هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability



# التقريـــر السنـــــــوي

## لهيئة رعاية الأشخـاص ذوي الإعاقـــة

## لعـــــام 1446 - 1447 هـ | 2025 م



بسم الله الرحمن الرحيم



إن كل مواطن في بلادنا وكل جزء من أجزاء وطننا الغالي هو محل اهتمامي ورعايتي ، فلا فرق بين مواطن وآخر ، ولا بين منطقة وأخرى وأتطلع إلى إسهام الجميع في خدمة الوطن

**خادم الحرمين الشريفين**
**الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود** حفظه الله





سنمكن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم وإندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع ، كما سنمدهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح

**صاحب السمو الملكي**
**الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود** حفظه الله
**ولي العهد رئيس مجلس الوزراء**



## كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

م. أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

يمثل عام 2025م امتدادًا لمسيرة وطنية متواصلة في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وترسيخ مكانتهم بصفتهم شركاء فاعلين في التنمية، حيث واصلت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة أداء دورها ضمن سياق استراتيجي متكامل انسجامًا مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، ويعكس التزام المملكة ببناء مجتمع مبني على العدالة وتكافؤ الفرص.

وخلال العام، عززت الهيئة حضورها التنظيمي والتنموي من خلال تطوير السياسات، وتحسين المنظومات مقدمة الخدمات، وتعزيز التكامل مع الجهات ذات العلاقة، بما أسهم في الارتقاء بجودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، ودعم استقلاليتهم، وتمكينهم من المشاركة في مختلف مجالات الحياة الاجتماعية والاقتصادية.

وفي قطاع التعليم، شهدت منظومة التعليم العام استمرار الجهود في تعزيز مفاهيم التعليم الشامل، حيث تجاوز عدد الطلاب من الأشخاص ذوي الإعاقة أكثر من 109 آلاف طالب، في مؤشر يعكس التقدم في إتاحة الفرص التعليمية، وتوفير البيئات الداعمة، وتمكين الطلبة من مواصلة تعليمهم وفق احتياجاتهم، وبما يسهم في تنمية قدراتهم واستثمار طاقاتهم. كما جاءت منحة سمو الأمير محمد بن سلمان ضمن المبادرات الوطنية الداعمة لمسارات التعليم وبناء القدرات، بما يعزز جاهزية المستفيدين للمشاركة الفاعلة في مسيرة التنمية الوطنية.

أما في مجال التمكين الوظيفي، فقد واصلت الجهود الوطنية تحقيق نتائج إيجابية، حيث بلغت نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل 14.1٪ خلال النصف الأول من عام 2025م، متجاوزة المستهدف البالغ 13.4٪، وهو ما يعكس فاعلية السياسات المتبعة، ونضج برامج التمكين، وتعزيز الشراكات مع القطاع العام والخاص وغير الربحي في توفير فرص عمل مواءمة ومستدامة للأشخاص ذوي الإعاقة.

كما استمرت الهيئة في تطوير خدماتها وتحسين تجربة المستفيدين، بما في ذلك التوسع في التحول الرقمي ورفع كفاءة الإجراءات، بما يسهم في تسهيل الوصول إلى الخدمات، وتحسين جودتها، وتعزيز موثوقيتها في مختلف مناطق المملكة، وساهمت الهيئة مع القطاعات المختلفة في حصول المملكة العربية السعودية على المركز الثاني في مؤشر نضج الحكومات الرقمية لعام 2025م الصادر من مجموعة البنك الدولي بنتيجة نضج عالية بلغت 99.64%) في النتيجة العامة للمؤشر ضمن 197 دولة حول العالم.

وانطلاقًا من قناعة راسخة بأن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة مسار مستدام، تواصل الهيئة العمل على تطوير مبادراتها وبرامجها، وتعزيز شراكاتها الاستراتيجية، والاستثمار في رأس المال البشري، بما يضمن استدامة الأثر، ويعزز من إسهام الأشخاص ذوي الإعاقة في التنمية الوطنية.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر التقدير إلى مقام خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين – حفظهما الله – على دعمهم الكريم ورعايتهم المستمرة التي أسهمت في تمكين الهيئة من أداء رسالتها وتحقيق أهدافها. كما أتوجّه بالشكر والتقدير لأصحاب السعادة أعضاء مجلس الإدارة، ومنسوبي الهيئة، نظير ما يبذلونه من جهود والتزام راسخ بتحقيق التميز.

ويسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة للعام المالي 2025م، الذي يستعرض أبرز المؤشرات والإنجازات التي تحققت خلال العام. سائلين الله عز وجل التوفيق لمواصلة هذه المسيرة، وتحقيق المزيد من التقدم والازدهار، وبناء مجتمع شامل وممكّن للأشخاص ذوي الإعاقة.





## كلمة سعادة الرئيس التنفيذي

د. هشام بن محمد الحيدري



يسرّني أن أضع بين ايديكم التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة للعام المالي 2025م، والذي يوثق مسيرة عام حافل بالعمل والتطوير، ويستعرض ما تحقق من مبادرات وبرامج أسهمت في تعزيز تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، ورفع جودة الخدمات المقدمة لهم، وترسيخ حقوقهم كشركاء فاعلين في التنمية الوطنية.

وقد جاءت منجزات هذا العام امتدادًا للدعم الكريم من قيادتنا الرشيدة – حفظها الله – واهتمامها المستمر بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، ضمن توجه وطني راسخ يستند إلى رؤية المملكة 2030، ويهدف إلى بناء مجتمع أكثر شمولًا وعدالةً وتكافؤًا في الفرص.

شكل عام 2025م محطة مهمة في مسيرة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث واصلنا العمل على تحويل التوجهات الاستراتيجية إلى منجزات عملية، تعكس التزامنا بتعزيز جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من ممارسة حقوقهم والمشاركة الفاعلة في مختلف مناحي الحياة.

وقد ركزت الهيئة خلال العام على تطوير نماذج العمل المؤسسي، ورفع كفاءة العمليات، وتعزيز الحوكمة، بما يضمن تقديم خدمات أكثر تكاملًا واستدامة. كما عملنا على توسيع نطاق الشراكات مع الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والقطاع غير الربحي، بما أسهم في توحيد الجهود، وتعظيم الأثر التنموي للمبادرات والبرامج الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وفي جانب السياسات والتنظيم، شهد العام تقدمًا ملحوظًا في تطوير الأطر التنظيمية، وتحسين منظومات تقديم الخدمات، وتعزيز مواءمتها مع احتياجات المستفيدين، بما يسهم في تمكينهم من الاستقلالية، ويعزز مشاركتهم الاجتماعية والاقتصادية. كما أولت الهيئة اهتمامًا خاصًا ببناء القدرات المؤسسية، والاستثمار في الكفاءات الوطنية، وتبني أفضل الممارسات في التخطيط والمتابعة وقياس الأثر.

ويعكس ما تحقق خلال عام 2025م ثمرة العمل التكاملي، والدعم المستمر من القيادة الرشيدة – أيدها الله – والتعاون البنّاء مع شركائنا، وثقة المستفيدين في دور الهيئة ورسالتها. وإذ نعرض هذا التقرير، فإننا نؤكد التزامنا بمواصلة العمل بكل جد واجتهاد، نحو مستقبل أكثر شمولًا، يضمن للأشخاص ذوي الإعاقة فرصًا متكافئة، وحياة كريمة، ومشاركة فاعلة في مسيرة التنمية الوطنية، وفي الختام أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمعالي الرئيس وأعضاء المجلس على دعمهم المستمر لجهود الهيئة واشكر زملائي وزميلاتي في الهيئة الذين كان لإخلاصهم وتفانيهم الأثر الكبير فيما تحقق من إنجازات.



أولًا

## القسم التمهيـــــدي




# جدول المحتويات


01 الفصل الأول :القسم التمهيدي

التَّعريفات 12

الأشكال والجداول 13

الملخص التنفيذي 17

02 الفصل الثاني : التقرير التفصيلي

المقدمة 20

التوجه الاستراتيجي 22

موجز الأداء 24

مؤشرات الأداء الرئيسية 25

مشاريع الهيئة 29

أبرز الأعمال والإنجازات 30

أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة 30

النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة 38

الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها 125

03 الفصل الثالث : نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

الهيكل التنظيمي 128

وضع القوى البشرية 129

تطوير رأس المال البشري 130

الخاتمة 132

# التَّعريفات

**حيثما وردت المصطلحات أدناه في الدليل أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، ما لم يقتض السياق خلافه:**

| المصطلح | المعنى |
|---|---|
| **التقرير** | التقرير السنوي للجهة الحكومية حسب المادة (29) من نظام مجلس الوزراء |
| **الهيئة** | هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. |
| **التنظيم** | تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (266) بتاريخ 1439/05/27هـ |
| **الجهات ذات العلاقة** | الجهات الحكومية، والخاصة، وغير الربحية |
| **العام المالي** | العام المالي 1447/1446هـ (2025م) |
| **الأشخاص ذوي الإعاقة/ الشخص ذو الإعاقة** | كل شخص لديه اضطراب أو قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية، أو العقلية أو الذهنية أو الحسية أو النفسية قد يمنعه -عند تعامله مع مختلف التحديات - من المشاركة بصورة كاملة وفاعلة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين. |
| **النظام/نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة** | الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/27 تاريخ الاعتماد: 1445/02/11هـ الموافق 2023/08/27م |
| **اللائحة التنفيذية للنظام** | نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (الصادرة بقرار مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بتاريخ 2024/4/28م الموافق 1445/10/29هـ) |
| **السجل الوطني** | منصة وطنية تعد المصدر الرئيسي الموحد والموثوق لبيانات الأشخاص ذوي الإعاقة، لضمان توحيد الجهود، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة وفقًا للأحكام المنظمة لحماية البيانات الشخصية |
| **إمكانية الوصول** | مجموعة التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة، على قدم المساواة مع غيرهم، ووصولهم إلى البيئة المادية المحيطة بهم ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك وسائل التقنية ونظم المعلومات والاتصال، والمرافق والخدمات الأخرى المتاحة للعامة في المناطق الحضرية والريفية على السواء |



# قائمة الجداول


جدول (1): مؤشرات الأداء الرئيسة بالهيئة للعام المالي 1446-1447هـ (2025م) 25

جدول (2): مشاريع الهيئة للعام المالي 1446-1447هـ (2025م) 29

جدول (3): وضع القوى البشرية للعام المالي 1446-1447هـ (2025م) 129

جدول (4): عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 1446-1447هـ (2025م) 130


# قائمة الأشكال


شكل (1): البيت الاستراتيجي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة 22

شكل (2): الخط الزمني لتطور مبادرة السبت البنفسجي (2021-2025). 40

شكل (3): مسيرة النمو والإنجاز للسجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة 2022 - 2025م 109

شكل (4): معدل النمو في حصر بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة (2022-2025) 110

شكل (5): الهيكل التنظيمي المعتمد لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. 128

شكل (6) : الرسم البياني الخاص بالوضع الراهن للقوى البشرية 129

# أعضاء مجلس الإدارة



**معالي المهندس**
**أحمد بن سليمان الراجحي**

رئيس مجلس إدارة هيئة
رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



**معالي أ. إسماعيل بن سعيد الغامدي**
نائب رئيس المجلس - ممثل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



**معالي د. سعد بن عواض الحربي**
عضواً وممثلاً لوزارة التعليم



**أ.محمد بن عبدالله العبداللطيف**
عضواً وممثلاً لوزارة المالية



**د. منصور بن فيصل الرميان**
عضواً وممثلاً لوزارة الاقتصاد والتخطيط



**أ. محمد بن إبراهيم الملحم**
عضواً وممثلاً لوزارة البلديات والإسكان



**أ.د. سالم علوي باهارون**
عضواً وممثلاً لوزارة الصحة



**د. أحمد بن صالح السيف**
عضواً من الأشخاص ذوي الإعاقة



**أ. فيصل بن عبد العزيز آل الشيخ**
عضواً من الأشخاص ذوي الإعاقة



**د. هيلة بنت عبدالله الخلف**
عضواً من أولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة



**أ. ناصر بن عبد الله العبد الكريم**
عضوًا من أولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة

## اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة الهيئة أربعة اجتماعات للعام 2025م، اتخذ خلالها منهجية متابعة الأداء الاستراتيجي للهيئة ومبادراتها انطلاقاً من الاستراتيجية المؤسسية المعتمدة، ومن ركائزها الاستراتيجية في بناء المنظومة وتنسيق الأدوار وتطوير البنية التشريعية والتنظيمية وكذلك تعزيز الخدمات وتكاملها، وتفعيل أدوار اللجان المنبثقة من المجلس وفق اختصاصاتها (اللجنة التنفيذية - لجنة المراجعة).

وامتداداً لمنهجية مجلس الإدارة في تعزيز دوره لتمكين الهيئة من تحقيق أهدافها بوضع برامج لتحفيز القطاع الخاص والقطاع غير الربحي على الإسهام في تقدير الأعمال الخيرية للأشخاص ذوي الإعاقة، تمت استضافة مؤسسات نموذجية من القطاع غير الربحي في اجتماع مجلس الإدارة، وتمت مناقشة عوامل النجاح والتحديات التي تواجههم، والعمل من خلال الإدارة التنفيذية على تعزيز التجارب الناجحة وتوسيع نطاق تقديم خدماتها في مختلف مناطق المملكة.

## أعضاء اللجنة التنفيذية

| | |
|---|---|
| 1. معالي أ.إسماعيل الغامدي | رئيس اللجنة |
| 2. معالي د.سعد بن عواض الحربي | عضو |
| 3. د.هشام بن محمد الحيدري | عضو |
| 4. د.منصور بن فيصل الرميان | عضو |
| 5. أ.محمد بن عبدالله العبداللطيف | عضو |
| 6. أ.ناصر بن عبدالله العبدالكريم | عضو |

## أعضاء لجنة المراجعة

| | |
|---|---|
| 1 أ.محمد بن إبراهيم الملحم | رئيس اللجنة |
| 2 أ.عبدالعزيز بن سليمان العتيقي | عضو |
| 3 د. سليمان بن عبدالعزيز التويجري | عضو |



## الملخص التنفيذي

تقدم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية تقريرها السنوي العام المالي 1447/1446هـ (2025م)، والذي أعد وفقًا للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم(أ/13)، بتاريخ 1414/03/03هـ

حيث تستعرض الهيئة في التقرير أبرز منجزاتها ومحطات عملها الرئيسة، في إطار دورها الهادف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة، وبما يعكس جهود كوادرها وشراكاتها مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية.

كما يسلط التقرير الضوء على التوجه الاستراتيجي للهيئة وإسهامها في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، ويعرض أبرز المبادرات والأنشطة المنفذة ، وما تحقق من إنجازات في مجالات التمكين الصحي و التعليمي والمجتمعي والمهني.

ويختتم التقرير بعرض موجز للوضع المؤسسي للهيئة، بما يشمل التنظيم الإداري، والموارد البشرية، والميزانيات والمشاريع المرتبطة بها.

## نبذة عن الهيئة

أبرز الأوامر والقرارات السامية الرئيسية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة

| | |
|---|---|
| 1439 | موافقة مجلس الوزراء على تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة |
| 1440 | الموافقة على اعتماد مصطلح الأشخاص ذوي الإعاقة |
| 1442 | السجل الوطني الإلكتروني لأشخاص ذوي الإعاقة |
| 1445 | اعتماد نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية |
| 1444 | السياسة الوطنية لتشجيع تكافؤ الفرص والمساواة في المعاملة في الاستخدام والمهنة في المملكة |
| 1447 | إضافة القواعد الموحدة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في دول مجلس التعاون |

### النشأة والتأسيس

تأسست الهيئة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (266) وتاريخ1439/5/27هـ وترتبط تنظيميًا بوزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري.

وهي هيئة حكومية تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز دورهم في المجتمع والعمل على تطوير الخدمات التي تقدمها لهم الجهات المعنية في مختلف القطاعات.



ثانياً

# التقرير التفصيلي

# المقدمة

### تمهيد:

يقدّم هذا التقرير عرضًا موجزًا لمسار الهيئة خلال عام 2025م، مستعرضًا ركائزها الاستراتيجية ورؤيتها ورسالتها التي توجه أعمالها. كما يتناول أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة، وما واجهته من تحديات أسهمت في صقل خبراتها وتعزيز جاهزيتها، إلى جانب إبراز الفرص الواعدة التي تعمل على استثمارها؛ بما يضمن مواصلة التطوير وتحقيق التطلعات المستقبلية.

### أهداف الهيئة:

**نصّت المادة الثالثة من تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة** الصادر بتاريخ 1439/5/27هـ على أن الهيئة تُعنى برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم، والعمل على تعزيز مستوى الخدمات المقدمة لهم من مختلف الجهات، بما يكفل توفير الرعاية والتأهيل اللازمين. كما تؤكد المادة على رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات المناسبة بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، إضافةً إلى تحديد الأدوار والمسؤوليات المرتبطة برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

### الهدف من التقرير:

يستعرض هذا التقرير مسيرة الهيئة خلال العام 1446-1447هـ (2025م) وما حققته من منجزات أسهمت في خدمة الوطن وتحقيق رؤيته. ويهدف هذا التقرير إلى أن يكون مرجعاً معتمداً للمتابعة والتقييم والتحسين المستمر لأعمال الهيئة. ويأتي ذلك امتثالاً لمتطلبات المادة (29) من نظام مجلس الوزراء التي نصت على التالي: "على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خال تسعين يوما من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات موازنة بما جاء في الخطة العامة للتنمية خال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها".



### المنهجية المتبعة في إعداد التقرير:

روعي في منهجية إعداد التقرير السنوي للهيئة لعام 1446-1447هـ (2025م)، دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة، الصادر بالموافقة من مجلس الوزراء رقم (233) في 18 / 4/ 1443 هـ، حيث تم جمع البيانات والأعمال والإنجازات من كافة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ثم مراجعتها وتحليلها للخروج بالفرص وتعظيم الأثر من كافة أعمال الهيئة ومبادراتها.

## التوجه الاستراتيجي

عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على تحديث استراتيجيتها المؤسسية (2025م/2029م) من خلال مراجعة التوجه الاستراتيجي للهيئة وتوضيح هويتها ونطاق عملها، كما تم تفصيل التوجه الاستراتيجي إلى مجموعة من الأهداف الاستراتيجية والمبادرات والمشاريع القابلة للتنفيذ التي ستمهد الطريق للخمس سنوات القادمة، وشملت أعمال تحديث الاستراتيجية المؤسسية مراجعة الهيكل التنظيمي، الحوكمة، إطار الأداء، ونموذج الشراكات بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي الجديد.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| الرؤية | الوصول لمجتمع شامل ومتكافئ الفـــرص للأشخاص ذوي الإعاقـة | | | | |
| الرسالة | تنظيم وتعزيز الجهود الوطنية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة من خلال وضع السياسات والإستراتيجيات ودعم الأبحاث والابتكار ورفع الوعي وبناء الشراكات الفعالة | | | | |
| القيم | الالتـزام | المســاواة | التعــاون | الدمــج | التميــز |
| الركائز | الأهـــــداف | | | | |
| السياسات والامتثال | ■ اقتراح مشروعـــات الأنظمـــة المرتبطة بالإعاقـة واقتراح تعديل المعمول به منها | | | ■ ضمـــان إنفـــاذ نظـــام حقـــوق الأشخاص ذوي الإعاقـــة | |
| التوعيـة والتمكين | ■ رفع مستـوى الوعـي بالإعاقـة وتحقيـق قـدر أكبـر من الفهـم والإدمـاج | | | ■ تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير تفاعلهم مع منظومة الإعاقة | |
| البيانات والبحث والابتكار | ■ إنشاء قواعـد بيانـات متكاملـة تساهـم في فهـم شامـل لواقـع الإعاقـة | | | ■ دعـم منظومـة البحـث والابتكـار في الاعاقـة | |
| تكامـل منظومة الإعاقـة | ■ تعزيز الحوكمـة والمساءلـة في منظومـة الإعاقـة | ■ تعزيز ورعاية الشراكات المحلية والدولية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة | | ■ تحفيز المشاركة وتحسين جودة الخدمات في منظومة الإعاقـة | |
| التميـز المؤسسي | ■ تعزيز هوية هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وصورتها | ■ زيـادة جاذبيـة التوظيـف في هيئـة رعايـة الأشخاص ذوي الإعاقة | | ■ تعزيز الابتكار والتحسين المستمر في العمليـات والإجـراءات | |

شكل (1): البيت الاستراتيجي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة





## الأهداف المرتبطة بالرؤية:

سعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواءمة استراتيجيتها المؤسسية مع توجهات رؤية المملكة 2030م المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مباشر أو غير مباشر، والتي تعتمد على على ثلاثة محاور رئيسة:

**مجتمع حيـــوي، اقتصاد مزدهـــر ، وطن طمـــوح**

**حيث أسهمت الهيئة بشكل مباشر ضمن دورها المؤسسي والوطني في أهم البرامج الاستراتيجية التي تضمنتها الرؤية وهما:**

برنامج تنميـــة القدرات البشرية

من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسة (تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم)

برنامج التحول الوطنـــي

من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسة (تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل)

**كما أسهمت الهيئة بشكل غير مباشر في البرامج الاستراتيجية الأخرى:**

برنامج تحـــول القطاع الصحي

برنامج جودة الحياة QUALITY OF LIFE PROGRAM

برنامج خدمـة ضيوف الرحمن

وذلك للارتقاء أكثر فأكثر بمنظومة الأشخاص ذوي الإعاقة، والعمل على تحقيق احتياجات المستفيدين عبر تنفيذ البرامج ذات الصلة، والمبادرات الداعمة، والشراكات الاستراتيجية.

## موجز الأداء :

تعنى الهيئة بقياس ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسة والتي تعد محركاً محورياً نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتسعى لخلق بيئة رائدة تحقق توجهات الهيئة وتطلعاتها وتلبي احتياجات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ، وحددت الهيئة مؤشرات أداء رئيسة على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي ، وسعت من خلال هذه المؤشرات إلى متابعة مدى تقدمها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومبادراتها والتزامها تجاه القوانين المنصوصة بالإضافة إلى متابعة تأثيرها على رفع جودة الخدمات المقدمة والكفاءة التشغيلية ومساهمة الجهات ذات العلاقة وتفعيل دورها في كافة المجالات.

وعملت الهيئة خلال الفترة السابقة على تحديد وقياس مؤشرات الاستراتيجية المؤسسية وإعادة تقييم وتحديث الخطط والأهداف التي تسعى لتحقيقها لدعم نجاحها المستقبلي ومن أبرزها ..



## أبرز مؤشرات الأداء الرئيسية بالهيئة للعام المالي 1446-1447هـ (2025م)

### المؤشرات المرتبطة برؤية المملكة 2030

الهدف: تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل

وصف الهدف: إزالة الحواجز التي تعيق الأشخاص ذوي الإعاقة من الاندماج في سوق العمل (يشمل الجاهزية وتوفر الفرص والحواجز الاجتماعية)

تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

**اسم مؤشر الأداء** نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل

| المستهدف لعام 2025 | 13.4% | القيمة المستهدفة | 13.2% ( النصف الأول ) | القيمة الفعلية | 14.1% |
|---|---|---|---|---|---|
| حالة المؤشر | | فترة القياس **النصف الأول لعام 2025** | | | |
| **برنامج تحقيق الرؤية المرتبط** | برنامج التحول الوطني | | | | |

| **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **الركيزة** | السياسات والامتثال |
|---|---|---|

**اسم مؤشر الأداء** نسبة السياسات والأطر التنظيمية ذات الصلة التي تتضمن إشارات محددة للأشخاص ذوي الإعاقة

| المستهدف لعام 2025 | 20% | القيمة الفعلية | 24.9% |
|---|---|---|---|
| حالة المؤشر | | | |

جدول (1): مؤشرات الأداء الرئيسة بالهيئة العام للعام المالي 1446-1447هـ (2025م)

| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | التوعية والتمكين |
|---|---|---|
| اسم مؤشر الأداء | نسبة الانطباع الإيجابي من المجتمع تجاه الإعاقة | |
| المستهدف لعام 2025 | القيمة الفعلية | 60% |
| حالة المؤشر | | |

| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | البيانات والبحث والابتكار |
|---|---|---|
| اسم مؤشر الأداء | نسبة اكتمال حقول البيانات في السجل الوطني | |
| المستهدف لعام 2025 | 55% | القيمة الفعلية 78% |
| حالة المؤشر | | |

| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | البيانات والبحث والابتكار |
|---|---|---|
| اسم مؤشر الأداء | نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة في السجل الوطني | |
| المستهدف لعام 2025 | 92% | القيمة الفعلية 93.8% |
| حالة المؤشر | | |



| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | تكامل منظومة الإعاقة |
|---|---|---|
| اسم مؤشر الأداء | نسبة الشراكات المحققة أهدافها | |
| المستهدف لعام 2025 | 82% | القيمة الفعلية 83.3% |
| حالة المؤشر | | |

| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | التميز المؤسسي |
|---|---|---|
| اسم مؤشر الأداء | نسبة أصحاب المصلحة الذين لديهم فهم واضح لدور الهيئة | |
| المستهدف لعام 2025 | 70% | القيمة الفعلية 61.9% |
| حالة المؤشر | | |

| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | التميز المؤسسي |
|---|---|---|
| اسم مؤشر الأداء | نسبة دوران موظفي الهيئة (نسبة التسرب الوظيفي سابقاً) | |
| المستهدف لعام 2025 | 12.50% | القيمة الفعلية 12.77% |
| حالة المؤشر | | |

| مؤشرات الأداء الرئيسية | الركيزة | التميز المؤسسي |
|---|---|---|

**اسم مؤشر الأداء:** نسبة الامتثال بمؤشرات أداء المتطلبات الحكومية

| المستهدف لعام 2025 | القيمة الفعلية |
|---|---|
| 100% | 94.4% |

حالة المؤشر

**المؤشرات الدولية**

**اسم مؤشر الأداء الدولي:** مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الالكترونية (APD)

| المستهدف لعام 2025 | القيمة الفعلية |
|---|---|
| 100% | 98.47% |

**المصدر :** هيئة الحكومة الرقمية — حالة المؤشر — **فترة القياس 2025م الربع الرابع**

ألوان مؤشر الحالة: محقق كليًا (99% فأكثر). محقق جزئيًا (85% - 99%). لم يُحقق (دون 85%). *خط أساس



## مشاريع الهيئة

| مشـــــروع | السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة | تاريخ الابتداء 1-1-2023 |
|---|---|---|
| موجز سير العمل | يهدف السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة إلى : ( رفع كفاءة المنظومة، تعزيز التكامل، تحسين تجربة المستفيد، دعم اتخاذ القرار) | |

| نسبة الاكتمال الفعلية | نسبة الاكتمال المخططة | تاريخ الانتهاء المحدد 31-05-2026 |
|---|---|---|
| 94% | 96% | |

حالة المبادرة

| مشـــــروع | الخدمات المدارة للأمن السيبراني وتفعيل الهويات والصلاحيات | تاريخ الابتداء 04-09-2025 |
|---|---|---|
| موجز سير العمل | تقديم خدمات مدارة للأمن السيبراني وتفعيل الهويات والصلاحيات، تشمل تطوير استراتيجية وحوكمة الأمن السيبراني، تعزيز الوعي السيبراني، تركيب وتشغيل أنظمة وحلول سيبرانية متقدمة (IAM, PAM, SIEM, DLP, EDR, NDR)، وتوفير خدمات تشغيلية ودعم فني على مدار الساعة | |

| نسبة الاكتمال الفعلية | نسبة الاكتمال المخططة | تاريخ الانتهاء المحدد 03-09-2027 |
|---|---|---|
| 22% | 11% | |

حالة المشروع

جدول (2): مشاريع الهيئة للعام المالي 1446-1447هـ (2025م)

ألوان مؤشر الحالة: على المسار ، الاختلاف 5% و ما دون. متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%. متأخر جدًا عن المسار، أكثر من 15%.

## أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة

تواصل الهيئة أداء دورها كمظلة شاملة لكل ما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك من خلال تعزيز المنظومة ، وتطوير البنية التشريعية والتنظيمية، وتحسين تكامل وجودة الخدمات المقدمة لهم. كما تعمل الهيئة على تحقيق التميز المؤسسي عبر بنية تحتية متكاملة وشاملة، وتطوير كوادر بشرية قادرة على تحقيق النجاح والأثر.

وفي هذا الإطار، تم ربط جميع الأعمال والمنجزات المحققة خلال عام 2025م بالركائز الاستراتيجية للهيئة، بهدف توضيح مساهمتها في تحقيق الأهداف ، ودعم جودة الحياة، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاندماج في مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص، وهذا ما سيتم استعراضه في الصفحات التالية من التقرير.



## الركيزة الأولى
السياسات والامتثـال

## مسح الانسجام التشريعي

في إطار جهود الهيئة التي تهدف إلى مواءمة الأنظمة والتشريعات الوطنية مع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية، أُطلقت مبادرة «مسح الانسجام التشريعي» بهدف مراجعة وتحليل الأنظمة واللوائح في المملكة للتحقق من مدى توافقها مع أحكام نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية، وضمان خلوّها من أي شكل من أشكال التمييز على أساس الإعاقة، سواء كان مباشرًا أو غير مباشر.
وقد تم من خلال هذه المبادرة الاطلاع على (1,084) وثيقة، وجرى فرزها بناء على مدى أهميتها وارتباطها بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وأسفرت هذه المراجعة عن حصر (403) وثيقة تُعد ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم تصنيفها بحسب مجالاتها ومضامينها، وجرى توزيعها على مراحل زمنية محددة لضمان دقة الدراسة واستكمال المسح بطريقة منهجية. وتسعى الهيئة من خلال هذه المبادرة إلى رصد ومعالجة أوجه القصور التشريعي واقتراح التعديلات اللازمة لتحقيق الانسجام مع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية، وإلى بناء بيئة تشريعية شاملة تضمن تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوقهم كاملة.
استهدفت الهيئة خلال عام 2025م دراسة التشريعات الخاصة بقطاعين ذوَي ارتباط أساسي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وهما القطاع العدلي وقطاع العمل. فيما يتعلق بالقطاع العدلي، تمت دراسة وتحليل (28) وثيقة، نتج عنها تقديم أكثر من (60) مرئية وجرى تزويد الجهة المعنية بالقطاع (وزارة العدل) بالمرئيات المشار إليها، ويجري العمل على استكمال التنسيق مع الوزارة بشأن التوصيات حيال تلك المرئيات. وفيما يتعلق بقطاع العمل تم حصر ما يقارب (80) وثيقة ومراجعتها، ونتج عن تلك المراجعة الوصول إلى عدد من المرئيات التي سيتم التنسيق حيالها مع الجهات المعنية بالقطاع.
وبذلك يكون قد تم تحقيق مستهدفات مبادرة «مسح الانسجام التشريعي» لعام 2025م بدراسة وتحليل أكثر من (100) وثيقة لهذين القطاعين ذوَي أهمية عالية للأشخاص ذوي الإعاقة. ومن المخطط أن يتم استكمال العمل على المبادرة بدراسة التشريعات الخاصة بقطاعات أخرى في عامي 2026م و2027م بإذن الله.

## منصة استطلاع

استكمالًا لجهود الهيئة التي تهدف إلى مواءمة الأنظمة والتشريعات الوطنية مع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية، تعمل الهيئة بشكل مستمر على مراجعة المشاريع التي تطرحها الجهات الحكومية على منصة استطلاع (المنصة الإلكترونية الموحدة لاستطلاع آراء العموم والجهات الحكومية والقطاع الخاص بشأن مشاريع الأنظمة واللوائح وما في حكمها التي تطرحها الجهات الحكومية وإبداء المرئيات حيالها قبل اعتمادها).



وقد تم خلال عام 2025م الاطلاع على أكثر من (200) مشروع لأنظمة ولوائح وسياسات مطروحة من قبل مختلف الجهات الحكومية على منصة استطلاع. وتم تحديد أكثر من (70) مشروعاً ذا صلة مباشرة أو غير مباشرة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وجرى تحليل تلك المشاريع ومراجعتها، وتقديم عدد من المرئيات والملاحظات بشأنها؛ بما يضمن مراعاة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز انسجام هذه المشاريع مع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية.

## الرقابة النظامية

تعمل الهيئة بشكل مستمر على تفعيل أعمال الفحص والرقابة والضبط من خلال الآليات التنظيمية المعتمدة، والتي بدأت بصدور نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ثم صدور قواعد الفحص والرقابة والضبط على مخالفات النظام والتي تسعى فيها الهيئة بالتكامل مع مختلف القطاعات بما يحقق الامتثال لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، مع متابعة الإجراءات الرقابية بما يسهم في رفع كفاءة الأداء الرقابي.

## القواعد الموحدة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية

في إطار تكامل الجهود الهادفة إلى تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة شاركت الهيئة في تمثيل المملكة العربية السعودية لإعداد القواعد الموحدة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، وقد تُوجت هذه الجهود بصدور قرار مجلس الوزراء رقم (446) وتاريخ 1447/7/3هـ بالموافقة على هذه القواعد، والتي سبق اعتمادها في الدورة (الخامسة والأربعين) للمجلس الأعلى لمجلس التعاون التي عُقدت في دولة الكويت.



## الركيزة الثانية
التوعية والتمكيـــن

# 5 سنوات

## على مبادرة السبت البنفسجـي

حققت مبادرة السبت البنفسجي للعام الخامس نجاحاً كبيراً بالتعاون مع القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي،والتي تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة اقتصاديًا واجتماعيًا، من خلال تحفيز المتاجر على تحسين تجربة العملاء ذوي الإعاقة عبر تقديم الخصومات والعروض، مع التركيز على تعزيز الوعي وتطوير البيئة المادية والرقمية لتكون أكثر شمولًا في جميع التعاملات التجارية والخدمية، وتستهدف المبادرة منذ إطلاقها عدداً من الأنشطة التي ساهمت في تحقيق الاندماج ورفع الوعي ، وقد شارك عدد من الجهات ذات العلاقة لإنجاح السبت البنفسجي مثل وزارة التجارة، واتحاد الغرف السعودية، بالإضافة إلى كثير من المتاجر الكبرى والمنشآت التجارية حول المملكة. وتم إنشاء صفحة إلكترونية في موقع الهيئة باسم صفحة السبت البنفسجي، تجمع المتاجر المشاركة والعروض المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، بحيث يسهل على المستفيدين من ذوي الإعاقة الاطلاع على التخفيضات والعروض السنوية، وفي كل سنة يتم تحديث الصفحة وإضافة عروض وتخفيضات جديدة للمستفيدين.





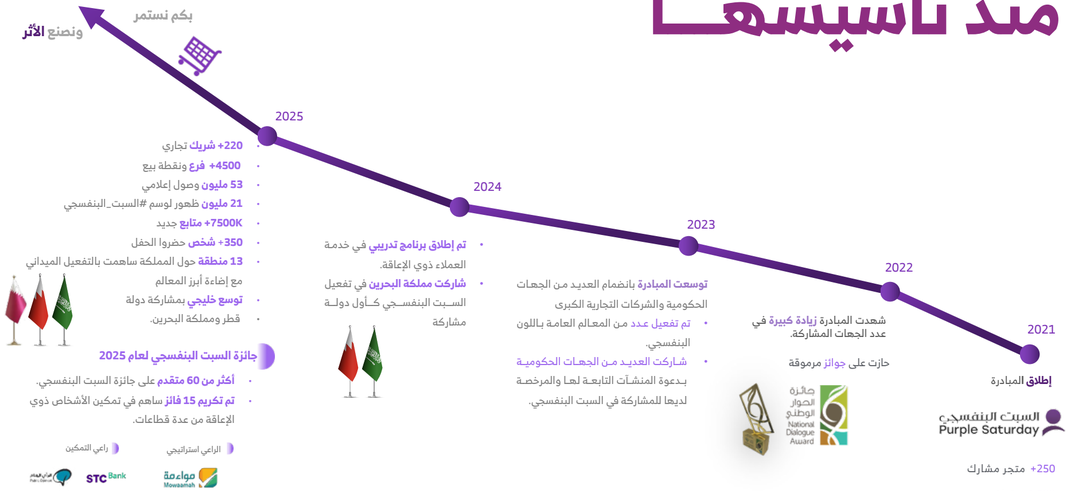



وفي السنة الخامسة على التوالي لمبادرة «السبت البنفسجي»، تم تطوير الخدمات الرقمية للمبادرة وكان من ضمن الحلول الرقمية إصدار بطاقة السبت البنفسجي المخصصة لجميع الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكنهم ومن الاستفادة من العروض المقدمة عن طريق ابراز البطاقة للمتاجر للحصول على التخفيضات، وفي هذا العام أطلقت الهيئة حملة «يوم يروح وأثر يبقى» التي حققت نجاحًا وأثرًا ايجابيًا والوصول لأكثر من 21 مليون ظهور لوسم السبت البنفسجي على منصات التواصل على المستوى المحلي عبر مشاركة 13 منطقة بتفعيل ميداني حول المملكة أما على المستوى الدولي، فقد وصلت المبادرة رسميا إلى مملكة البحرين ودولة قطر، وكان لمساهمتهم دور فاعل في تحقيق الأثر المرجو على نطاق أوسع للمستفيدين في الخليج، وقد بلغ مجموع المشاركين في هذا العام 220 شريك تجاري وأكثر من 4500 نقطة بيع حيث تهدف المبادرة إلى رفع الوعي وتعزيز اندماج ومشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.

وفي إطار المبادرة، أقامت الهيئة ورشة عمل بعنوان (تجارب ناجحة في خدمة العملاء ذوي الإعاقة)، كما تم تكريم صناع الأثر في الحفل الختامي لجائزة السبت البنفسجي لعام 2025م، تقديرًا لإسهاماتهم في تعزيز تجربة العملاء ذوي الإعاقة وتمكينهم في المجتمع

يوم يروح
وأثر يبقى

# رحلـــة المبادرة منذ تأسيسهـــا




شكل (2): الخـط الزمنـي لتطـور مبادرة السبت البنفسجـي (2025-2021).





## جائزة تجربة العميل السعودية (SCXA)

كما حصلت الهيئة على جائزة أفضل ابتكار في تجربة العميل **من جمعية تجربة العميل السعودية (SCXA)**، ؛ تقديراً لمساهمة مبادرة»السبت البنفسجي» في تحفيز القطاعات لتقديم خدمات ميسرة تعزز تجربة العملاء من ذوي الإعاقة وتدعم اندماجهم في المجتمع، وتعكس هذه الجائزة التزام الهيئة بمواصلة تطوير مبادرات نوعية تسهم في تعزيز جودة الحياة وتواكب أفضل الممارسات العالمية.

كما قامت الهيئة بترشيح مبادرة «السبت البنفسجي» ضمن جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة لعام 2026م، باعتبارها إحدى المبادرات الوطنية الرائدة التي تهدف إلى تعزيز الشمولية المجتمعية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة. وتمثل هذه الخطوة امتدادًا لجهود الهيئة في نشر ثقافة الدمج وإبراز ريادة المملكة في مجال تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى الإقليمي والدولي. وقد أسهمت المبادرة في تحقيق أثر ملموس تمثل في رفع مستوى وعي المجتمع بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتحفيز القطاعين العام والخاص على تبني ممارسات أكثر شمولية، إضافةً إلى توفير مزايا وخدمات ملموسة للمستفيدين.

# تكريم شركاء السبت البنفسجي

بهدف تحفيز الشركاء الذين ساهموا في إنجاح مبادرة السبت البنفسجي بنسخته الخامسة من خلال العروض والخصومات والمبادرات التي قدمت للأشخاص ذوي الاعاقة، قامت الهيئة بتنظيم حفل للمبادرة حضره أكثر من 350 شخص بهدف رفع الوعي عن المبادرة و تكريم الشركاء ، وشمل الحفل تكريم الفائزين بجائزة السبت البنفسجي التي تنافست عليها أكثر من ستين متقدم ما بين جهات من القطاعات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي إضافة إلى تكريم أفضل تجربة عميل من ذوي الإعاقة بهدف إبراز أفضل التجارب الإيجابية في التمكين والشمولية التي بلغ عددها 15 جهة مختلفة وبهدف رفع الوعي تم تخصيص فقرات توعوية في الحفل لاستعراض أهم التجارب الإيجابية في التمكين، تجربة الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة، وتجربة شركة صافولا، بالإضافة لعدد من الفقرات المنوعة التي شارك فيها الأشخاص ذوي الإعاقة، وقد شمل الحفل تكريم الجهات التي حصلت على شهادة مواءمة للفئة الذهبية لعام 2024، كما حضي الحفل برعاية كل من شركة تكامل ممثلةً ببرنامج مواءمة، وشركة STCBank وشركة الرأي العام، إلى جانب حضور واسع من الجهات الحكومية والخاصة، إيمانا بأهمية تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والارتقاء بجودة حياتهم.

الشركـــــــاء

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

وزارة التجارة Ministry of Commerce

اتحاد الغرف السعودية Federation of Saudi Chambers

Saudi Central Bank

الراعي الاستراتيجي

مواءمة Mowaamah

راعي التمكيـــــن

STC Bank

الرأي العام Public Opinion




الحمـلات
التوعويـة





## حملة السلامة المرورية للوقاية من الإعاقة

تأكيدًا لأهمية الالتزام بالأنظمة المرورية وبالتزامن مع اليوم العالمي للمرور، أطلقت الهيئة حملة توعوية بعنوان **"بينك وبينها التزام"** بهدف تعزيز الوعي بالحذر أثناء القيادة وتجنب الحوادث المرورية التي قد تؤدي في بعض الأحيان إلى إعاقات جسدية، وذلك بدعم استراتيجي من اللجنة الوطنية للسلامة المرورية والجهات التابعة لها، وبرعاية شركة التعاونية للتأمين، وتناولت الحملة عدد من المشاهد التي تبرز أهمية التقيد بالأنظمة المرورية إلى جانب محتوى توعوي.

## أهداف الحملة

- ترسيخ سلوكيات الوقاية كمسؤولية مشتركة بين أفراد المجتمع
- أهمية الالتزام بالأنظمة المرورية






**149.5 ألف**
تفاعل في منصات التواصل الاجتماعي

**27 مليون**
مشاهدة في منصات التواصل الاجتماعي

لمشاهدة الفيديو




## حملة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

استكمالًا لحملة الإعاقات غير الظاهرة التي أطلقت في عام 2024 بعنوان **"مو لازم تشوفها بس لازم تعرفها"**، أطلقت الهيئة حملة توعوية بعنوان **"تشوفها وتعرفها الحين قولها صح"** تستهدف الجمهور العام المحلي تعزيزًا لنشر الوعي عن أهمية استخدام المسمى الصحيح للأشخاص ذوي الإعاقة انسجامًا مع التوجيه الملكي الكريم باعتماد التسمية الرسمية "الأشخاص ذوي الإعاقة" وعملت الهيئة بالتنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة إلى التفاعل مع منتجات الحملة لتعزيز رسائل الحملة ونشر الوعي لضمان وصولها لأكبر عدد من الجمهور عبر حسابات الجهات الرقمية وقنوات التواصل الداخلي لمنسوبيها.
وبهذه المناسبة تم التعاون مع البريد السعودي "سبل" بإصدار مجموعة من الطوابع بريدية التذكارية احتفاءً بأهمية تعزيز الشمولية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف المجالات.

## أهداف الحملة

- أهمية استخدام المسمى الصحيح للأشخاص ذوي الإعاقة
- تعزيز التكافؤ والشمولية
- تعزيز الوعي عن تنوع الإعاقات






**84**
جهة مشاركة في تفعيل الحملة

**10 مليون**
مشاهدة في منصات التواصل الاجتماعي

لمشاهدة الفيديو



## حملة الإعاقات غير الظاهرة

استكمالًا لحملة **"مو لازم تشوفها بس لازم تعرفها"** التي أُطلقت في اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة عام 2024م، تم نشر أربع مقابلات توعوية عن أشخاص وأسر ذوي الإعاقات غير الظاهرة لنشر الوعي عن أفضل الممارسات والتجارب.

## أهداف الحملة

- أهمية الإفصاح عن الإعاقة
- رفع الوعي عن الإعاقات غير الظاهرة
- نشر أفضل الممارسات والتجارب





لأن ليس كل الإعاقات ظاهرة

# مو لازم تشوفها بس لازم تعرفها

**4**
مقابلات توعوية

**62.300 ألف**
مشاهدة في منصات التواصل الاجتماعي

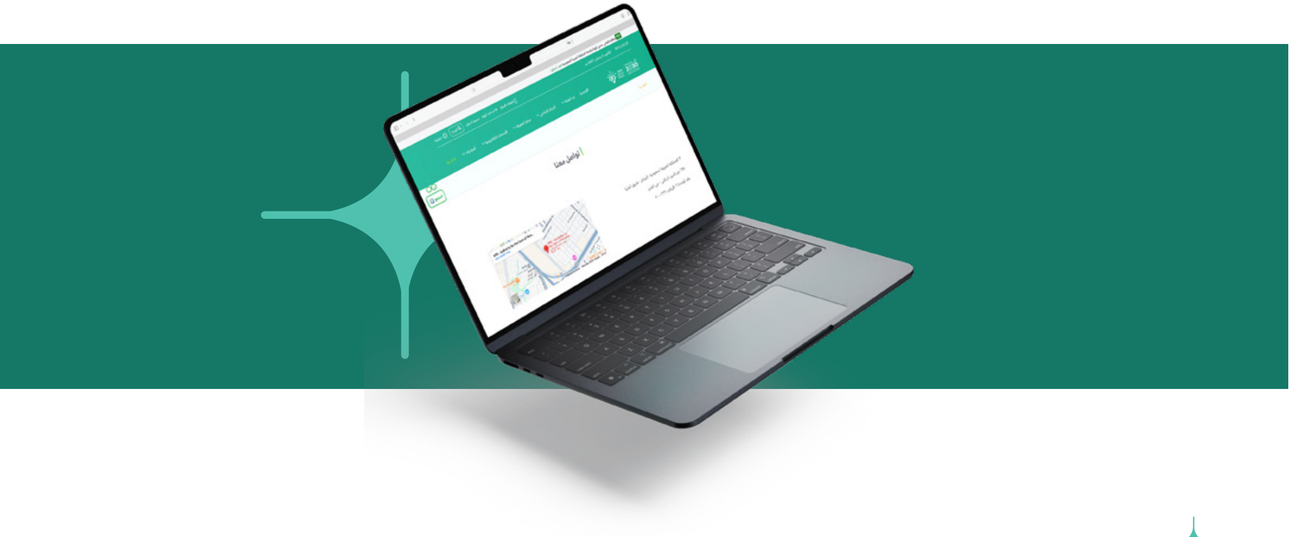
لمشاهدة الفيديو

### حسابات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي:




| | |
|---|---|
| عدد المتابعين | +100 ألف |
| عدد المشورات التوعوية | 670 |
| عدد مرات الظهور لفيديو الحملات التوعوية للهيئة | 30 مليون |
| متوسط التفاعل | %32.5 |
| إجمالى مشاهدة منشورات الهيئة | 43.3 مليون |





### تواصل معنا

في إطار التنفيذ الفعال للخدمات الرقمية وقنوات التواصل؛ تم خلال عام 2025م إطلاق خدمة «تواصل معنا» عبر تطبيق توكلنا لفتح باب التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم للإجابة على الاستفسارات والاستفادة من مقترحاتهم الواردة والتي بلغت (920) استفساراً ومقترحاً حيث تم تحليل الاستفسارات والمقترحات وإحالتها للجهات ذات العلاقة. وإغلاقها خلال مدة لا تتجاوز 5 أيام عمل.



# الفعاليـــات
# والورش التوعوية

## اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقـة

في إطار جهود هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز الوعي المجتمعي وترسيخ مفاهيم الشمولية والدمج، نظّمت الهيئة احتفالها السنوي بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة، الذي يوافق الثالث من ديسمبر من كل عام، في مدينة الرياض، برعاية معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة الهيئة المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وقد شهد الحفل حضور نحو **250 مشاركاً** من أصحاب المعالي، وممثلي القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية، إلى جانب مشاركة واسعة من الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم.

ويجسّد الاحتفاء بجهود الأشخاص ذوي الإعاقة جزءًا من التزام المملكة بتعزيز تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتوسيع فرص مشاركتهم الكاملة في المجتمع، كما يعكس دور الهيئة في تطوير السياسات والخدمات، وتعزيز الشراكات، ورفع مستوى الوعي المجتمعي.

**أبرز محطات الحفل:**

### استعراض فيديو حملة «قولها صح»

عرض فيديو حملة «قولها صح» بهدف تعزيز الاستخدام الصحيح لمصطلح «الأشخاص ذوي الإعاقة» في مختلف القطاعات والمجالات، بما يرسّخ المسمى المعتمد ويعكس احترام الهوية والحقوق ويدعم مفاهيم الشمول والدمج.

### فقرة تفاعلية بعنوان «قولها صح»

قُدمت الفقرة على شكل عرض تفاعلي تنافسي يتناول معلومات ومعارف مرتبطة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وشارك في تقديمها عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة، مما أسهم في تقديم المحتوى بأسلوب واقعي ومُلهم.

### فقرة قولها بلغـــة الإشـــارة

تضمن الحفل فقرة توعوية لتعليم أساسيات لغة الإشارة السعودية قدّمها أحد الأشخاص الصم، بهدف التعريف بأهم المفردات الشائعة.



### تكريم الجهات المتميزة في الوصول الشامل

تم تكريم **17 جهة** حاصلة على شهادة «مواءمة» الفئة الذهبية، تقديراً لجهودها في تحسين إمكانية الوصول وتهيئة بيئات شاملة داعمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

### استعراض السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة

تم استعراض نبذة تعريفية عن السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة، ودوره في دعم التخطيط وتطوير الخدمات وتحسين جودة الحياة.




APD
هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability


APD
هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability


APD
كيف نقولها
بلغة الإشارة؟
معاذ الوهيبي
أحمد الفهيد
أهلا بكم
في
حفل اليوم العالمي
للأشخاص ذوي الإعاقة

## مؤتمر السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة

انعقد المؤتمر العربي رفيع المستوى حول السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة في مدينة الرياض خلال يومي 12-13 نوفمبر 2025م، بتنظيم مشترك بين الهيئة وجامعة الدول العربية، وبمشاركة نخبة من أصحاب السمو والمعالي والسعادة، وصنّاع القرار، والخبراء، وممثلي الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة.

جاء المؤتمر ليشكل منصة عربية رفيعة لمناقشة واقع السياحة الميسرة، واستعراض التجارب الوطنية والإقليمية، وتعزيز التكامل بين السياسات والتشريعات والخدمات، بما يسهم في تحقيق تجربة سياحية دامجة وآمنة تضمن حق الوصول والمشاركة الكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، انسجاماً مع رؤية المملكة 2030 والتزامات الدول العربية بموجب اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأهداف التنمية المستدامة.

يأتي انعقاد هذا المؤتمر امتداداً لمسار عربي وإقليمي متكامل في إطار تنفيذ العقد العربي الثاني للأشخاص ذوي الإعاقة 2023-2032، ويعكس التزام الدول العربية بمخرجات القمم العربية المعنية بالتنمية الاجتماعية والسياحية، وبما يعزز إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن السياسات السياحية الوطنية والإقليمية بشكل منهجي ومنظم.





## المؤتمرات والملتقيات والمعارض

سعت الهيئة خلال العام إلى تعزيز حضورها المجتمعي من خلال تنظيم والمشاركة في عدد من الفعاليات والملتقيات والمعارض على النحو التالي:

### ملتقى إضاءة عسير

نظمت الهيئة الملتقى الذي يهدف إلى تعزيز اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في البيئة الفنية والثقافية والتوعية حول البرامج المقدمة لهم من مختلف القطاعات مثل الصحة والموارد البشرية والتعليم. وقد شارك في الملتقى أكثر من 12 جهة من القطاع العام والخاص والقطاع غير الربحي، من الجهات المعنية بتقديم الخدمات والمبادرات المتنوعة للأشخاص ذوي الإعاقة.تضمن الملتقى جلسات حوارية تشمل التعريف بنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية، استعراض البرامج والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة عسير من البرامج التعليمية والصحية والاجتماعية والبرامج الداعمة لاندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل. كما تشمل الجلسات استعراض قصص نجاح ملهمة لأشخاص من ذوي الإعاقة في منطقة عسير، مما يعكس أهمية اندماجهم ومشاركتهم في المجتمع.






## ملتقى التوعية باضطراب طيف التوحد

ضمن العمل على رفع الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، تعمل الهيئة على تفعيل الأيام العالمية المرتبطة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وإبراز دور المملكة وما قدمته من جهود لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم داخل المجتمع ليكونوا أعضاء فاعلين في مجتمع شامل ومواءم. وفي اليوم العالمي لطيف التوحد، تم تنظيم ملتقى التوعية بطيف التوحد بالشراكة مع مركز التميز للتوحد، بهدف توعية أسر الأشخاص ذوي طيف التوحد لرفع الوعي وتعزيز اندماجهم ومشاركتهم وأهم التطورات والتحديثات في مجال طيف التوحد، حيث اشتمل الملتقى على ثلاث جلسات توعوية، وعلى هامش الملتقى أُقيم معرض رسم مصاحب لعدد من الفنانين ذوي طيف التوحد، مما كان له الأثر الإيجابي في تعزيز الصورة الإيجابية وتحقيق الاندماج.







## ملتقى التوعية بالتصلب المتعدد

امتدادًا لتفعيل الهيئة للأيام العالمية للأشخاص ذوي الإعاقة وفي اليوم العالمي للتصلب المتعدد تم دعوة عدد من الأشخاص المصابين بالتصلب اللويحي والمختصين لمشاركة ضمن ملتقى التوعية باليوم العالمي للتصلب اللويحي المتعدد، بهدف رفع الوعي بالجوانب الطبية والنفسية والاجتماعية للمشخصين، حيث اشتمل الملتقى على جلستين حواريتين، بالإضافة إلى ثلاث ورش عمل متخصصة وجلسات لمشاركة قصص النجاح.



## ملتقى الصحة العالمي

شاركت الهيئة في معرض الصحة العالمي 2025م من خلال جناح تعريفي يبرز دور الهيئة وجهودها في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع الصحي، وخلال أيام المعرض استعرض الجناح التعريف باختصاصات الهيئة ودورها التنظيمي والتوعوي وكان من تلك الأنشطة ركن "اكتب اسمك بلغة الإشارة" التفاعلي لرفع الوعي بلغة الإشارة وركن "اقرأ بطريقة برايل"، والتعريف بالأدلة الإرشادية ذات الصلة بالإعاقة، وشاركت الهيئة ضمن الملتقى في جلسة حوارية بعنوان "حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الرعاية الصحية" لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة لهم وتطوير بيئة صحية شاملة ومُيسرة للأشخاص ذوي الإعاقة.









## ملتقى التوعية حول الأمن السيبراني

أقامت الهيئة فعالية توعوية حول الأمن السيبراني لمدة يومين لمنسوبي الهيئة، وذلك بمناسبة شهر التوعية حول الأمن السيبراني الذي يُقام سنوياً في شهر أكتوبر. وهدفت الفعالية إلى تعزيز الوعي بالممارسات الرقمية الآمنة وحماية البيانات داخل بيئة العمل.



## معرض إكسبو التأهيل

شاركت الهيئة بوصفها الراعي الاستراتيجي في المعرض السعودي الدولي لمستلزمات الإعاقة والتأهيل 2025م بهدف نشر الوعي بقضايا الإعاقة وتعزيز ثقافة التمكين والدمج وتوسيع فرص الاستثمار في مجال مستلزمات الإعاقة وتبادل الخبرات والتجارب بين الجهات المشاركة، ليكون منصة لعرض أحدث الابتكارات والحلول في مجال إعادة تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة. يجمع الحدث بين الجهات الحكومية والشركات والمؤسسات والجهات الدولية، وقد بلغ عدد المشاركين هذا العام 70 مشاركا محليًا و10 مشاركين دوليين ليصل المجموع إلى 80 مشاركًا يمثلون 10 دول لعرض المنتجات والخدمات التي تهدف إلى تحسين جودة حياة هذه الفئة. وقد حضر المعرض أكثر من 7900 زائر من المهتمين والمختصين والأشخاص ذوي الإعاقة أو أسرهم. كما يوفر المعرض فرصة للتواصل بين الخبراء والمتخصصين، وتعزيز التبادل المعرفي والتعاون الدولي في مجالات الرعاية وإعادة التأهيل من خلال 10 جلسات شارك فيها 30 متحدثًا، ساهموا في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، وزيادة الوعي باحتياجاتهم، وتمكينهم من الاندماج في المجتمع.







## معرض الرياض الدولي للكتاب 2025م

شاركت الهيئة ضمن منطقة الأعمال في معرض الرياض الدولي للكتاب 2025م من خلال جناح تعريفي يهدف إلى إبراز دور الهيئة وجهودها في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ونشر الوعي بحقوقهم، وخلال أيام المعرض استعرض الجناح :أدوار الهيئة واختصاصاتها والجهود المبذولة في تطوير الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، والتعريف بإصدارات الهيئة مثل الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل في المنشآت، ودليل الإخلاء في حالات الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة،التعريف بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في البيئة الثقافية والوصول إلى المحتوى من خلال نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقةعبر استثمار الحلول الرقمية مثل تقنيات وصف الصورة أو المطبوعة مثل طريقة برايل. كما تم عرض منشورات تعريفية تحتوي على رموز استجابة سريعة تتيح للزوار الوصول إلى الأدلة الإرشادية التي أصدرتها الهيئة في مختلف المجالات ذات العلاقة . كما شاركت الهيئة في تقديم ورشة عمل بعنوان شمولية الأشخاص ذوي الإعاقة في البيئة الثقافية.






## ملتقى شركاء التمكين الخامس

أقامت الهيئة ملتقى شركاء التمكين الخامس تحت شعار **"نحو تمكين رقمي شامل"**، وذلك برعاية استراتيجية من هيئة الحكومة الرقمية. وجاء الملتقى بمشاركة واسعة من الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات الرقمية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، ودعم تطوير حلول رقمية ميسّرة وشاملة وتحفيز الجهات على تبنّي معايير الوصول الرقمي في تصميم الخدمات والمنصات وإبراز التجارب والممارسات الوطنية الرائدة في مجال الشمولية الرقمية،كما تضمن الملتقى معرضاً مصاحباً لبعض الشركات السعودية الناشئة في مجال الوصول التقني، ويعكس ملتقى شركاء التمكين الخامس التزام الهيئة بدعم الجهود الوطنية في مجال التمكين الرقمي الشامل، وتعزيز التكامل بين مختلف القطاعات.






## الورش التوعوية

### ورشة "نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"

انطلاقًا من أهمية رفع مستوى الوعي بالحقوق والخدمات الواردة في نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر عام 1445هـ ولائحته التنفيذية، وحرصًا على تعزيز الامتثال لأحكامه، فعّلت الهيئة مبادرة توعوية هدفت إلى تقديم التوعية التشريعية اللازمة للمخاطبين بأحكام النظام ولائحته التنفيذية.

وفي هذا الإطار، أطلقت الهيئة سلسلة من الورش التوعوية المتخصصة خلال عام 2025م، استهدفت مختلف الجهات ذات العلاقة، وأسهمت في التعريف بما يلي:

- الحقوق التي كفلها نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- المبادئ الأساسية المنصوص عليها في المادة (الثانية) من النظام.
- أبرز المخالفات والعقوبات المترتبة على حرمان الأشخاص ذوي الإعاقة من حقوقهم أو سن سياسات تمييزية - بشكل مباشر أو غير مباشر - على أساس الإعاقة.

وتأتي هذه الجهود ضمن التزام الهيئة بدورها في نشر الثقافة النظامية للأشخاص ذوي الإعاقة وحفظ حقوقهم وفق الأطر النظامية المعتمدة.

### ورشة التوعية بكيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

سعياً من الهيئة لدعم الجهات الشريكة ذات العلاقة في رفع مستوى التوعية بكيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة فقد قدمت الهيئة ورشة العمل التوعوية "كيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة" لعدد من القطاعات الحكومية، الخاص، وغير الربحي. كما قدمت الهيئة ورشة توعوية للمساهمة في توعية المجتمع العام بكيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز تمكينهم واندماجهم في المجتمع.



**ورشة "إمكانية الوصول الرقمي -مواءمة المحتوى الرقمي"**

تهدف الورشة إلى توعية منسوبي القطاعات الحكومية، الخاص، وغير الربحي بإمكانية الوصول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة وتوعية المختصين بأساليب وأدوات موائمة المحتوى الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقات الحسية عبر مختلف الوسائط الرقمية.

**ورشة "أساسيات لغة الإشارة"**

تقدم الورشة تطبيقات علمية وعملية في مجال لغة الإشارة لتزويد المتدربين بأساسيات لغة الإشارة بهدف خلق مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة لمنسوبي القطاعات الحكومية، الخاص، وغير الربحي لتعزيز تمكينهم بطرق التواصل بلغة الإشارة.

**ورشة " آلية التوظيف الناجح"**

قدمت الهيئة ورشة العمل التوعوية "آلية التوظيف الناجح" بهدف رفع الوعي لدى منسوبي إدارات الموارد البشرية، والتوظيف، واستقطاب المواهب في الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، بآلية التوظيف الناجح والمستدام للأشخاص ذوي الإعاقة. تطرقت الورشة إلى أفضل الممارسات والسياسات التي تضمن دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل بشمولية واستدامة.

**ورشة عمل بالتعاون مع القطاع غير الربحي والقطاع الخاص**

في إطار تعزيز الشراكة بين القطاع غير الربحي والقطاع الخاص ، وضمن جهود الهيئة لعام 2025م، تم التعاون مع أكاديمية سيفورا لتنفيذ ورش تجميلية للشابات ذوات الإعاقة البصرية في مدينتي الرياض وجدة، واستهدفت الورشة أكثر من 150 مستفيدة، بهدف تعزيز الثقة لدى الشابات المقبلات على الزواج،ويمثل هذا التعاون نموذجًا لتكامل القطاعات وتعزيز دور القطاع الخاص في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة وتحفيزهم.



## الورش التوعوية في أرقام

- **نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة**
  **10** ورش | **11** جهة | **639** متدرب
- **كيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة**
  **41** ورشة | **65** جهة | **3931** متدرب
- **إمكانية الوصول الرقمي - مواءمة المحتوى الرقمي**
  **7** ورش | **15** جهة | **295** متدرب
- **أساسيات لغة الإشارة**
  **10** ورش | **10** جهات | **389** متدرب
- **آلية التوظيف الناجح للأشخاص ذوي الإعاقة**
  **ورشتان** | **20** جهة | **113** متدرب
- **التعاون بين القطاع الخاص والقطاع غير الربحي**
  **4** ورش | **4** جهات | **150** متدرب
- **ورش عمل توعوية أخرى**
  **12** ورشة | **15** جهة | **577** متدرب

**الإجمالي**

| 86 | 140 | 6094 |
|---|---|---|
| ورشة | جهة | متدرب |




## جلسات إضاءة لمنسوبي الهيئة

تُنظم الهيئة بشكل دوري جلسات إضاءة، بهدف تعزيز الوعي وتوسيع معارف منسوبي الهيئة في مجالات متنوعة. تستضيف الجلسات خبراء ومختصين لتقديم محتوى ثري يغطي موضوعات شخصية، تعليمية، مهنية، ابتكارية، إضافة إلى محاور تُسهم في رفع مستوى الوعي بقضايا الإعاقة وتمكين الموظفين من الإحاطة بأحدث التوجهات والممارسات الداعمة لعمل الهيئة.






**الركيزة الثالثة**

تكامل المنظومـــــة

في إطار تعزيز تكامل منظومة الإعاقة، واستناداً إلى ماورد في المادة الثالثة من تنظيم الهيئة: "تهدف الهيئة إلى رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين. وتهدف الهيئة كذلك إلى رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتحديد أدوار الأجهزة فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

عملت الجهات ذات العلاقة بالتنسيق مع الهيئة خلال عام2025م على تحقيق تقدم ملموس في عدد من المحاور والمبادرات للإسهام في بناء منظومة وطنية متكاملة تقوم على الوقاية، والتمكين، ورفع جودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول إلى مجتمع شامل ومُمكن ومتكافئ الفرص.

وزارة التعليم
Ministry of Education

## أولاً: منظومة التعليم

واصلت وزارة التعليم جهودها في دعم وتمكين الطلبة من ذوي الإعاقة، من خلال التعاون في بناء آليات متطورة للتوسع في برامج التربية الخاصة وخدمات النقل المدرسي، بما يسهم في تحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة لهم.

وفي هذا الإطار، تم تفعيل عقد إدارة شراء الخدمات التعليمية للفترة من عام 1447هـ حتى عام 1450هـ، بما يضمن استدامة توفير الخدمات المساندة المقدمة من قبل الأخصائيين الصحيين وفق تخصصاتهم، وذلك في المدارس الخاصة ومراكز الخدمات المساندة في القطاعين الخاص وغير الربحي، إلى جانب التوسع في إنشاء وتطوير مراكز الخدمات المساندة.

كما أنهت الوزارة إعداد بطاقة التسجيل المهني للممارسين الصحيين العاملين في المنشآت التعليمية، في خطوة تهدف إلى تنظيم الممارسة المهنية والارتقاء بجودة الخدمات التأهيلية داخل المؤسسات التعليمية.

وعلى صعيد التوعية المجتمعية، دعمت الوزارة تنفيذ برامج توعوية موجهة للمدارس والطلبة وأولياء الأمور والمجتمع، من خلال تفعيل الأيام



العالمية للأشخاص ذوي الإعاقة، والمشاركة في المسابقات المحلية والعالمية، وتنفيذ ورش عمل بالتعاون مع الهيئة وجمعية الأطفال ذوي الإعاقة.

ويعكس قطاع التعليم أحد أهم محاور التكامل في منظومة الإعاقة، من خلال ضمان استمرارية التعلم وتعزيز الدمج والتمكين من خلال الوصول العادل إلى الخدمات التعليمية، حيث بلغ عدد الطلبة ذوي الإعاقة في التعليم العام **99,025** طالبًا وطالبة، توزعوا على مراحل التعليم المختلفة، بواقع **1,202** في رياض الأطفال، و**42,637** في المرحلة الابتدائية، و**33,815** في المرحلة المتوسطة، و**21,371** في المرحلة الثانوية.

كما وفّرت منظومة التدريب التقني والمهني فرصًا تعليمية متكافئة، حيث بلغ عدد الطلبة الملتحقين من ذوي الإعاقة في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني والمعاهد الصناعية **1,978** طالبًا وطالبة، بما يعزز فرص التأهيل والتمكين المهني.

المعهد الوطني للتطوير المهني التعليمي
National Institute

### المعهد الوطني للتطوير المهني التعليمي

بالتعاون مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني أطلق المعهد خلال العام 2025م مبادرة التطوير المهني المرن لشاغلي الوظائف التعليمية، في مسار "معارات داعمة في تدريس التربية الخاصة" واشتمل على مقررات متخصصة في دعم الطلبة ذوي الإعاقة، واستفاد منها **2544** من شاغلي الوظائف التعليمية في التربية الخاصة، وفي إطار تطوير الكفاءات التخصصية، قدّم المعهد برامج نوعية من أبرزها:

- برنامج التدخل المبكر، الهادف إلى تعزيز قدرات الأطفال وتحسين جودة التعليم، واستفاد منه **25151** متدربًا.
- برنامج الخدمات الانتقالية للطلبة ذوي الإعاقة، الذي يهدف إلى إكساب المتدربين مهارات التخطيط والتقديم وفق أفضل الممارسات العالمية، واستفاد منها **15704** متدربًا.

كما نفّذ المعهد، بالتزامن مع اليوم العالمي لاضطراب طيف التوحد وبالتعاون مع الإدارة العامة لذوي الإعاقة بوزارة التعليم، ثلاث لقاءات توعوية استهدفت منسوبي المدارس وأولياء الأمور، لتعزيز الوعي بآليات التعامل مع الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد، ودعم انتقالهم التعليمي وتحسين

جودة حياتهم، واستفادت منها أكثر من **600** أسرة.

**المعهد الوطني للتدريب الصناعي**

ضمن التعاون القائم بين الهيئة والمعهد وبهدف دعم تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجال التدريب والتأهيل المهني ، تم العمل على إجراء عدد من التعديلات على شروط القبــول، شملــت:

- تخفيض نسبة الثانوية العامة من 75% إلى 65%.
- تخفيض نسبة اختبار القدرات العامة من 65% إلى 55%.

وتهدف هذه التعديلات إلى توسيع فرص الالتحاق بالتدريب المهني ورفع مستوى مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل الصناعي. حيث بلغ عدد الخريجين من ذوي الإعاقة خلال العام 2025م **140** خريجاً، وبلغ عدد المتدربين المفصحين من ذوي الإعاقة **49** متدربًا.

مبادرات تعزيز الشمول الأكاديمي في المؤسسات التعليمية:

**أ- دعم التعليم الجامعي للأشخاص ذوي الإعاقة**

تسعى الهيئة إلى تعزيز التعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتحفيز الابتكار، ورفع مستوى الوعي، وتحقيق نتائج ملموسة تسهم في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتحسين جودة حياتهم.

وقد عملت الهيئة على رصد التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة لتقليل الفجوة بين عدد المقبولين والملتحقين في الجامعات من خلال المنح الدراسية و التي من خلالها تم إطلاق مبادرة **«دعم التعليم الجامعي للأشخاص ذوي الإعاقة»** بدعم وتمويل من برنامج سند محمد بن سلمان والذي بلغ **3,000,000** ثلاثة ملايين ريال بهدف تعزيز فرص الوصول إلى التعليم العالي عبر إنشاء برامج منح دراسية مخصصة تشمل مختلف





المسارات التعليمية (الدبلوم، البكالوريوس، الدراسات العليا)، وبما يضمن توفير بيئة تعليمية شاملة وداعمة تُمكّن الطلاب ذوي الإعاقة من تحقيق إمكاناتهم الأكاديمية والاندماج الكامل في الحياة الجامعية.

وبلغ عدد الملتحقين من خلال البرنامج **166** طالبًا وطالبة من الأشخاص ذوي الإعاقة وفق اشتراطات القبول الجامعي والمفاضلة في الجامعة السعودية الإلكترونية وهي أحد مخرجات اتفاقية الشراكة المبرمة بين الهيئة والجامعة خلال عام 2024م .

وسيكون للمبادرة أثر على الجانب الاجتماعي والفردي، حيث تمثل خطوة اقتصادية مهمة تتركز في زيادة نسبة الالتحاق بالجامعات ورفع نسبة الطلبة ذوي الإعاقة و يزيد من دعم الاقتصاد المحلي، وتخفيف الاعتماد على الدعم الحكومي ويسهم التعليم الجيد في زيادة فرص الحصول على وظيفة وبالتالي تحقيق استقرار اقتصادي مما يساهم في تعزيز مستوى جودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة.

**ب- استحداث مقرر أكاديمي في مجال الإعاقة**

استكمالا لجهود الهيئة مع الجامعات الحكومية لتعزيز التعليم المتخصص في قضايا الإعاقة، بشأن رفع مقترح استحداث مقرر أكاديمي خلال العام 2024م. فقد حقق المقترح خلال عام 2025م تقدمًا ملموسًا من خلال اعتماده في ثلاث جامعات حكومية وهي:

- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.
- جامعة طيبة
- جامعة الملك عبد العزيز

ويعد هذا خطوة استراتيجية نحو إدماج المعرفة المتخصصة في قضايا الإعاقة ضمن التعليم العالي، لما يمثله المقرر من قيمة أكاديمية ومجتمعية في رفع مستوى الوعي والمعرفة داخل المؤسسات التعليمية.

**ج- مبادرة رفع الوعي بالإعاقة في التعليم**

أطلقت الهيئة بالشراكة مع وزارة التعليم، مبادرة وطنية شاملة تهدف إلى تمكين الكوادر التعليمية بالمعرفة والمهارات التربوية الداعمة للتعليم الدامج، بما يسهم في توعية طلاب التعليم العام في جميع مناطق المملكة بكيفية التفاعل الإيجابي مع أقرانهم من ذوي الإعاقة، وتعزيز قيم التقبل والاحترام والمساواة داخل البيئة المدرسية.

ويتمثل الهدف الاستراتيجي للمبادرة في تزويد الطلاب بالمعرفة والوعي اللازمين للتعامل مع زملائهم ذوي الإعاقة بطريقة صحيحة، وبناء سلوكيات إيجابية قائمة على الشمولية والتعاون، ويُعد تطوير قدرات الكوادر التعليمية أداة رئيسية لتحقيق هذا الهدف، حيث يكتسب المعلمون والمعلمات المهارات اللازمة لنقل هذه المفاهيم والسلوكيات إلى الطلاب بشكل فعّال ومستدام، بما يضمن بناء بيئة تعليمية داعمة على مستوى جميع المدارس والمراحل التعليمية وتستمر المبادرة على مدى عامين (2025م – 2027م) لضمان ترسيخ الأثر حيث اعتمدت المبادرة منهجية تنفيذية شاملة .

تُغطي جميع مناطق المملكة الـ 16، بما في ذلك القرى والمناطق الطرفية، لضمان وصول المعرفة والأثر إلى مختلف البيئات التعليمية، وشملت:

• تنفيذ ورش توعوية متخصصة لتعزيز كفاءة الكوادر التعليمية في نقل المعرفة والسلوكيات الإيجابية للطلاب، بما يضمن قدرتهم على تعليم الطلاب كيفية التفاعل الصحيح مع زملائهم ذوي الإعاقة.

• تطوير حقيبة تعليمية تفاعلية موجهة للطلبة يستخدمها المعلمون داخل الصفوف لتعزيز الفهم الصحيح للإعاقة وأساليب التفاعل الإيجابي من خلال الأنشطة التطبيقية.

• تفعيل الأيام العالمية للأشخاص ذوي الإعاقة داخل المدارس كمنصات تعليمية وتوعوية لتعزيز السلوكيات الإيجابية لدى الطلاب وتشجيع التفاعل الإيجابي بينهم.

شهدت المبادرة تقدمًا ملموسًا خلال مرحلتها الأولى للعام 2025م تمثّل في التالي:

• تنفيذ **14** ورشة توعوية من قبل الهيئة لإدارات التعليم في مختلف مناطق المملكة.

• حضور أكثر من **1990** من الكوادر التعليمية للورش التوعوية.

• نفذت إدارة تعليم منطقة المدينة المنورة ورش توعوية بالإعاقة في أكثر من **52** مدرسة، وبحضور أكثر من **13,000** طالب وطالبة في التعليم العام.



وزارة الصحة
Ministry of Health

## ثانياً: منظومة الصحة

واصلت وزارة الصحة جهودها في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتحسين جودة حياتهم، من خلال تعزيز الوقاية وتطوير الخدمات الصحية الشاملة، بما يسهم في تحسين تجربة المستفيد ورفع مستوى جودة الرعاية الصحية المقدمة لهم، وقد انعكس ذلك في تحقيق نسبة رضا الأشخاص ذوي الإعاقة حيث بلغت 86% على مستوى المملكة وفق تقرير تجربة المريض للربع الثالث من العام 2025م.

وشملت الجهود تنفيذ برامج وقائية للحد من أسباب الإعاقة، من أبرزها الفحص الاستكشافي والفحص ما قبل الزواج، وتعزيز برامج الرعاية الصحية ما قبل الولادة، إلى جانب دعم برامج السلامة المرورية والتوعية الصحية.

كما نفذت الوزارة مبادرة دورة المستشفيات الموحّدة بالتعاون مع الاتحاد السعودي للأولمبياد الخاص، بهدف رفع جودة الرعاية الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية والنمائية، من خلال تأهيل الكوادر الصحية والإدارية وتعزيز جاهزية المنشآت الصحية، وقد تم خلال عام 2025م تنفيذ **10** دورات تدريبية استفاد منها 525 متدربًا في منشآت صحية حكومية وخاصة.

مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون
King Khaled Eye Specialist Hospital

## مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون

امتدادًا للشراكة القائمة منذ عام 2021م، واصل الطرفان خلال عام 2025م تنفيذ مبادرات نوعية تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم، حيث قدمت الهيئة بالتعاون مع المستشفى ورشة عمل بعنوان "تعزيز تجارب السياح من ذوي الإعاقة

البصرية في المملكة العربية السعودية"، بهدف رفع الوعي باحتياجات السياح من ذوي الإعاقة البصرية وتطوير التجارب السياحية الدامجة، بمشاركة ممثلين من الجهات ذات العلاقة بالقطاع السياحي والثقافي والنقل. كما تم تنفيذ ورشة "تقنيات المرشد الإنسان" بمناسبة اليوم العالمي للعصا البيضاء، بهدف التوعية وإكساب المهارات العملية للشركاء ومنسوبي الهيئة، بما يسهم في تعزيز التمكين ونشر الممارسات الصحيحة في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، وتحديث الدليل الإرشادي للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية وأسرهم.

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

## ثالثاً: منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

واصلت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية جهودها في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، من خلال عدد من الأعمال ومن أبرزها: -

1. تفعيل برامج توعوية وإعلامية تهدف إلى تعزيز دور الأسرة في رعاية أبنائها من ذوي الإعاقة ورفع مستوى الوعي بمسؤوليات الأسرة في مسارات التأهيل والدمج المجتمعي.
2. تنفيذ برامج لرصد التزام الأسر عبر برامج الرعاية اللاحقة للأشخاص ذوي الإعاقة بعد الإيواء، أو من خلال برامج الرعاية النهارية، بما يضمن استمرارية الرعاية والدعم الأسري.
3. اعتمدت الوزارة الأدلة الإجرائية للخدمات، وتم تضمين خدمة الإرشاد الأسري المتخصص لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز جودة الخدمات وتوحيد آليات تقديمها.

وعلى صعيد التمكين الوظيفي، بلغ عدد المنشآت الحاصلة على شهادة «مواءمة» حتى عام 2025م نحو 3683 منشأة، في خطوة تهدف إلى تهيئة بيئات العمل للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة الفاعلة في سوق العمل والمجتمع دون عوائق.





بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

### بنك التنمية الاجتماعية

شارك بنك التنمية الاجتماعية بالتعاون مع الهيئة في عقد ورشة عمل مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، لتعريفهم بالمنتجات والخدمات التمويلية التي يقدمها البنك، ومناقشة التحديات التي تواجههم في الاستفادة منها، والاستماع إلى آرائهم ومقترحاتهم لتطوير البرامج بما يلبي احتياجاتهم الفعلية. وقد استفاد أكثر من 27 ألف شخص من المنتجات التمويلية للبنك، بإجمالي تمويل تجاوز 1.6 مليار ريال. كما قدّم البنك عبر منتج "كنف" المخصص لمسار تمويل الأشخاص ذوي الإعاقة دعمًا لـ 1600 مستفيد بإجمالي تمويل يفوق 44 مليون ريال حتى عام 2025م.

وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

## رابعاً: منظومة البلديات والإسكان

تمثل جهود وزارة البلديات والإسكان ركيزة أساسية في بناء بيئة دامجة، من خلال الانتقال إلى التخطيط الشامل القائم على المعايير، وذلك عبر الأعمال التالية:

- إصدار "كتيب المجال العام التفصيلي" كمرجع شامل يحدد الأطر التصميمية لتحقيق الوصول الشامل مع التركيز على الحدائق والشوارع والمرافق المرتبطة بها.
- تنفيذ مشاريع ميدانية واسعة النطاق بعدد **392** حديقة بمساحة أكثر من ( +3,2) مليون متر مربع روعي فيها تطبيق معايير الوصول الشامل.
- تأهيل البنية التحتية للأمانات من خلال تعميم متطلبات الوصول الشامل على جميع الأمانات، والانتهاء من تهيئة **664** مبنى بلدياً على مستوى المملكة لتكون موائمة ومتاحة بالكامل.

• توحيد المرجعيات والمعايير الرقابية من خلال اعتماد «الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل» الصادر عن هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة كمرجع رسمي للإلزام والرقابة والتصميم، بما يتوافق مع كود البناء السعودي.

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

## خامساً: منظومة الحج والعمرة

حرصت وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع الهيئة على تقديم خدمات شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال الآتي:

• توفير مركز دعم موحد ومدرب لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بعدة لغات، يقدم خدماته للحاج والمعتمر والزائر من مرحلة الوصول وحتى المغادرة.

• إتاحة التواصل المرئي المباشر مع مترجمي لغة الإشارة للرد على الاستفسارات وتقديم الخدمات لذوي الإعاقة السمعية والبصرية عبر تطبيق Google Duo وتطبيق نسك الموحد.

• إنشاء مركز تدريب العاملين في منظومة الحج والعمرة، يعتمد على تقسيم الأعمال والقيم إلى جدارات وفق التخصص، بما يشمل تأهيل العاملين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بمختلف أنواعها.

• تدريب الكوادر البشرية المتحدثة بلغة الإشارة في مختلف المراكز الخدمية.

• إضافة الخرائط التفاعلية في تطبيق نسك، متضمنة أهم المواقع الإرشادية والخدمية.

• إتاحة خانة خاصة بالترتيبات التيسيرية في منصة جدارات لوظيفة مراقب خدمات حج وعمرة.

• إنتاج 26 فيديو توعوي بلغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية، ونشرها خلال موسمي الحج والعمرة. وإعداد 16 دليلًا توعويًا لذوي الإعاقة البصرية مع إضافة خاصية الاستماع للأدلة التوعوية.



الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

**الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي**

قدمت الهيئة برامج ومبادرات متخصصة لتدريب العاملين في منظومة خدمة ضيوف الرحمن داخل المسجد الحرام والمسجد النبوي، لضمان تقديم خدمات شاملة ومتكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة بما ييسر أداء مناسك الحج والعمرة بكل يسر وسهولة.

وزارة النقل والخدمات اللوجستية
Ministry of Transport and Logistic Services

## سادساً: منظومة النقل

TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

**الهيئة العامة للنقل**

في إطار التعاون القائم بين الهيئة والهيئة العامة للنقل خلال عام 2024م، تم خلال هذا العام ترجمة هذا التعاون إلى مخرج عملي من خلال: - إصدار اللائحة التنفيذية لنشاط توصيل الطلبات. والتي تضمنت التزام مقدم الخدمة بتهيئة النظام التقني لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استخدامه والوصول إليه (الفقرة 24 من المادة الثانية عشرة)، ويمثل هذا التضمين خطوة ملموسة لضمان الشمولية وإتاحة الخدمات الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.

**طيران ناس**

في إطار التعاون بين الهيئة وطيران ناس، وبالتعاون مع مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون، تم خلال عام 2025م تنفيذ عدد من المبادرات النوعية الهادفة إلى تحسين تجربة سفر الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز جاهزية قطاع الطيران للخدمات الدامجة.

وشملت مخرجات الشراكة تنفيذ دورات تدريبية بعنوان "تقنيات المرشد الإنسان" استهدفت طواقم الضيافة الجوية في طيران ناس، وهدفت إلى رفع كفاءة التعامل الأمثل مع المسافرين المكفوفين، بما يعزز استقلاليتهم أثناء الرحلة. كما تم إنتاج محتوى توعوي مرئي بمناسبة اليوم العالمي للعصا البيضاء للتعريف بدور المرشد الإنسان، وذلك بالتعاون مع مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون.

وبعد تزويد فريق العمل بالمعرفة والأدلة الإرشادية، عمل طيران ناس على تطبيق مبادرات شمولية بالتعاون مع الجمعيات ذات العلاقة، من أبرزها:

- إتاحة خاصية مخصصة في حجوزات السفر للمسافرين من ذوي طيف التوحد، مع توفير مستلزمات سفر مجانية تسهم في تهيئة تجربة سفر أكثر سلاسة لهم ولعائلاتهم.
- إضافة قوائم الطعام بطريقة برايل على متن الطائرات.
- تنفيذ رحلات وجولات تعريفية داخل الطائرة والمطار للأطفال من ذوي طيف التوحد، بهدف جعل تجربة السفر مألوفة وميسرة.

**خدمات الملاحة الجوية السعودية**

ضمن جهود الهيئة لتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة، ودعم تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في بيئات العمل، بدأ خلال عام 2024 التعاون مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وقد أسفر هذا التعاون خلال العام 2025م عن عدد من المبادرات وذلك على النحو الآتي:

- تطوير وتحديث سياسات الموارد البشرية في الشركة، واستحداث إجراءات لتقديم خدمات خاصة للأشخاص ذوي الإعاقات المؤقتة والدائمة، بما يسهم في تحسين تجربة الموظفين في بيئة العمل.
- مواءمة مباني الشركة بمعايير دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية وتنفيذ خطة عمل لتحسين المرافق بما يعزز سهولة الوصول والاستخدام.
- البدء في تصميم برامج تهدف إلى الدعم والتمكين المهني للأشخاص ذوي الإعاقة، وإعدادهم للاندماج في سوق العمل.

**البريد السعودي (سبل)**

في إطار تعزيز الشراكات المؤسسية، وامتدادًا للتعاون القائم منذ عام 2024م، بدأت الهيئة خلال عام 2025م تنفيذ مشروع مشترك مع البريد السعودي (سبل) وبالشراكة مع مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون، بهدف مواءمة خدمة البريد الدوائي للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

وتضمنت مراحل المشروع عقد ورش تقييمية وتنفيذ تجارب عملية وجلسات محاكاة لتحسين تجربة المستفيدين. ويُتوقع اكتمال المشروع خلال عام 2026م، بما يعزز مبادئ الشمولية وسهولة الوصول للخدمات.

## سابعاً: منظومة الثقافة

تعمل وزارة الثقافة على تعزيز الشمول الثقافي وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الخدمات والأنشطة المختلفة.

وضمن هذه الجهود أقامت الهيئة بالتعاون مع الوزارة جلسة تركيز تحت عنوان "شمولية الفعاليات الثقافية " بحضور أكثر من(40) شخص من ذوي

الإعاقة وممثلي هيئات وزارة الثقافة وعدد من المختصين في الوصول الشامل. وهدفت الجلسة إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ومشاركتهم الفاعلة في الفعاليات الثقافية، من خلال الاستماع إلى تجاربهم ومناقشة التحديات التي تواجههم، وجاء من أبرز التوصيات إعداد دليل مرجعي يوضح المعايير الأساسية لتصميم وتنفيذ الفعاليات الثقافية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة .

**هيئة الأدب والنشر والترجمة**

في إطار الشراكة بين الهيئة وهيئة الأدب والنشر والترجمة، والتي أُبرمت خلال عام 2024م، تم خلال عام 2025م تدشين منصة "قارئ" الرقمية ضمن مبادرة "الكتاب للجميع".

وتهدف المنصة إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية من الوصول إلى المحتوى المقروء والمسموع بطريقة ميسرة وشاملة، وفق متطلبات إمكانية الوصول الرقمي، وبما يتوافق مع معاهدة مراكش، ويسهم في تعزيز الشمول الثقافي والمعرفي. وتتوفر الكتب بصيغ تناسب احتياجات المكفوفين وضعاف البصر، وتشمل تصنيفات متنوعة مثل الأدب، الإدارة، الاتصال والإعلام، الاقتصاد والمالية، التكنولوجيا، الرياضيات، وقد اسهمت هذه الشراكة في توفير محتوى معرفي وثقافي شامل للأشخاص ذوي الإعاقة.

بلغ عدد الكتب المتاحة حاليًا **210** كتب على منصة جرير و **21,270** كتابًا على منصة المنهل.



**هيئة المتاحف**

في إطار تعزيز الشمولية وتكافؤ الفرص وبالتعاون والشراكة الموقعة بين الهيئتين لعام 2024م والهادفة إلى الالتزام بتطوير بيئة ثقافية دامجة تتيح الوصول المتكافئ وقد اثمرت الشراكة عن المخرجات التالية:

- صدر إعفاء الأشخاص ذوي الإعاقة ومرافقيهم من رسوم دخول المعارض والمتاحف والبرامج الثقافية.
- ربط هيئة المتاحف بجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة ذات العلاقة لتنفيذ برنامج تدريبي لمنسوبي متحف البحر الأحمر حول كيفية التفاعل مع الزائرين من ذوي الإعاقة بمختلف أنواعها وشمل البرنامج تنفيذ (6) ورش تدريبية استفاد منها أكثر من (150) موظفًا وموظفة ضمن مسار بناء القدرات.

## ثامناً: التعاون والتكامل بين الهيئة والجهات المختلفة

**المديرية العامة للسجون**

في إطار مذكرة التعاون بين الهيئة والمديرية العامة للسجون، وانطلاقًا من التزام الهيئة ببناء مجتمع شامل يراعي احتياجات جميع فئاته، تم خلال عام 2025م تدشين مركبة متخصصة ومجهزة بالكامل لخدمة النزلاء من ذوي الإعاقة، ويهدف هذا المشروع إلى ضمان تكافؤ الخدمات وصون كرامة النزلاء أثناء تنقلهم، مع توفير متطلبات السلامة والراحة بما يتلاءم مع احتياجاتهم اليومية، بما يعكس حرص الهيئة على تعزيز الشمولية وتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع القطاعات، ويمثل هذا التدشين مخرجًا عمليًا لمذكرة الشراكة الموقعة بين الهيئة والمديرية العامة للسجون عام 2024م، ويؤكد التزام الطرفين بتقديم خدمات متكاملة تدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتحسن جودة حياتهم.

### الهيئة السعودية للبحر الأحمر

في إطار الشراكة بين الهيئتين والتزامهم على ترسيخ مبادئ الشمولية، وتوفير بيئة سياحية بحرية تراعي احتياجات الجميع، عملت الهيئة السعودية للبحر الأحمر على تضمين حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن اللوائح المنظمة لعدد من الأدلة التشغيلية، وذلك بهدف تعزيز مشاركتهم في مشاريع البحر الأحمر الحالية والمستقبلية. وشملت هذه اللوائح التنظيمية ما يلي:

- اللائحة التنظيمية لليخوت السعودية.
- اللائحة التنظيمية للكروز.

### مركز علمي لاكتشاف العلوم والابتكار

ضمن التعاون القائم بين الهيئة ومركز علمي، وبهدف العمل على مواءمة البيئة المادية وغير المادية بالمركز لضمان تحقيق معايير إمكانية الوصول لجميع الزوار من ذوي الإعاقة، قام فريق من الهيئة بزيارة مقر المركز للاطلاع على مدى مواءمة تجربة "علمي" للزوار وتقييم مستوى التسهيلات المقدمة لهم. كما قامت الهيئة بمراجعة الدليل الإرشادي للإعاقة البصرية بهدف تطوير آلية تجربة مرافق الواقع الافتراضي بطريقة برايل، وتعزيز منهجية المركز في تمكين الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة.

كما شاركت الهيئة مع مركز علمي في #منتدى_مسك_العالمي 2025م، حيث قدّم المركز ورشة عمل بعنوان "عالَم بلا عوائق"، لمناقشة حلول مبتكرة تُسهم في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان وصولهم إلى المعرفة بهدف تعزيز الشمولية في مجالات العلوم والابتكار.



### أكاديمية مطوري ابل

في إطار الشراكة بين الهيئة وأكاديمية مطوري أبل لعام 2025م، والهادفة إلى تعزيز الوعي بأنواع الإعاقات واحتياجاتها وتطوير حلول تقنية مساندة، تم تنفيذ عدد من المبادرات، من أبرزها:

- عقد جلسات توعوية تفاعلية بين منسوبي الهيئة ذوي الاختصاص وطلبة الأكاديمية، بهدف تبادل الخبرات في دراسة تطوير التطبيقات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة أكثر من 200 طالب/ة من الأكاديمية.
- زيارة فريق من الهيئة لمعرض مشاريع الطلبة والذي استعرض ما يقارب (40 تطبيق) تقني موجة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تقديم حلول تقنية مبتكرة لتعزيز الاستقلالية وتحسين جودة الحياة.

## اتفاقيات فاعلة

تعتبر الشراكات الفاعلة أداة قوية لتحقيق التميز المستدام، تسعى الهيئة من خلال شراكاتها إلى تعزيز سُبل التواصل وتبادل الأفكار، و تنفيذ مبادرات مشتركة تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى توفير الفرص الوظيفية والاندماج المجتمعي وذلك طبقا لأهداف الهيئة الإستراتيجية التي تسعى لتحقيقها وعليه عملت الهيئة خلال العام 2025م على عقد عدد من الشراكات منها :





## زيارات ميدانية لتعزيز التكامل

### زيارة المنطقة الشرقية

انطلاقاً من حرص الهيئة على تعزيز تكامل منظومة الإعاقة، نفّذ فريق من الهيئة زيارات ميدانية في المنطقة الشرقية بهدف تحسين جودة الخدمات وضمان تكافؤ الفرص في المجالات التعليمية والتأهيلية والاجتماعية.

شملت الزيارات مركز المهيدب لمتلازمة داون، الهيئة الملكية بالجبيل، مركز أمل لذوي الإعاقة، وجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، حيث تم الاطلاع على الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ومناقشة سبل تطويرها، وتعزيز التعاون المشترك لتحقيق اندماجهم الكامل في المجتمع وفق أعلى معايير الجودة .





### زيارة منطقة الجوف

في إطار جهود الهيئة لتعزيز الدمج والشمولية وتكامل الخدمات، زار فريق من الهيئة عددًا من الجهات في منطقة الجوف، شملت جامعة الجوف، تجمع الجوف الصحي، جمعية الأطفال ذوي الإعاقة، ونادي الجوف لذوي الإعاقة.

هدفت الزيارة إلى الاطلاع على الخدمات والمشاريع المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، ومناقشة سبل التعاون بين الجهات المعنية، بما يسهم في تعزيز اندماجهم وتمكينهم وأسرهم، وصولاً إلى مجتمع شامل ومتكافئ الفرص.



### زيارة مدينة العلا

ضمن برنامج زيارات الهيئة للمناطق والمحافظات، قام الفريق بزيارة محافظة العلا للاطلاع على الخدمات والتسهيلات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والمشاريع التي تخدمهم، شملت الهيئة الملكية لمحافظة العلا، برنامج التأهيل الاجتماعي، وجمعية علا لذوي الإعاقة.

ركزت الزيارة على بحث سبل تطوير الخدمات وتعزيز التعاون المشترك لتحقيق اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع بشكل كامل.





### زيارة هيئة حقوق الإنسان

زار فريق الهيئة هيئة حقوق الإنسان لبحث سبل تعزيز التعاون المشترك بين الجهتين، بهدف دعم وتفعيل المبادرات التي تعزز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

### زيارة البيت الثقافي

استهدفت هذه الزيارة بحث سبل تعزيز تجربة الأشخاص ذوي الإعاقة وموائمة الخدمات الثقافية لهم، بما يسهم في تعزيز مشاركتهم الفاعلة في الأنشطة الثقافية.



## المشاركات الدوليـــة

### العلاقات الدولية :

امتثالاً لما ورد في المادة (4) من التنظيم في الفقرة (11) «تمثيل المملكة في المؤتمرات والندوات الإقليمية والدولية ذات الصلة بالإعاقة..» شاركت الهيئة خلال العام 2025م بالتالي:

**يناير 2025م | عرض المملكة حول تحسين بيانات الإعاقة وبناء السجل الوطني الموحد | مركز التحالف الحضري**

استعرضت الهيئة تجربة المملكة في تطوير إحصاءات الإعاقة ودور السجل الوطني الموحد في دعم التخطيط وصنع القرار. وتناول العرض التحديات القائمة ومتطلبات التطوير المرحلي وفق الممارسات الدولية.

**فبراير 2025م | الاجتماع الرابع عشر للجنة خبراء الشؤون الاجتماعية لمجلس التعاون | عبر الاتصال المرئي**

شاركت الهيئة في مناقشة مسودة إعلان عمّان لقمة الإعاقة العالمية، ومتابعة التقارير الخليجية ذات الصلة باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إضافة إلى بحث عدد من القضايا الاجتماعية ذات الاهتمام المشترك.

**مارس 2025م | اجتماع تشاوري بحضور ممثلي دول مجلس التعاون | وزارة الشؤون الاجتماعية البحرينية**

قدمت المملكة تجربتها في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن نقاش موسع حول سياسات الحماية الاجتماعية. كما شمل الاجتماع تبادل الرؤى حول المبادرات الخليجية وفرص التعاون المشترك.

**أبريل 2025م | لقاء الهيئة مع المقررين المستقلين وخبراء حقوق الإنسان | عبر الاتصال المرئي**

ناقش اللقاء الأطر التشريعية والسياسات الوطنية ذات الصلة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وتم استعراض دور السجل الوطني في دعم التخطيط والمتابعة المبنية على البيانات.



**يونيو 2025م | قياس ومعايرة البيانات المتقاطعة للإعاقة والذكاء الاصطناعي | الرياض**

تناول اللقاء فرص توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة بيانات الإعاقة. وتمت مناقشة ملامح إطار وطني موحد لتعزيز التكامل والموثوقية في البيانات.

**يونيو 2025م | مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (الدورة 18) | نيويورك**

شاركت الهيئة ضمن وفد المملكة في أعمال الدورة (18)، وأسهمت في النقاش العام، إضافة إلى المشاركة في فعاليتين جانبيتين؛ الأولى بالتعاون مع البنك الدولي، والثانية باستضافة المملكة العربية السعودية. وركزت المشاركات على السياسات الوطنية، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، ودور البيانات والحوكمة في دعم الالتزامات الدولية.

**يونيو 2025م | لقاء الهيئة مع أكاديميين وباحثين في مجال الإعاقة | مقر المندوبية الدائمة للمملكة العربية السعودية لدى الأمم المتحدة، نيويورك**

عقد سعادة الرئيس التنفيذي الدكتور هشام الحيدري لقاء حواريا مع عدد من الباحثين المتخصصين في قضايا الإعاقة، بحضور سعادة المندوب الدائم للمملكة العربية السعودية لدى الأمم المتحدة السفير الدكتور عبدالعزيز الواصل، وذلك في مقر المندوبية الدائمة للمملكة في نيويورك. تناول اللقاء مجالات البحث والتوجهات المستقبلية، وفرص الإسهام العلمي المؤثر، مع التأكيد على أهمية الشراكة البحثية في دعم الأهداف الوطنية طويلة المدى.

**سبتمبر 2025م | تجربة المملكة في تطوير وتحسين إحصاءات الإعاقة | عبر الاتصال المرئي**

شاركت الهيئة في جلسة فنية مع الجهات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بحضور مراكز الإحصاء الخليجية. وركزت الجلسة على تبادل الممارسات الفنية في تطوير وتحسين إحصاءات الإعاقة.

**سبتمبر - أكتوبر 2025م | مشاركة المملكة في أعمال الجمعية العامة للإيكاو | مونتريال، كندا**

شاركت الهيئة ضمن وفد المملكة في أعمال الجمعية العامة، وقدمت أوراق عمل متخصصة ركزت على تحسين تسهيل السفر الجوي للأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز قابلية الوصول.

**أكتوبر 2025م | الاجتماع السنوي لممثلي المملكة لدى الأمم المتحدة | مقر الأمم المتحدة بالرياض**

تم استعراض ملف الإعاقة الوطني وأطر التعاون مع منظومة الأمم المتحدة، إضافة إلى مناقشة أولوية تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن الخطط الوطنية.

**أكتوبر 2025م | ورشة إعداد واعتماد مؤشرات التقرير الثالث لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والاجتماع الأول للفريق الخليجي | مملكة البحرين**

ناقشت الورشة مؤشرات التقرير الثالث وآليات التنسيق الخليجي في مجال الإعاقة، وشملت المداولات استعراض مجالات التعاون، مع الاتفاق على جدول زمني مبدئي للمخرجات.

**أكتوبر 2025م | زيارة وفد مركز النور للمكفوفين، دولة قطر | الرياض**

نسقت الهيئة زيارة الوفد بناء على طلب سفارة دولة قطر، وشملت المشاركة في معرض التأهيل، إضافة إلى تنظيم جولات ميدانية للمراكز المتخصصة بالإعاقة البصرية على هامش المعرض.

**نوفمبر 2025م | القمة الاجتماعية العالمية الثانية، فعالية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية | الدوحة، دولة قطر**

شارك الرئيس التنفيذي كمتحدث، مستعرضا التحول الوطني من الرعاية إلى التمكين، وتطور سياسات الإدماج، وارتفاع معدلات التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة.

**نوفمبر 2025م | المؤتمر العربي الرفيع المستوى للسياحة الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة | الرياض**

نظم المؤتمر باستضافة المملكة العربية السعودية وبشراكة استراتيجية مع جامعة الدول العربية، ليشكل منصة عربية رفيعة المستوى لمناقشة واقع السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة. وركز المؤتمر على استعراض التجارب الوطنية والإقليمية، وتعزيز التكامل بين السياسات والتشريعات والخدمات، بما يدعم حق الوصول والمشاركة الكاملة، اتساقا مع رؤية المملكة 2030 والتزامات الدول العربية بموجب اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأهداف التنمية المستدامة.



**ديسمبر 2025م | الدورة العادية (45) لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب | عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية**

شاركت الهيئة في أعمال الدورة التي ناقشت الأبعاد الاجتماعية لأهداف التنمية المستدامة 2030، بما فيها حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تناولت متابعة تنفيذ العقد العربي الثاني للأشخاص ذوي الإعاقة 2023-2032، وحوكمة التشغيل لتعزيز الاندماج الاجتماعي وتحسين مستويات المعيشة.

**بعض من صور المشاركات الدولية**














**الركيزة الرابعة**

البيانات والبحث والابتكار

## السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة

يُمثل السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة «منصة وطنية تعد المصدر الرئيسي الموحد والموثوق لبيانات الأشخاص ذوي الإعاقة، لضمان توحيد الجهود، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة وفقًا للأحكام المنظمة لحماية البيانات الشخصية و يسعى السجل إلى تحقيق الأهداف التالية:

**رفع كفاءة المنظومة**

تعزيز الشفافية ورفع كفاءة الخدمات المقدمة لأشخاص ذوي الإعاقة وفقًا لأفضل الممارسات العالمية

**تعزيز التكامـــل**

أثراء قاعدة بيانات السجل الوطني بالبيانات عبر الربط مع الجهات

**تحسين تجربة المستفيد**

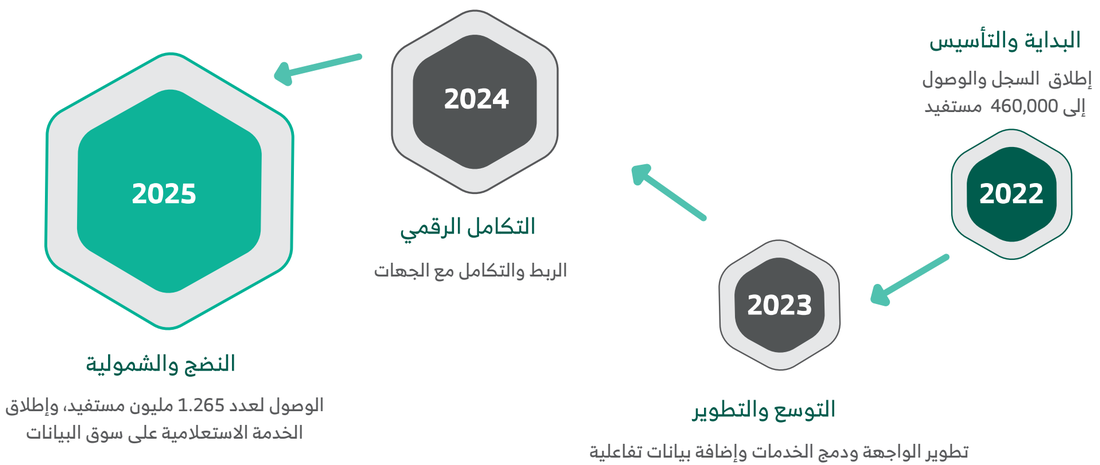
أثراء منظومة الإعاقة من خلال حلول مبتكرة مصممة لتوفير تجربة شاملة ميسرة

**دعم اتخاذ القـــرار**

تمكين الجهات في اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على بيانات موثوقة

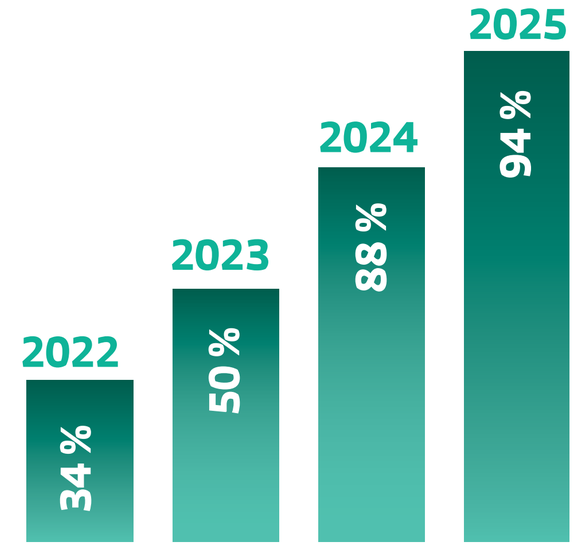


## مسيرة النمو والإنجاز 2022م - 2025م




شكل (3): مسيرة النمو والإنجاز للسجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة 2022 - 2025م

1. حصر وتجويد بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة التي تم الوصول إليها، حيث بلغ العدد الحالي 1.265.652 مليون شخص من ذوي الإعاقة.

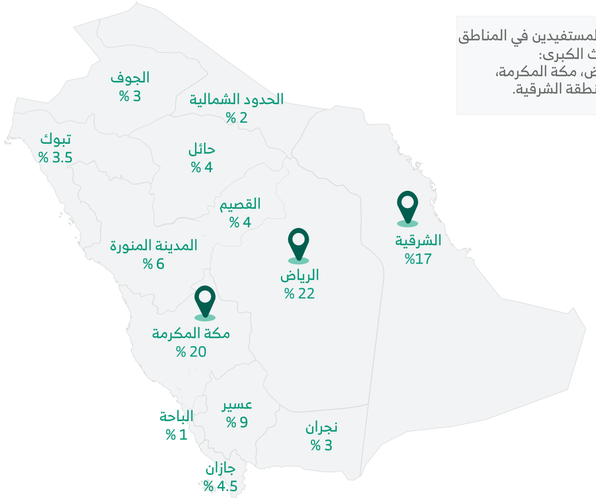



شكل (4): معدل النمو في حصر بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة (2022-2025)





**%59** من المستفيدين في المناطق الثلاث الكبرى: الرياض، مكة المكرمة، والمنطقة الشرقية.







ذكور
680,269




إناث
541,553

3.5 % من البيانات غير محدد تصنيف الجنس لها

## مكتب إدارة البيانات

في إطار التزام الهيئة بتطبيق سياسات وضوابط مشاركة البيانات الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية، وتعزيز التكامل والتعاون بين الجهات الحكومية فيما يتعلق بتبادل البيانات وحوكمتها، قامت الهيئة خلال العام 2025م على تفعيل قنوات مشاركة البيانات عبر قناة التكامل الحكومية (GSB)، وقد شملت جهود الهيئة على مايلي:

- تفعيل طلبات البيانات عبر منصة سوق البيانات وإجراءات تبادل البيانات عن طريق بنك البيانات الوطني بالتنسيق مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.
- عدد الجهات الحكومية المستفيدة من بيانات الهيئة عبر قناة التكامل الحكومية (8) (GSB) جهات.
- تم استكمال اجراءات مشاركة البيانات عبر تفعيل (8) اتفاقيات مشاركة بيانات وبعدد (12) طلبات مشاركة بيانات.

حيث تلتزم الهيئة في تطوير قدراتها في مجال مشاركة البيانات وتكاملها، والتوسع في إتاحة البيانات للجهات الحكومية ذات العلاقة، بما يتوافق مع مستهدفات التحول الرقمي الوطني ومؤشر البيانات الوطني «نضيء».



2 - الربط والتكامل مع **10 جهات حكومية** من خلال تغذية السجل الوطني ببيانات **54 خدمة حكومية.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| وزارة الصحة Ministry of Health — الربط التقني للحصول على بيانات تقارير الإعاقة | وزارة التعليم Ministry of Education — الربط لعدد 4 خدمات مقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة | الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية — الربط لعدد 19 خدمة مقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة | وزارة البلديات والإسكان Ministry of Municipalities and Housing — الربط مع خدمة الدعم التنموي | الربط لخدمة الصكوك الإنهائية للاستعلام عن الوصي للشخص ذو الإعاقة |
| NIC مركز المعلومات الوطني National Information Center — الربط التقني للحصول على المعلومات الشخصية للأشخاص ذوي الإعاقة | المجلس الصحي السعودي Saudi Health Council — الربط التقني للحصول على المعلومات الشخصية للأشخاص ذوي الإعاقة | صندوق تنمية الموارد البشرية HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND — الربط لعدد 24 خدمة مقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة | بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK — الحصول على بيانات القروض الميسرة | سبل SPL — بيانات العنوان الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة |

3 - تقديم خدمة الاستعلام والتحقق من أهلية الخدمة لـ **6 جهات حكومية** وهي خدمة إلكترونية مقدمة عبر قناة التكامل الحكومي، تتيح للجهات الحكومية التي تقدم خدمات للأشخاص ذوي الاعاقة، الاستعلام عن حالة أهليته للاستفادة من الخدمات الحكومية وبرامج الدعم.

| الجهة | الخدمة |
|---|---|
| بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK | كنـف |
| وزارة البلديات والإسكان Ministry of Municipalities and Housing | الدعـم التنموي |
| هيئة الأدب والنشر والترجمة Literature, Publishing & Translation Commission | المنصة الرقمية لـذوي الإعاقـة البصريـة |

| الجهة | الخدمة |
|---|---|
| وزارة التعليم Ministry of Education | القبول الموحد |
| وزارة الصحة Ministry of Health | بطاقة أولوية |
| صندوق تنمية الموارد البشرية HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND | جـــــدارات |

4 - بناء وتطوير أكثر من **32** تقريراً ولوحة بيانات تفاعلية للخدمات التي تم الربط عليها في منصة السجل الوطني.

5 - تزويد الجهات والباحثين بالإحصاءات الداعمة لتنفيذ المشاريع والدراسات البحثية في مجال الإعاقة.

6 - التكامل مع الجهات المقدمة للخدمة في رفع جودة بيانات الإعاقة من خلال معايير موحدة.

للوصول إلى البيانات المفتوحة



## منظومة البحث والابتكار في مجال الإعاقة

في إطار أجندة التحول الوطني لرؤية المملكة 2030، وضمن الجهود الرامية إلى بناء اقتصاد قائم على المعرفة وتعزيز قطاعات الصحة والاجتماع والتقنية عالية القيمة، نفذت الهيئة مشروع تحديد الأولويات البحثية في مجال الإعاقة بوصفه أحد المبادرات الاستراتيجية الداعمة لتطوير قطاع الإعاقة.

وقد أسهم المشروع متعدد المراحل في تحقيق عدد من المخرجات الرئيسية:

**1. تقرير منظومة البحث والابتكار في مجال الإعاقة:** تم إعداد تقرير يتضمن تحليل النظام البيئي الوطني للبحث والابتكار في مجال الإعاقة، وتحديد الجهات الفاعلة وأدوار أصحاب المصلحة، وتحليل آليات التكامل والتفاعل بين الجهات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والقطاعين الخاص وغير الربحي، بما يوفر تصورًا متكاملًا لبنية المنظومة واتجاهاتها.

**2. تقرير تحليل المخرجات البحثية في مجال الإعاقة:** تم إعداد تقرير فني لتحليل إنتاجية أبحاث الإعاقة في المملكة العربية السعودية بالاستناد إلى قواعد بيانات الأبحاث، شمل رصد الاتجاهات البحثية خلال الخمس والأربعين سنة الماضية، وتقييم الأثر المعرفي، ومقارنة المخرجات البحثية بالبيانات الديمغرافية للأشخاص ذوي الإعاقة، بما أسهم في تحديد مجالات البحث ذات الأولوية الوطنية

**3. استبيان الأولويات البحثية في الإعاقة:** تم إعداد وتنفيذ استبيان وطني لقياس الوضع الراهن للبحث العلمي في مجال الإعاقة وجمع آراء الخبراء وأصحاب المصلحة، بناءً على نتائج تحليل المخرجات البحثية وبيانات السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة، بهدف تحديد الفجوات البحثية وترتيب الأولويات البحثية الوطنية.

## شراكات البحث والتطوير والابتكار

فعّلت الهيئة خلال عام 2025 منظومة شراكات البحث والابتكار مع عدد من الجهات الوطنية ذات العلاقة، سواء من خلال اتفاقيات رسمية أو عبر شراكات تشغيلية وبحثية قائمة، بهدف دعم صناعة القرار وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وقد تم توقيع اتفاقيات تعاون بحثي:

- مؤسسة الملك خالد الخيرية
- معهد أبحاث الإعاقة بمدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
- المعهد الوطني لأبحاث الصحة

## ترجمة الأبحاث

انطلاقًا من دور الهيئة في دعم صناعة القرار وتعظيم الأثر للمخرجات البحثية، عملت الهيئة على تحويل نتائج الأبحاث والدراسات إلى مبادرات وسياسات قابلة للتنفيذ لمعالجة القضايا ذات الأولوية للأشخاص ذوي الإعاقة

وخلال عام 2025، تم إعداد عدد من الأوراق، من أبرزها:

**1.ورقة حقائق حول واقع التعليم الجامعي للأشخاص ذوي الإعاقة:** والتي أسهمت في إطلاق مبادرة دعم التعليم الجامعي بدعم وتمويل من برنامج سند محمد بن سلمان وبالتعاون مع الجامعة السعودية الإلكترونية

**2.ورقة سياسات حول الخدمات السياحية للأشخاص ذوي الإعاقة:** والتي نتج عنها استضافة الهيئة لمؤتمر السياحة الميسرة بالتعاون مع جامعة الدول العربية في نوفمبر 2025

## مسار الأدلة الإرشادية

قامت الهيئة في عام 2025م بإنتاج 5 أدلة إرشادية في عدة مجالات لتعزيز جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وهي:

1. دليل التخطيط لرحلة عمرة ميسرة :دليل المعتمرين ذوي الإعاقة
2. دليل الممارسات المثلى في أخلاقيات البحث العلمي للأشخاص ذوي الإعاقة
3. الدليل العام للترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة
4. دليل الترتيبات التيسيرية للأشخاص الصم وضعاف السمع
5. دليل الترتيبات التيسيرية للأشخاص المكفوفين و ضعاف البصر





## الركيزة الخامسة
## التميـــــز المؤسسي

## الأمن السيبراني

تطبيقاً لضوابط وتشريعات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني المتضمنة إنشاء حوكمة الأمن السيبراني، ورفع الوعي والثقافة الأمنية، وتوريد وتفعيل أنظمة سيبرانية متقدمة لحماية الأصول التقنية والبيانات وإدارة الهويات الرقمية والصلاحيات، إضافةً إلى تشغيل مركز عمليات أمنية ودعم فني متكامل مع نقل المعرفة لضمان الاستدامة. قامت الهيئة بالعمل على مشروع « الخدمات المدارة للأمن السيبراني وتفعيل الهويات والصلاحيات» بهدف تعزيز مستوى الأمن السيبراني في الهيئة من خلال إنشاء منظومة سيبرانية متكاملة لمهام الأمن السيبراني.ونظمت الهيئة فعالية التوعية بالأمن السيبراني تزامناً مع الشهر العالمي للتوعية بالأمن السيبراني.





## البنية التحتية وتقنية المعلومات:

### أ- كفاءة الموقع الإلكتروني والمحتوى الرقمي:

حققت الهيئة نقلة نوعية في كفاءة موقعها الإلكتروني وجودة محتواه الرقمي، نتيجة جهود التطوير والتحسين المستمرة المبنية على متطلبات وتوصيات مؤشر كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية، حيث بلغت النتيجة الإجمالية للمؤشر 77.29% ضمن فئة (متمكن) في عام 2024م، وتمكّنت الهيئة خلال الدورة الثانية للمؤشر لعام 2025م من الارتقاء إلى فئة (متقدم) محققة نسبة 83.54%، بحصولها على الترتيب (33) ضمن أفضل 100 موقع حكومي. ويعكس هذا التقدم التزام الهيئة بتعزيز حضورها الرقمي، ورفع كفاءة منصاتها الإلكترونية، وتحسين تجربة المستفيدين وفق أفضل الممارسات الحكومية.

**نتائج مؤشر كفاءة الموقع الالكتروني والمحتوى الرقمي لعام 2024 و 2025**




### ب- إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية:

تم إنجاز مشروع النظام الموحد للموارد الحكومية (UGRP)، وهو نظام إلكتروني مركزي متكامل يجمع بين الأنظمة المالية، الموارد البشرية، والمشتريات وسلاسل الإمداد. يهدف النظام إلى رفع كفاءة الإنفاق الحكومي، وتبسيط وتسريع الإجراءات وتطويرها بمرونة عالية، مما يُمكّن منسوبي الهيئة من اتخاذ قرارات سريعة وموثوقة.

وقد جرى العمل بالتعاون مع المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية عبر رحلة تحول استراتيجية شملت عدة مراحل، وصولاً إلى مرحلة الإطلاق الفعلي. وتضمنت هذه الرحلة تدريب المستخدمين، ومراقبة أداء النظام خلال التشغيل، بالإضافة إلى تنفيذ أنشطة توعوية مكثفة شملت ورش عمل ومنشورات دورية لضمان سلاسة التحول.

## المؤشرات الرقمية الدولية

**أ- مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية:**

يُعنى مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية بقياس مستوى تقدم الحكومات في تبنّي التقنيات الرقمية، بهدف الارتقاء بجودة وكفاءة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستفيدين، حققت الهيئة نتيجة متقدمة ضمن مؤشر الخدمات الإلكترونية (OSI) ، حيث بلغت نسبة **99.42%** في يوليو 2025م ، بما يعكس الأثر الإيجابي في تكامل الجهود المبذولة في مجالات التحسين والتطوير الرقمي.

**ب- مؤشر نضج الحكومة الرقمية (GTMI)**

أسهمت الهيئة في تحقيق إنجاز للمملكة العربية السعودية في مؤشر نضج الحكومة الرقمية (GTMI) لعام 2025م الصادر عن مجموعة البنك الدولي، حيث حققت المملكة المرتبة الثانية عالميًا ضمن تقييم شمل 197 دولة حول العالم.

ويأتي دور الهيئة كـ «ممكّن» رئيسي لهذا الإنجاز عبر المبادرات التالية:

- حث المنصات الحكومية على الالتزام بمعايير الوصول الشامل (Universal Accessibility) لضمان قدرة ذوي الإعاقة على استخدام المواقع والتطبيقات بشكل مستقل وفعال.
- تنفيذ برنامج الشمولية الرقمية بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية والذي يهدف إلى تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية الحكومية لتكون شاملة ومواءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

## التحول الرقمي

سجلت الهيئة خلال العام تقدمًا ملحوظًا في مستوى التحول الرقمي، في إطار التزامها بتعزيز النضج الرقمي المؤسسي، ورفع مستوى الامتثال والالتزام لمتطلبات الحكومة الرقمية، وتحقيق التوافق مع التوجهات الوطنية ذات العلاقة، وأظهرت نتائج قياس التحول الرقمي لعام 2025م حصول الهيئة على نسبة 49.67%، بما يعكس تحسنًا ملموسًا مقارنة بنتيجة عام 2024م، ويؤكد فاعلية الجهود المبذولة في تطوير الممارسات الرقمية وتعزيز الحوكمة الرقمية، كما حققت الهيئة انتقالًا مرحليًا في مستوى الامتثال ضمن نموذج مراحل التحول الرقمي، من مرحلة (الإتاحة) في عام 2024م إلى مرحلة (التحسين) في عام 2025م، وهو ما يعكس توجهًا مؤسسيًا نحو التحسين المستمر، ورفع كفاءة الأداء الرقمي، وتعزيز الاستدامة الرقمية على مستوى الهيئة، وتُعد هذه النتيجة مؤشرًا إيجابيًا على التقدم المتحقق في مسار التحول الرقمي، وتشكل قاعدة داعمة لمواصلة الارتقاء بالمستوى الرقمي خلال المراحل القادمة.



## تحديث البنية المؤسسية وتعزيز الحوكمة

خلال عام 2025م، استكملت الهيئة أعمال تطوير وتحديث بنيتها الإدارية بما يواكب متطلبات المرحلة الثانية من مسيرتها التطويرية. وقد شمل ذلك مراجعة وتحديث الاستراتيجية المؤسسية (2025م-2030م) لضمان مواءمتها مع المتغيرات والمتطلبات الداخلية لمنظومة الإعاقة، وتعزيز قدرة الهيئة على تحقيق المستهدفات التي أُنشئت من أجلها.

كما شهد العام تحديث الهيكل التنظيمي واستحداث إدارات جديدة دعمت التكامل بين الوحدات التنظيمية ورفعت فاعلية العمل المؤسسي. وفي جانب الحوكمة والتشغيل، أنجزت الهيئة مراجعة وتحديث أكثر من (18) وثيقة شملت السياسات والإجراءات وضوابط العمل، إلى جانب تطوير أكثر من (23) نموذجًا تشغيليًا داعمًا، بما أسهم في توحيد الممارسات وضمان الاتساق المؤسسي.

وفي إطار تمكين التحول الرقمي، أتمتت الهيئة عمليات الموارد البشرية بما يعزز سرعة الإنجاز ودقة الإجراءات، ويرفع مستوى الضبط والشفافية في مسارات العمل. وتعد الأتمتة ركيزة محورية في هذا السياق؛ إذ تسهم في تقليل الإجراءات اليدوية، وتوحيد خطوات التنفيذ، وتعزيز الرقابة والتتبع، ورفع جودة البيانات ودعم قياس الأداء واتخاذ القرار.

وقد انعكست هذه الجهود مجتمعة على رفع مستوى الحوكمة وتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة المخرجات، بما يدعم استدامة التطوير المؤسسي ويرسّخ جاهزية الهيئة لمتطلبات المرحلة المقبلة.

## جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

شاركت الهيئة في الدورة السابعة من جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، ومرت بمرحلة التصفية التي أسفرت عن إدراجها ضمن (114) جهة على مستوى المملكة، بما يعكس مستوى التزامها بتطبيق متطلبات التميز المؤسسي وقدرتها على المنافسة وفق معايير قياسية معتمدة. وتكتسب هذه النتيجة أهمية خاصة كونها تمثل مؤشرًا على نضج الممارسات الإدارية والتشغيلية للهيئة، وتعزز موثوقيتها المؤسسية، وتدعم مكانتها كجهة وطنية تسعى إلى التطوير المستمر وتحسين الأداء، وفي أعقاب ذلك، استلمت الهيئة التقرير التعقيبي للجائزة، وتم تحليل فرص التحسين الواردة فيه بصورة منهجية، وترجمت مخرجاته إلى أولويات تطوير واضحة. وبناءً على هذا التحليل، عملت الهيئة على تبني مبادرات تطويرية تستهدف رفع الكفاءة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي، مع التركيز على ترسيخ الحوكمة المؤسسية والالتزام بأفضل الممارسات.

وقد أسهمت هذه الجهود في دعم مسيرة النضج المؤسسي داخل الهيئة، وتحقيق مستويات أعلى من جودة الأداء والمخرجات، بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030، ويتسق مع معايير الجودة والتميز على المستويين الوطني والدولي.

## جائزة أفضل ابتكار في تجربة العميل

حصلت الهيئة على جائزة **"أفضل ابتكار في تجربة العميل"** المقدمة من جمعية تجربة العميل السعودية (SCXA)، وذلك تقديرًا لمساهمة مبادرة "السبت البنفسجي" في تحفيز القطاعات المختلفة على تبني ممارسات وخدمات أكثر تيسيرًا وشمولًا، بما يعزز تجربة العملاء من ذوي الإعاقة ويدعم اندماجهم الفعّال في المجتمع، ويعكس في الوقت ذاته التزام الهيئة بتطبيق حلول ابتكارية قابلة للتوسع لرفع جودة الخدمة وتحسين تجربة المستفيدين وفق أفضل الممارسات في مجال تجربة العميل.






## الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

بدعم من القيادة الرشيدة -حفظهم الله- والتكامل والتعاون مع الجهات ذات العلاقة ،وما تشهده العوامل الداخلية للهيئة والبيئة الخارجية من تحولات تنظيمية وتنموية، برزت مجموعة من الفرص التي انتهزتها الهيئة لتعظيم الأثر وتحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال العوامل التالية:

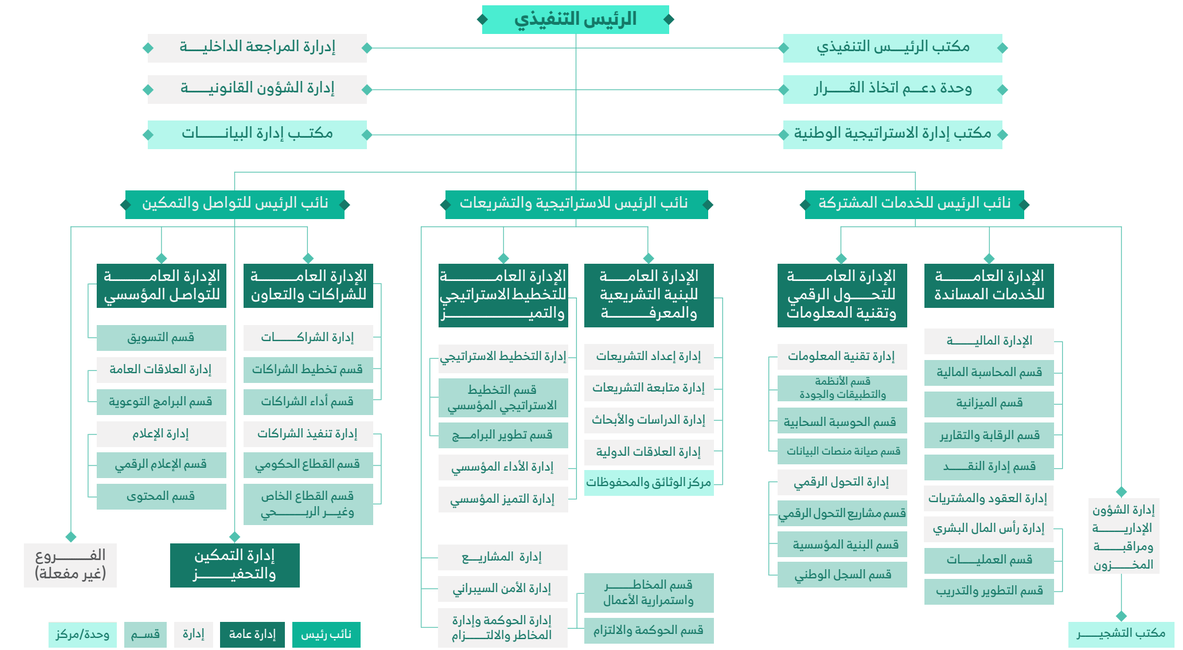
- تعزيز الدور القيادي للهيئة في مواءمة التشريعات والسياسات ذات الصلة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، استنادا إلى ما تحقق من تقدم في مسح الانسجام التشريعي ومراجعة مشاريع الأنظمة، بما يسهم في رفع مستوى الامتثال، والحد من الممارسات التمييزية، وبناء بيئة تنظيمية شاملة.
- تعزيز الوصول الشامل (الرقمي والمكاني) للخدمات والمرافق العامة، في ظل التقدم في التحول الرقمي وتحسين مواءمة البيئة المادية، ويشمل ذلك الخدمات الرقمية، والمباني، والمرافق العامة، ووسائل النقل، بما يحقق تكامل التجربة للمستفيد.
- الاستثمار في بناء القدرات ورفع الوعي المجتمعي المستدام من خلال البرامج التوعوية والتدريبية المنفذة ، بما يسهم في تحسين الممارسات المؤسسية وجودة الخدمات.
- الاستفادة من البيانات وتعظيم الأثر للسجل الوطني فرصة لدعم التخطيط المبني على الأدلة وتحسين توجيه الموارد، في ظل توفر بنية أولية للبيانات وتعاون الجهات، مع الحاجة إلى تعزيز تكامل قواعد البيانات وحوكمة مشاركتها.
- رفع نسبة مؤشر الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل
- منح الإمكانيات والصلاحيات لمتابعة الخدمات ورفع جودتها من خلال عقد عدد من الشراكات والاتفاقيات مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية على المستويين المحلي والدولي.
- حث الجهات في منظومة الإعاقة على تفعيل قياس رضا المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة لهم.



ثالثاً :

## نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

## الهيكـــل التنظيمـي



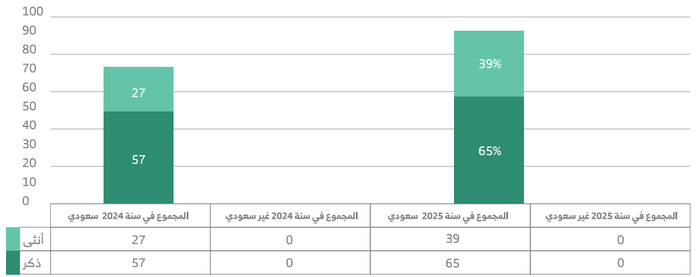

شكل (5): الهيكل التنظيمي المعتمد لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.



## وضع القوى البشرية

| إجمالي الوظائف | | | | | | أعداد | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعتمدة للعام المالي الحالي | الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي | نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة | الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق | التغير في القوى العاملة | الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي | الترقيات | التعيينات | ترك الخدمة | التقاعد | الفصل |
| 113 | 104 | 92.03% | 84 | 20 | 9 | 6 | 32 | 12 | 0 | 0 |

جدول (3): وضع القوى البشرية للعام المالي 1446-1447هـ (2025م)




شكل (6) : الرسم البياني الخاص بالوضع الراهن للقوى البشرية

## تطوير رأس المال البشري

عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 1446-1447هـ (2025م)

| البيانات | ملتحقون | | |
|---|---|---|---|
| | المستهدف | المتحقق | نسبة المتحقق للمستهدف |
| الدورات الإدارية: | 15 | 15 | 100% |
| الدورات المهنية: | 0 | 0 | 0% |
| الدورات الفنية: | 80 | 80 | 100% |
| أخرى: | 9 | 9 | 100% |
| المجموع: | 104 | 104 | 100% |

جدول (4): عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 1446-1447هـ (2025م)

## الخاتمة

يجسد هذا التقرير السنوي جهود الهيئة خلال عام 2025م، في تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية الهادفة إلى الوصول إلى مجتمع شامل ومتكافئ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد واصلت الهيئة دورها في تنظيم وتعزيز الجهود الوطنية من خلال تطوير السياسات، ورفع مستوى الوعي، ودعم البيانات والبحث والابتكار، وتعزيز التكامل بين الجهات، والارتقاء بالتميز المؤسسي.

وتؤكد الهيئة التزامها بمواصلة العمل بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وبناء منظومة متكاملة تُسهم في تحسين جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزيز مشاركتهم الفاعلة في التنمية الوطنية، وفق توجهات القيادة الرشيدة ومستهدفات رؤية المملكة 2030.

**للاطـــلاع على النسخـة**
**الرقمية للتقرير السنوي**





APD_KSA

APD.gov.sa

