفترة الماضية؛ حيث جسدوا فيما بينهم القيم التي تتبناها الهيئة وهي: "المشاركة، والشمولية، والتمكين، والمبادرة، والتعلم والابتكار؛ مما ساهم في التدريب والتطوير الذاتي، ورفع المهارات والخبرات المعرفية والعملية كذلك تحقيق قيم الهيئة.

وبلغت نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة العاملين داخل الهيئة **25%**، مقابل **75%** من العاملين من غير ذوي الإعاقة، وبلغت نسبة الموظفات من النساء بالهيئة **40%** مقابل **60%** من الموظفين الرجال، وتتفاوت المؤهلات العلمية للموظفين في الهيئة، حيث بلغت نسبة الحاصلين على درجة البكالوريوس **80%**، كما بلغت نسبة الحاصلين على درجة الماجستير **15%**، وبلغت نسبة الحاصلين على درجة الدكتوراة **5%**.



## الموقع الإلكتروني

ويوفر موقع الهيئة الإلكتروني أيضاً كافة التشريعات الرسمية المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة محلياً ودولياً والإحصاءات التي تهتم كل باحث ومهتم بمجال خدمة ذوي الإعاقة. وقد بلغ عدد زوار الموقع الإلكتروني 76,533 زائراً منذ إنطلاقه بتاريخ 16 نوفمبر 2020م. رابط الموقع الإلكتروني: <https://apd.gov.sa>

تسعى الهيئة إلى تقديم محتوى تعريفي وخدمات متكاملة ذات جودة عالية من خلال موقعها الإلكتروني، وذلك باستخدام تقنيات متطورة لدعم أعلى معايير الوصول الشامل عبر الخطوط المستخدمة، وإتاحة القارئ الإلكتروني، كذلك توفير لغة الإشارة بحيث تكون المرجع الأساسي للخدمات الحكومية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.



# 76,533 زائراً

عدد زوار  
الموقع  
الإلكتروني

واستكمالاً لأعمال التأسيس الخاصة بهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، تم تسجيلها رسمياً في:

المركز الوطني للمحفوظات

وزارة المالية لاستحداث فصل وفرع لميزانية الهيئة

الحاسب الآلي 700

التأمينات الاجتماعية

العنوان الوطني

حساب بنكي

## الاستدامة

عملت الهيئة على اعتماد وتحسين إجراءات الأعمال وحوكمتها، وتأسيس المُمكّنات الداعمة من خلال:



إعداد دليل السياسات والإجراءات للخدمات الإدارية والدعم



إعداد دليل السياسات والإجراءات للموارد البشرية



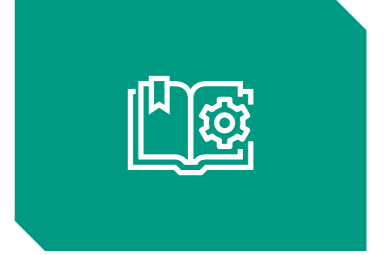
إعداد دليل السياسات والإجراءات المالية



اعتماد مشروع ميزانية الهيئة



اعتماد مصفوفة الصلاحيات



إعداد دليل إطار الجداريات

## مبنى الهيئة

انتهت الهيئة من جميع إجراءات الطرح والتعاقد المتعلق باختيار المبنى الدائم؛ حيث يجري العمل على تجهيز وتهيئة بيئة العمل

المكتبية بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة .

## دليل العودة للعمل والإجراءات الاحترازية خلال جائحة كورونا

أعدت الهيئة دليلاً للعودة للعمل، بهدف زيادة مستوى الوعي بين منسوبيها بالإجراءات والتدابير الوقائية التي يجب اتخاذها، للحرص على سلامتهم من فيروس "كوفيد - 19" بعد العودة للعمل والمساهمة في الحد من انتشار العدوى، وتضمن التعليمات وجوب أخذ الحيطة والحذر قبل الخروج للعمل وأثناء العمل.

### التنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان



لمراقبة تنفيذ برنامج الوصول الشامل في الأمانات والبلديات؛ لتهيئة المرافق العامة والخاصة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

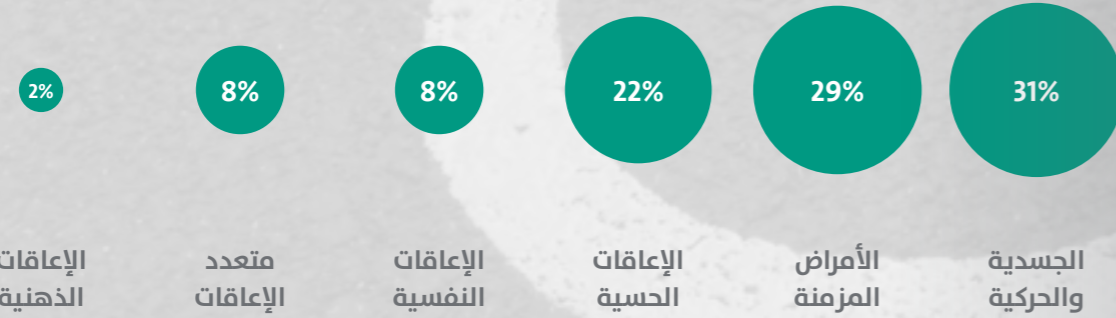
### التنسيق مع قطاع الخدمة المدنية:



بلغ أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة الموظفين في القطاع العام 23,342 موظفاً، نسبة الذكور بينهم 72% مقابل 28% من الإناث، وبحسب نوع الإعاقة موزعة كالتالي: (الإعاقات الجسدية والحركية 31%، الأمراض المزمنة 29%، الإعاقات الحسية 22%، الإعاقات النفسية 8%، متعدد الإعاقات 8%، و الإعاقات الذهنية 2%).

أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة الموظفين 23,342 موظفاً

نسبة الذكور 72% | نسبة الإناث 28%



### قرار إلزام المنشآت التجارية بتركيب منزلق للأشخاص ذوي الإعاقة



التنسيق بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان تم إصدار القرار الإلزامي لجميع المنشآت التجارية بتركيب منزلق للأشخاص ذوي الإعاقة وبمهله تصحيح انتهت بتاريخ 26 محرم 1442هـ، وذلك بهدف تسهيل الحركة للأشخاص ذوي الإعاقة وتحقيقاً للوصول الشامل لجميع أفراد المجتمع وإنشاء "خط بلاغات" بهذا الخصوص.

### مشروع تفعيل إمكانية الوصول الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة مع "مسك"



يهدف المشروع إلى تطبيق معايير إمكانية الوصول الإلكترونية المعتمدة من قبل اتحاد شبكة الويب العالمية لإمكانية الوصول للمعلومات (W3C)، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاستفادة من البرامج التدريبية الإلكترونية المقدمة من قبل "مسك"، وقد بلغ عدد المستفيدين من برامج ودورات "مسك" 312 مستفيداً موزعين حسب نوع الإعاقة كالتالي:





## التنسيق مع وزارة الصحة للآتي:

- مؤشرات ومستهدفات وزارة الصحة للأشخاص ذوي الإعاقة
- التشخيص الطبي للأشخاص ذوي الإعاقة
- خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة
- مراكز الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية
- السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة
- الوصول الشامل في المملكة العربية السعودية

## التنسيق مع معهد الإدارة العامة للآتي:

- البرامج الإعدادية والدورات للأشخاص ذوي الإعاقة.
- الوصول الشامل في مباني معاهد الإدارة بكافة مناطق المملكة
- التسهيلات اللازمة وتوفير فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة

## التنسيق مع الهيئة العامة للغذاء والدواء للآتي

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع
- تفعيل "لغة الإشارة" في البرامج والحملات الإعلامية والتوعوية التي تقوم بها الهيئة العامة للغذاء والدواء
- طباعة بعض المواد التوعوية التي تقوم بها الهيئة العامة للغذاء والدواء بطريقة "برايل"

## التنسيق مع هيئة تقويم التعليم والتدريب للآتي:

- اشتراط إمكانية الوصول لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي المعنية بضمان الوصول وجودة المنشآت التدريبية و الجامعات
- الآلية المتبعة لإعفاء الأشخاص ذوي الإعاقة من الاختبارات وإجراءات التبليغ
- مواعمة وتكييف الاختبارات التقويمية والمباني للوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة
- اشتراط بعض الدوائر الحكومية لدرجة قياس كشرط للتوظيف
- اقتراح اعتماد مترجمي لغة الإشارة السعودية والتعاون بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وهيئة تقويم التعليم والتدريب فيما يخص المركز الوطني للقياس والمركز الوطني لتقويم واعتماد التدريب

## الوصول الشامل

### التسيق مع الهيئة العامة للإحصاء الآتي

• أوجه التعاون بين الهيئتين

• التعداد السكاني للعام 2020م وقد أفاد الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للإحصاء بأن التعداد لهذا العام توقف بسبب جائحة "كوفيد-19" وسيتم استئنافه في المستقبل.

• الأسئلة الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة المستخدمة في التعداد، وستقوم الهيئة بمراجعة هذه الأسئلة وإفادة هيئة الإحصاء بالملاحظات.

### التسيق مع الهيئة العامة للترفيه الآتي:

• تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

• توظيف مختصين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

• آلية مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في الألعاب وفي الفعاليات المقامة

### التسيق مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الآتي:

• كيفية دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال ضرورة مواءمة المواقع والتطبيقات الإلكترونية مع معايير سهولة الوصول الإلكتروني

- شغل الطلاب ذوي الإعاقة في البرامج المخصصة من "منشآت" للجامعات وفي برنامج "كفالة" التابع للمصارف الخاصة
- تحديث اللوائح والأنظمة ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة
- تنوع سبل التعاون بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

# المذكرات والاتفاقيات

## مذكرة تفاهم مع وكالة الإسكان التنموي

وقعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مذكرة تفاهم مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان متمثلة في الإسكان التنموي، وقد اتفق الطرفان على:

- ربط أنظمة الطرفين إلكترونياً.
- تنظيم حملات إعلامية مشتركة.
- تصميم برامج ومبادرات تدعم جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تبادل التقارير الإحصائية المتعلقة بالمستفيدين، وقد بلغ عدد المستفيدين من برامج الإسكان 1316 مستفيداً في عام 2020م.

# 1316 مستفيداً

عدد المستفيدين من برامج الإسكان

## تمثيل الهيئة للمملكة في المؤتمرات والندوات والملتقيات مناقشة جامعة الدول العربية ولجنة الأمم المتحدة (الإسكوا)

تعزيزاً للمبادرات الوطنية الرامية إلى احتواء جائحة "كورونا" وتقليل آثارها على الأشخاص ذوي الإعاقة؛ مثلت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة المملكة العربية السعودية في الاجتماع الذي نظمته جامعة الدول العربية ولجنة الأمم المتحدة (الإسكوا) افتراضياً لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول العربية في ظل جائحة "كوفيد-19" وذلك بالتنسيق مع الشركاء والحكومات للتصدي لتداعيات الجائحة.

## مذكرة تعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

وقعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مذكرة تعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" تستهدف دعم مجالات التدريب والتوظيف بما يعود بالنفع والفائدة على الأشخاص ذوي الإعاقة، وبما يضمن تحقيق الأهداف الوطنية التي تخدم تمكينهم واندماجهم في المجتمع، وقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين من برامج صندوق تنمية الموارد البشرية

# 1340 مستفيداً

المتدربون	974
المتدرباً	
الموظفون	366
موظفاً	

## مذكرة تفاهم مع المجلس الصحي السعودي

وقعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مذكرة تفاهم مع المجلس الصحي السعودي واتفق الطرفان على:

- تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتقويمها.
- تحديد متطلبات التأهيل والرعاية الصحية ودراسة التوصيات اللازمة بشأن توزيع الخدمات الصحية بجميع أنواعها على مستوى مناطق المملكة.
- التعاون في إدارة البيانات وجمعها والتحليل الإحصائي وإصدار التقارير الدورية .

## الفعاليات والمؤتمرات

### المشاركة في اللقاء التنفيذي الأول حول تطوير مجال الإعاقة بمنطقة عسير

شارك الرئيس التنفيذي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في اللقاء التنفيذي الأول حول تطوير مجال الإعاقة بمنطقة عسير، وكانت أبرز مواضيع اللقاء تدور حول "تطوير مجال الإعاقة بمنطقة عسير":

- حقوق ذوي الإعاقة.
- جهود الدعم الأسري.
- الخدمات الصحية والتعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- قضايا ذوي الإعاقة الموهوبين.
- تحديات توظيف ذوي الإعاقة.
- مفاهيم ومبادرات الوصول الشامل.

قامت هيئة رعاية الاشخاص ذوي الاعاقة اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19) بتنفيذ عدد من الدورات والانشطة التوعوية بشكل افتراضي مع الحرص على توافر ترجمة بلغة الإشارة في جميع ما يُقدم:

### دورة تدريبية "الاتصال الفعال"

عقدت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع معهد الإدارة دورة تدريبية افتراضية بعنوان: "الاتصال الفعال"، وقد بلغ عدد المستفيدين منها 57 شخصاً من ذوي الإعاقة، حيث تناولت الدورة التدريبية مفهوم الاتصال وأنواعه وأساليبه ومعوقاته؛ بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع.

عدد المستفيدين  
من ذوي الإعاقة **57**

### ورشة عمل "وظيفتي بهمتي للأشخاص ذوي الإعاقة"

نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع "لينكد إن" ورشة عمل افتراضية حول بناء السمعة الرقمية بشكل مهني للأشخاص ذوي الإعاقة، وقد بلغ عدد الحضور للورشة 726 مستفيداً، وتأتي هذه الورشة ضمن أهداف المبادرة الرقمية لتمكين الكفاءات من الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تناولت شرحاً لكيفية بناء ملف احترافي للسيرة الذاتية، بالإضافة إلى آلية التواصل والتفاعل والبحث عن الفرص الوظيفية المناسبة باستخدام منصة "لينكد إن".

عدد الحضور  
للورشة **726**

## المؤتمر الدولي للدراجة ثلاثية العجلات للأشخاص ذوي الإعاقة

نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة المؤتمر الدولي الافتراضي لرياضة الدراجة الثلاثية، بحضور مجموعة من المتحدثين والباحثين في المجال للتعريف بالدراجة ثلاثية العجلات وفوائدها للأشخاص ذوي الإعاقة، ويعد هذا المؤتمر الأول من نوعه في المملكة، وقد فاق عدد متابعي جلساته 200 شخصاً من مختلف الدول، حيث يساهم المؤتمر في رفع نسبة ممارسي الرياضة ورفع جودة الحياة العامة للأشخاص ذوي الإعاقة.

عدد متابعي  
جلسات المؤتمر 200

## ورشة عمل "دعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مشاريعهم الصغيرة والمتوسطة"

عقدت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ورشة عمل افتراضية؛ بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من مواولة العمل الحر ودعم مشاريعهم، وذلك بحضور أكثر من 3433 مستفيداً.

عدد الحضور  
أكثر من 3433

## ورشة عمل "مسودة القواعد التنفيذية للائحة التنظيمية لمراكز الرعاية النهارية غير الحكومية"

أقامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مع ممثلي بعض مراكز الرعاية النهارية وبعض أهالي الأشخاص ذوي الإعاقة ورشة عمل افتراضية لمناقشة التحديثات على القواعد التنفيذية للائحة التنظيمية لمراكز التأهيل الغير حكومية.

## المبادرات، المشاريع، المشاركات والإحصاءات



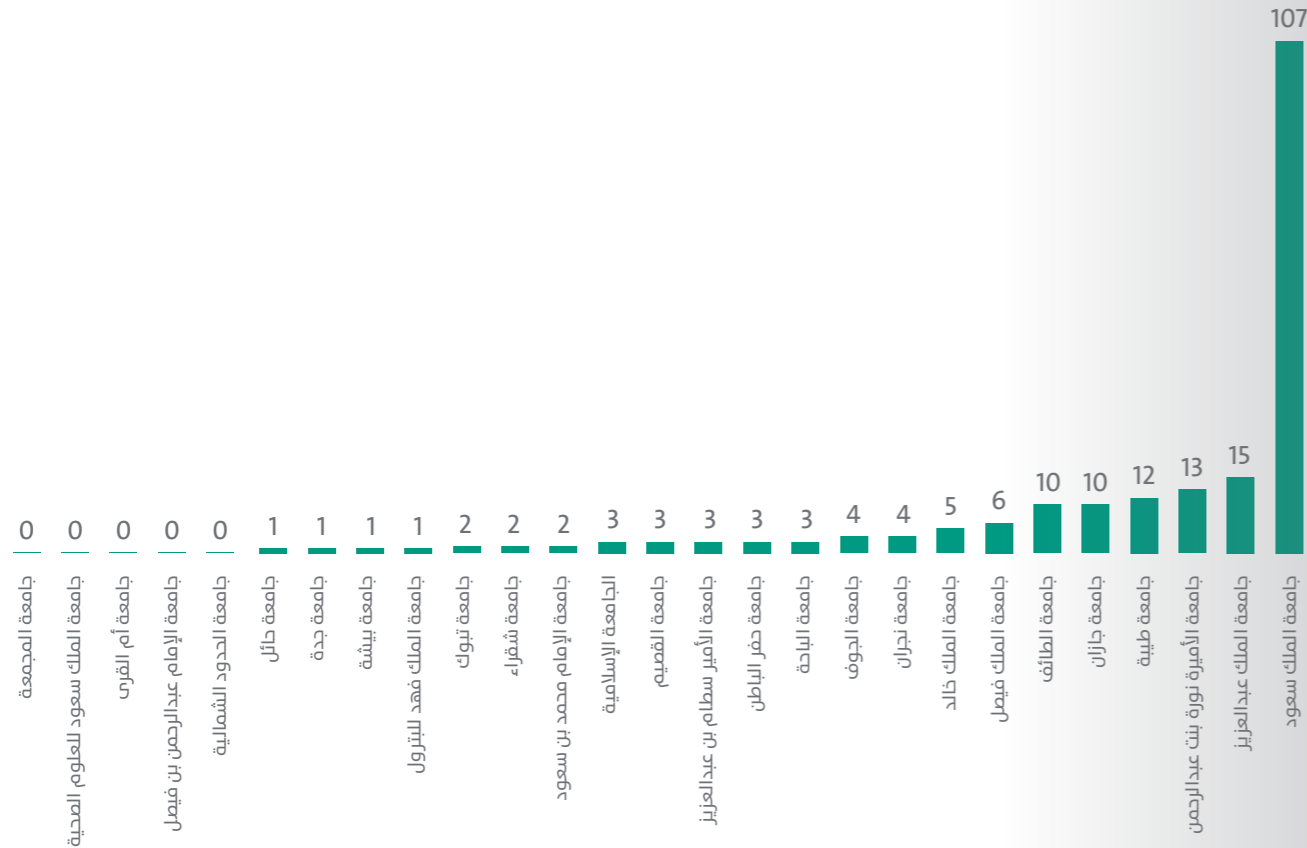
## مشروع قياس الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات السعودية

استحدثت الهيئة نموذجاً يستهدف قياس الخدمات المقدمة من الجامعات والكليات للأشخاص ذوي الإعاقة، كما يستهدف حصر أعداد (الطلبة، الخريجون، والكادر الوظيفي) في الجامعات والكليات، وتم خلال ذلك

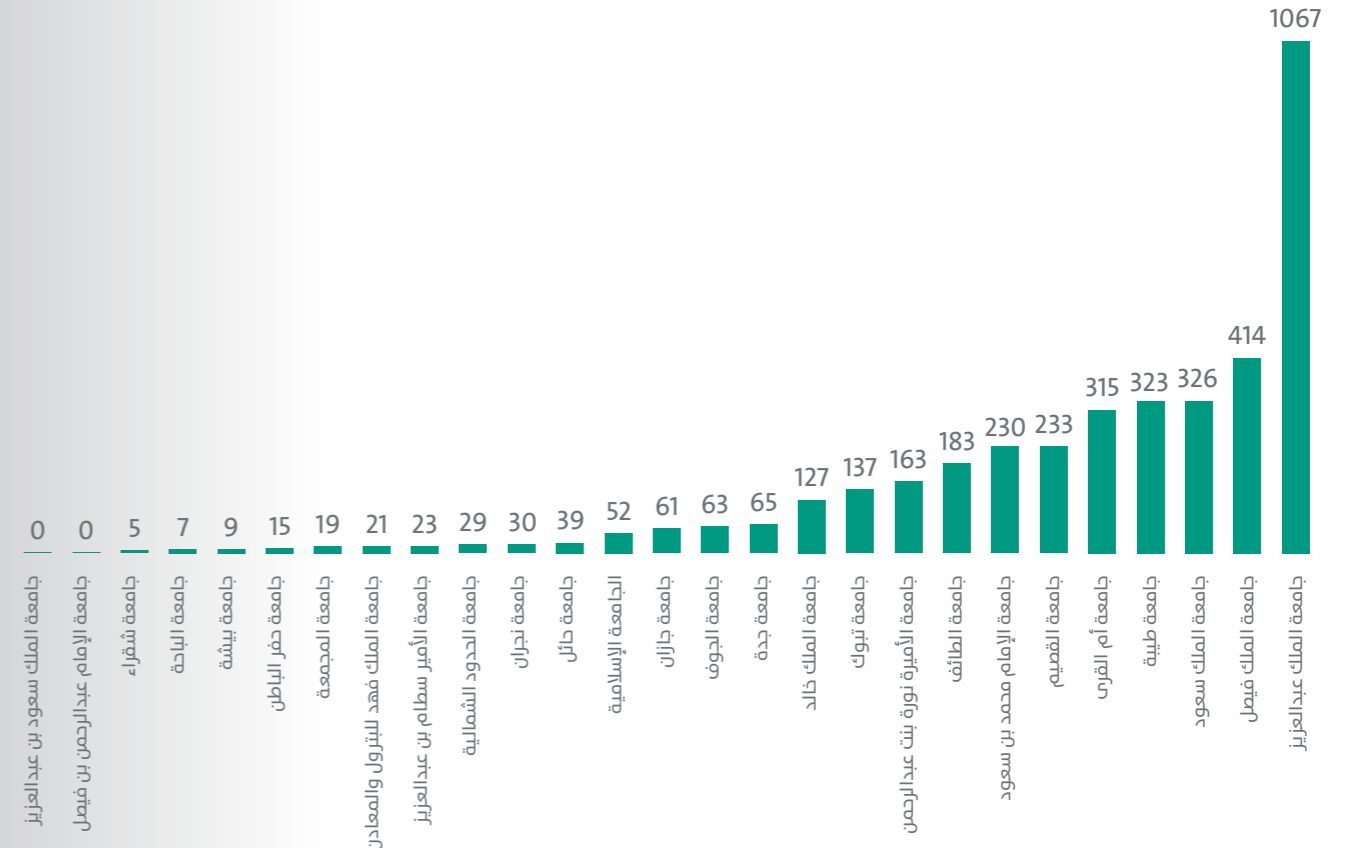
استهدف 71 جامعة وكلية على مستوى المملكة، وكخطوة أولى تم الانتهاء من حصر الأعداد في الجامعات الحكومية، وسيتم حصر الأعداد في الجامعات والكليات الأهلية.

المستهدف	الردود	ذكور	إناث	الإجمالي
جامعة حكومية	27 جامعة	2,063	1,893	3,956
		52.1%	47.9%	

### إجمالي الكادر الوظيفي من كل جامعة



### إجمالي الطلبة المستفيدين من كل جامعة





## مبادرة دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المسوح الديموغرافية

حرصت الهيئة على تضمين إحصاءات الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع أنواع المسوح الديموغرافية التي تقوم بها الهيئة العامة للإحصاء.

## مشروع مراجعة وتعديل "نظام رعاية المعوقين"

انتهت الهيئة من مناقشة مشروع مراجعة وتعديل "نظام رعاية المعوقين" الصادر في عام 1421هـ بمشاركة هيئة الخبراء، ليصبح مسماه "نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة" ليكون أشمل في بنوده من النظام السابق ومواكباً للتغيرات، وفي هذا الجانب تم التعميد والتوقيع على محضر المشروع من قبل الجهات ذات العلاقة وينظر للرفع به لمجلس الوزراء.

## مبادرة شعار "منع بأيديهم"

صُمم شعار "منع بأيديهم" لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وإشراكهم في المجتمع، حيث يساهم الشعار في التسويق والترويج لمنتجاتهم والخدمات التي يقدمونها، كما سيتم وضع الشعار كعلامة تجارية للدلالة على المنتجات والخدمات المقدمة منهم وذلك انطلاقاً من دور المملكة العربية السعودية الريادي في دعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.

## مبادرة مهارات المستقبل

أطلقت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مبادرة لبحث الفرص الوظيفية للأشخاص ذوي الإعاقة وتزويد الوزارة ببيانات المرشحين المؤهلين.

## مشروع القانون (النظام الاسترشادي) المُوحد لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجلس التعاون لدول الخليج العربية

شاركت الهيئة في إعداد القانون (النظام الاسترشادي) المُوحد لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجلس التعاون لدول الخليج العربية، والذي يستهدف أن يكون النظام الرئيسي لدول مجلس التعاون يُعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة.





### تمويل المنشآت الصغيرة والناشئة

عدد المشاريع	تمويل المنشآت
29 مشروعاً	الربع الأول
7 مشاريع	الربع الثاني
22 مشروعاً	الربع الثالث
10 مشاريع	الربع الرابع
<b>68 مشروعاً</b>	<b>المجموع</b>

## مشروع تفعيل اتفاقية هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وبنك التنمية الاجتماعية

تفعيل اتفاقية الهيئة مع بنك التنمية الاجتماعية، ويوضح الجدول أدناه أعداد المقدمية المقدمة لعام 2020م وهي كالتالي

### منتجات التمويل الاجتماعي

عدد القروض	قروض اجتماعية
الربع الأول	473 قرصاً
الربع الثاني	244 قرصاً
الربع الثالث	1,186 قرصاً
الربع الرابع	1,437 قرصاً
<b>المجموع</b>	<b>3,340 قرصاً</b>

### تمويل العمل الحر

نقدي وعيني	عدد القروض
الربع الأول	1 قرص
الربع الثاني	7 قروض
الربع الثالث	1,062 قرصاً
الربع الرابع	1,243 قرصاً
<b>المجموع</b>	<b>2,313 قرصاً</b>

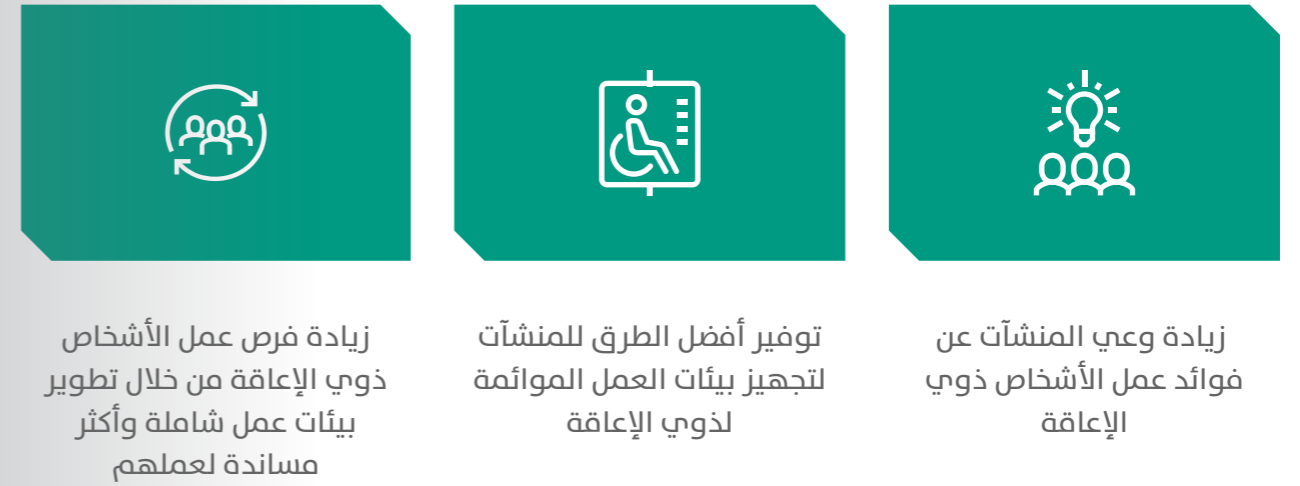
## فتحت الهيئة نافذة لتواصل الأشخاص ذوي الإعاقة معها والاستماع لمطالبهم وإيصال صوتهم لمختلف الجهات

بدأت الهيئة باستقبال الاستفسارات والطلبات والاقتراحات والشكاوى من الأشخاص ذوي الإعاقة حسب التالي:



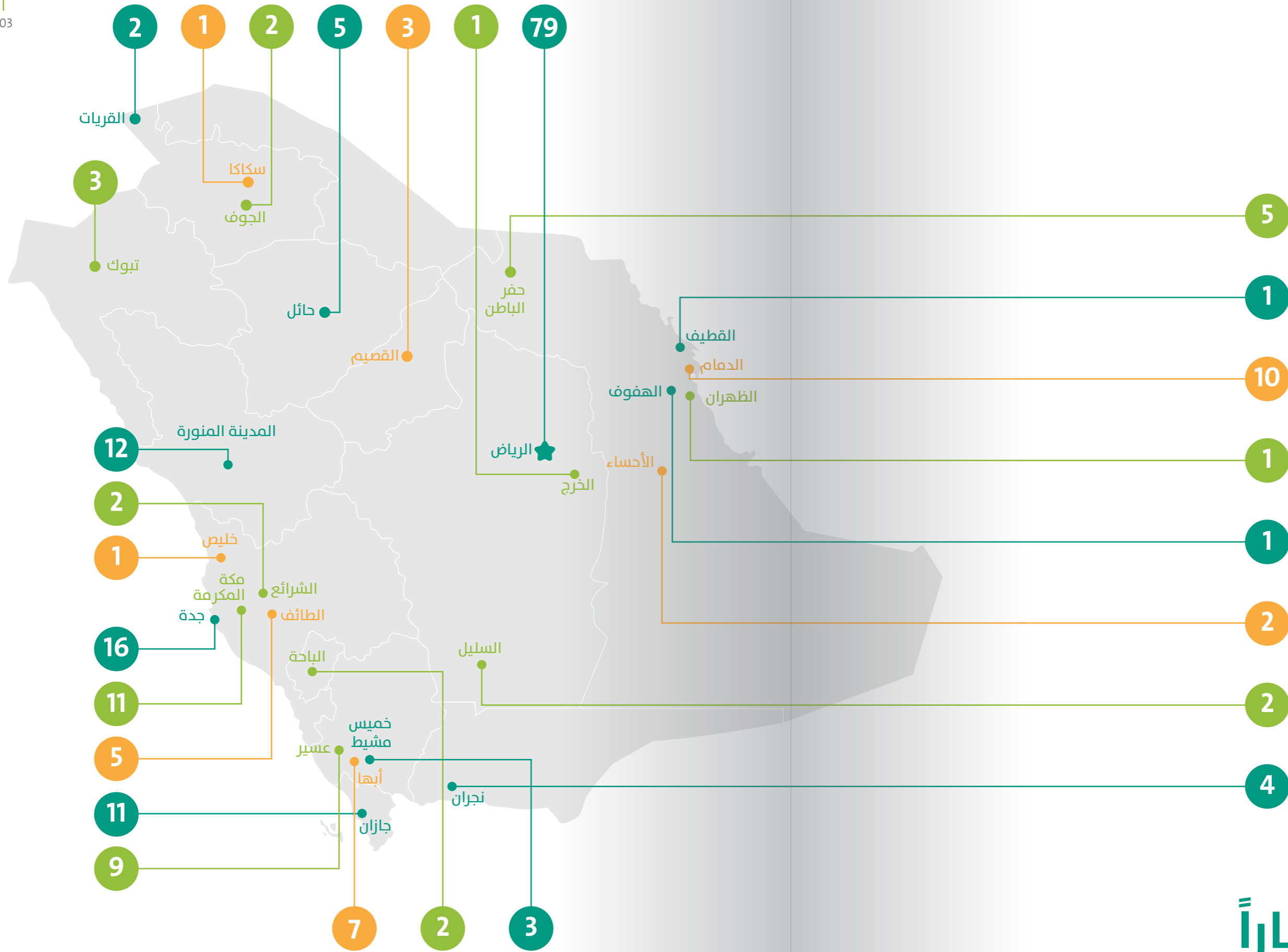
## تحفيز جهات التوظيف لتطوير بيئات موائمة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برامج مواءمة

برنامج مواءمة هو أحد مبادرات التحول الوطني الذي يهدف إلى تحقيق النقاط التالية:



وفي ذلك الجانب بلغ إجمالي عدد الشركات الحاصلة على شهادة "مواءمة"

شركة ومنشأة  
في عام 2020م. **1182**



## الاستفسارات حسب المدينة

المجموع  
201 استفساراً



## برامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني 866 متدرباً ومتدربة خلال عام 2020م مفصلة بحسب التالي:

### 731 متدرباً

أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في الكليات التقنية للبنين (الفصل التدريبي الأول 1442هـ)

### 78 متدربة

أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في الكليات التقنية للبنات (الفصل التدريبي الأول 1442هـ)

### 57 متدرباً

أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في المعاهد (الفصل التدريبي الأول 1442هـ)

110 الاحتفالات والأيام العالمية  
116 الوسائل التوعوية  
120 برامج الزيارات

## الباب الرابع التوعية والتثقيف



## اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

بدأت احتفالية "اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في عام 1992م، بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 3/47. وتهدف الاحتفالية إلى :

1. زيادة الوعي بقضايا الإعاقة.
2. حشد الدعم لأجل تحقيق كرامة وحقوق ورفاه الأشخاص ذوي الإعاقة.
3. زيادة الوعي بالمكاسب التي يمكن جنيها من دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في كل جوانب الحياة.
4. وبناءً على تلك الغايات تنظم الدول والمجتمعات سنوياً احتفالات مكثفة تبلغ ذروتها في الثالث من ديسمبر.



## احتفال هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في اليوم العالمي 2020م:

### الإعداد للاحتفال:

تأتي احتفالية العام 2020م بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في ظرف لا تزال جائحة "كورونا" تفرض فيه قيودًا واحترازات تجعل حاجة الأشخاص ذوي الإعاقة إلى بيئة منزلية وخارجية سهلة الوصول أمرًا في غاية الأهمية؛ ولذلك ركزت الهيئة في احتفالياتها هذا العام على موضوع "الوصول الشامل" تحت شعار "مجتمع شامل وموائم". برعاية شركة "سابك SABIC" كراعٍ استراتيجي.

### حفل "إضاءة"

نظمت الهيئة حفل "إضاءة" بشكل افتراضي عبر تقنية البث المرئي وذلك مراعاة للاحترازات الصحية التي فرضتها جائحة كورونا؛ وقد اشتمل على فقرات رسمية وتوعوية وترفيهية



امسح الكود لمشاهدة الحفل



## إحصاءات الفيديو

التفاعل	المشاهدات	عدد النقرات	الظهور
60,000	400,000	41,127	2,791,457



## الحفل بالأرقام

التفاعل	الجهات المشاركة	المواضيع المطروحة	الحضور
1880	11 جهة	13 موضوعاً	15000 مشارك

## فيديو اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

مقطع فيديو يعبر فيه بعض وزراء المملكة عن أهمية الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع بوصفهم جزءاً أصيلاً من النسيج الاجتماعي؛ يلتزمون بحقوقه وقضاياهم وفق اختصاصات كل وزارة

## الوزراء المشاركون

- **وزير الرياضة**  
سموّ الأمير عبدالعزيز بن تركي الفيصل.
- **وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية**  
معالي المهندس. أحمد الراجحي.
- **وزير الصحة**  
معالي الدكتور. توفيق الربيعة.
- **وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان**  
معالي المهندس ماجد الحويل.
- **امسح الكود لمشاهدة الفيديو**



## الوسائل التوعوية

### لوحات الطرق التوعوية

من خلال التعاون مع أمانات المناطق في المملكة؛ تم استخدام لوحات الطرق وإضافة عبارات توعوية مدعومة بتصاميم إبداعية حملت رسائل توعوية عن المناسبة وعن الأشخاص ذوي الإعاقة.

### تدشين شعار ( منع بأيديهم )

تزامناً مع احتفالية هذا العام دشنت الهيئة شعار (منع بأيديهم) الذي سيثبت على المنتجات المصنوعة بواسطة الأشخاص ذوي الإعاقة ليكون علامة تميزها في الأسواق السعودية.

### رسائل نصية للهواتف المحمولة

رسائل نصية (SMS) أرسلت إلى مشتركي كافة شركات الاتصال المحلية .

### الاحتفالية على اليوتيوب



## الندوة الافتراضية لتوعية أسر الأشخاص ذوي الإعاقة

أقيمت الندوة بمشاركة عدد من ممثلي الجهات الحكومية شملت وزارات (الصحة، الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتعليم) إلى جانب هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، ومجلس شؤون الأسرة، ومركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة في خمس جلسات نقاشية. انعقدت الجلسة الأولى بعنوان "هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ودورها"، والجلسة الثانية بعنوان "أهم الممارسات العلمية والتدريبية والتطبيقية الفعالة التي تساعد على رفع مستوى وعي ومشاركة أسر ذوي الإعاقة"، وجاءت الجلسة الثالثة بعنوان "تعزيز فهم ووعي أسر الأشخاص ذوي الإعاقة بأهمية الرعاية الصحية"، كما جاءت الجلسة الرابعة بعنوان "استعراض الخدمات المقدمة للأسر لتمكين أبنائهم من ذوي الإعاقة" وقد أقيمت الندوة افتراضياً عبر برنامج ( ZOOM ) ومن خلال البث المباشر عبر منصات مواقع التواصل الاجتماعي.

#### 6 جهات

الجهات المشاركة

#### 5.500 مشارك

إجمالي الحضور من خلال البث المباشر

#### 80 مشاركاً

إجمالي الحضور من خلال برنامج زووم

#### 148.452 مشاركاً

مرات ظهور تغريدات الندوة الافتراضية

#### 5.046 مشاركاً

التفاعل مع تغريدات الندوة الافتراضية

## توعية "بكم نهتم"



## التغذية العلاجية وتعزيز الصحة

ناقشت مفهوم التغذية العلاجية والحماية الغذائية المناسبة خلال فترة الحجر، مع ذكر بعض العادات الغذائية الخاطئة التي يجب تجنبها.

## كيف تبني سمعتك الرقمية في المجال المهني

بالتعاون بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وموقع "لينكد إن" تم عقد سلسلة من ورش العمل لأكثر من 700 مستفيد بعنوان (وظيفتي بهمتي)، والتي تستهدف تمكين الكفاءات وحصولهم على الفرص الوظيفية المناسبة لهم، وتضمنت ورش العمل المحاور التالية:

- آلية التواصل والتفاعل على منصة "لينكد إن"
- كيفية البحث عن وظيفة.
- بناء ملف احترافي
- الاستعداد للمقابلة الوظيفية

## مبادرة العطاء الرقمي (محاضرة الأشخاص ذوي الإعاقة والوصول الرقمي)

قدمت الهيئة محاضرة بعنوان "الأشخاص ذوي الإعاقة والوصول الرقمي" ضمن مبادرة العطاء الرقمي المدعومة من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وذلك بالتعاون مع تطبيق "إشارة" وتم تناول المحاور التالية: (مقدمة عن الوصول الرقمي، الأشخاص ذوي الإعاقة والوصول الرقمي، وأمثلة عن الوصول الرقمي).

## الدعم النفسي والاجتماعي المقدم للأشخاص ذوي الإعاقة

ناقشت ما يمكن أن يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة من صعوبات نفسية أثناء جائحة "كوفيد-19"، وتم خلالها تقديم بعض النصائح المهمة لدعم الصحة النفسية في ظل الجائحة.

## أنا معلم

ناقشت أهمية تعليم الأطفال في المنزل والحرص عليه حيث تقع المسؤولية على أهل الطفل، وحددت النقاط الأساسية المتبعة للبدء في ذلك. كما تم التطرق لبعض الإرشادات والأفكار لتعليم الأطفال ذوي الإعاقة في المنزل بأبسط الأدوات.

## العلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة في المنزل

ناقشت أهمية الالتزام بالتعليمات الوقائية من فيروس "كورونا" وأهمية الالتزام بالعلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة. كما تم خلالها توضيح وشرح أهم التدريبات للتطور الحركي للأطفال.

## أساسيات العلاج الوظيفي وتنمية المهارات

ناقشت التعريف بأساسيات: (العلاج الوظيفي، تنمية المهارات، والتقنيات الحديثة والبدائل الذكية) التي يمكن الاستعانة بها للتعويض عن أي نقص وظيفي للأعضاء.

## برامج الزيارات

### مرافق مترو الرياض

قام فريق هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بزيارة مترو الرياض للاطلاع على الخدمات المقدمة، كما تم تقييم وسائل النقل ومدى مواءمتها للأشخاص ذوي الإعاقة.

### مسجد "معمور"

زار فريق هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مسجد "معمور"، للاطلاع على مواصفاته وتصميمه كما تم تقييم مدى مواءمته للأشخاص ذوي الإعاقة.





## خاتمة

تسعى هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم المتصلة بالإعاقة والعمل على تعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة المختلفة، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين، وإلى رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

تواصل معنا  
قنوات وحسابات التواصل الاجتماعية للهيئة:

    **APD\_KSA**  
**apd.gov.sa**

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

الرياض – حي المرسلات

الرمز البريدي: 12461 – الرقم الإضافي: 7033

هشام بن عبد الملك 2535

وحدة رقم 4



[apd.gov.sa](http://apd.gov.sa)

